

湖南现代物流职业技术学院

高速铁路客运乘务专业人才培养方案

专业代码:	600112
适用年级:	2020级
专业负责人:	刘倩
制订时间:	2020年7月25日
二级学院审核:	刘淑一
主管教学学校领导审定:	陈建华
学校党委审批:	审批通过
审批时间:	2020年9月30日

编制说明

本专业人才培养方案适于三年全日制高职专业，由刘倩_等人制订，经二级学院审核、主管教学学校领导审定、学校党委批准后，将在_2020_级_高速铁路客运乘务_专业实施。

主要编制人：

刘倩	专业负责人	湖南现代物流职业技术学院
张必强	骨干教师	湖南现代物流职业技术学院
张冰	骨干教师	湖南现代物流职业技术学院
李晓红	骨干教师	湖南现代物流职业技术学院
袁媛	骨干教师	湖南现代物流职业技术学院

论证专家：

刘淑一	教授	湖南现代物流职业技术学院
姚济国	副教授	湖南现代物流职业技术学院
杨琼	教研室主任	湖南现代物流职业技术学院
张峰华	车间主任	长沙南站客运车间
张常明	车间副主任	长沙南站客运车间
雷镭	主任安全员	长沙南站客运车间
舒忠	教研室主任	长沙商贸旅游职业技术学院
施敏	教研室主任	长沙南方职业学院
瞿春叶	列车乘务员（毕业生）	中国铁路南宁局集团有限公司
冉启慧	列车乘务员（毕业生）	中国铁路南宁局集团有限公司
陈瑞欣	列车乘务员（毕业生）	中国铁路武汉局集团有限公司

高速铁路客运乘务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

高速铁路客运乘务（600112）

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具有同等学力人员。

三、修业年限

基本修业年限三年，最长修业年限不超过六年。

四、职业面向

表 1 职业面向一览表

所属专业 大类 (代码)	所属专业 类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或 技术领域举例	职业技能 等级证书 (1+X 证书)	社会认可度高 的行业企业标 准和证书
交通运输 大类 (60)	铁道运输 类 (6001)	铁路运输业 (53)	旅客列车乘务员 (4-02-01-02) 铁路车站客运服务 员 (4-02-01-03) 其他餐饮服务人员 (4-03-99-00)	初始岗位：列车员、 餐服员； 发展岗位：列车长、 餐服长； 迁移岗位：安检员、 售票员、客运员、铁 路客户服务员。	目前行业暂 无，等待进一 步认证。	列车员证、客运 员证、安检员证

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养德、智、体、美、劳全面发展，理想信念坚定，身心健康，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养，职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；具有现代服务理念，掌握现代列车员、客运员、餐服员所具备的专业知识和技术技能，能从事列车乘务服务、车站客运服务等工作的高素质复合型技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

1. 素质

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）崇尚宪法、遵纪守法、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、守时意识、信息素养、工匠精神、创新思维、全球视野和市场洞察力；

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；

(7) 具有集成、精益、敏捷、多赢、绿色、共享的现代物流理念。

2. 知识

(1) 了解心理健康的基本知识，掌握心理调适的方法；

(2) 了解最新发布的涉及本专业的铁路行业相关规划、铁路行业标准、国家标准和国际标准。

(3) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、设备安全等相关知识；

(4) 熟悉国内外高速铁路运营组织基本情况、高速铁路客流组织方法和综合运输计划等相关知识；

(5) 熟悉高速铁路线路站场、动车组、通信信号等运输设备知识；

(6) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(7) 掌握铁路客运规章及相关知识；

(8) 掌握高速铁路客运安全管理相关规定和突发应急处理知识；

(9) 掌握高速铁路客运组织基本理论及客运服务知识；

(10) 掌握高速铁路乘务组织基本理论及列车服务知识；

(11) 掌握形象设计及形体塑造的基本知识。

3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

(3) 具有团队合作能力；

(4) 能够熟练运用 office 等办公软件，进行文档编辑、数据处理、演示汇报；

(5) 能够运用英语进行常见英语客运服务；

(6) 能够使用高速铁路车站客运服务设施设备、高速铁路售票系统、动车组常用客运服务设施设备；

(7) 能够组织旅客进站安检、候车、站台乘降、出站等车站客运服务工作；

(8) 能够按照规定、作业程序办理售票、换(取)票、改签、退票、挂失补票及用户核验等业务；

(9) 能够组织旅客上、下车，办理旅客补票及旅行变更手续等列车乘务服务工作；

(10) 能够处理旅客问询、投诉及非正常情况下的突发应急事件；

(11) 具有医疗常识和急救的基本技能，能进行常见铁路突发应急急救；

(12) 能够开展高速铁路行车组织及调度指挥；

(13) 能够阅读和翻译简单的专业英语资料，用英语与旅客交流沟通；

(14) 具有较强的服务意识和较好的职业形象意识，能够为旅客提供优质服务。

六、课程体系的开发与设计

(一) 课程体系与对应能力架构

课程体系开发过程中将学生职业能力的培养作为重点，尤其突出核心职业技能的设计与培养，在基础、核心、拓展课程的设计与教学中充分体现层递关系、对学生相应能力培养的对应关系。

表 2 课程体系与对应能力架构一览表

能力架构		支撑能力的课程体系
大类	细分	
通用能力	道德素质提升与政治鉴别能力	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、思想道德修养与法律基础、形势与政策
	语言、文字表达能力和沟通能力	应用文写作、演讲与口才、普通话、实用英语
	自我管理与发展能力	体育与健康、体育俱乐部、军事技能、军事理论、心理健康指导、职业生涯规划、安全知识教育、现代物流概论
	综合素养提升能力	大学生礼仪修养、大学生传统文化修养、大学生劳动教育、大学生艺术修养、大学生人文素养、大学生科技素养
	信息手段运用能力	计算机应用基础
	创新创业能力	创新创业基础
	学习能力	所有课程
专业能力	对铁路、高铁行业进行基本认识认知的能力	高速铁路概论、铁路运输地理
	审美能力、服务意识与服务能力、懂得欣赏他人的能力	乘务员形象设计与化妆、形象塑造与形体训练
	职业能力、规范意识与服务能力、基本礼仪与基层管理能力、沟通表达能力	高铁客运服务礼仪、茶艺服务
	人际交往能力、抗挫折能力、沟通合作能力、危机公关能力、应急处置能力、创新意识与能力	铁路客运服务心理学、高速铁路公共关系与实务
	运用英语进行常见英语客运服务能力、沟通交流能力	英语语音训练、高铁乘务英语
	制订客运计划的能力、解决客运实际问题的能力、基层客运组织管理能力、规范意识及规章的实际应用能力	高速铁路客运组织、铁路客运规章
	列车乘务服务能力、管理能力、列车设备设施操作应用能力、分工合作能力	高速铁路动车乘务实务
	列车餐饮服务能力、管理能力、职业能力、规范意识与服务能力	高速铁路动车餐饮服务
	危险品识别查处能力、安检设备操作应用能力、安全应急处置能力、安全管理能力	铁路安检理论与实务、高速铁路安全管理与应急处置
	文字表达能力、专业知识牵引应用能力、语言表达沟通能力	毕业设计写作指导、高乘专业技能抽查、普通话
语言表达能力、职业能力、随机应变能力	大学生就业指导、乘务员面试技巧	

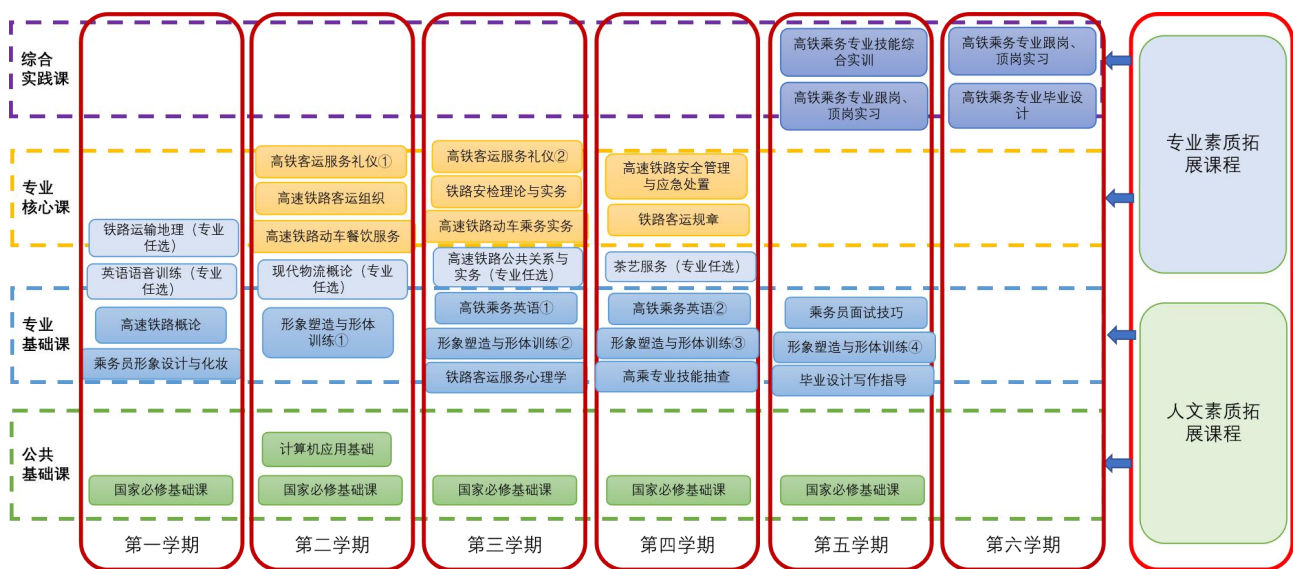


图 1 学期课程分布图

(二) 课程设置与课程描述

本专业课程主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。专业课程对接高铁乘务行业发展要求，持续深化“三全育人”综合改革，把立德树人融入思想道德教育、文化知识教育、技术技能培养、社会实践教育各环节，推动课程思政工作体系贯穿教学体系、教材体系、管理体系，切实提升思政工作质量。结合一带一路、我国高铁发展最新成就、高铁乘务职业道德与职业素养，融入课程思政元素，贯穿于专业课程教学全过程。

1. 公共基础课程

(1) 公共平台课程

表 3 公共平台课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
思想道德修养与法律基础	<p>素质目标：确立正确的人生观和价值观，树立崇高的理想信念，弘扬伟大的爱国主义精神，培养良好的思想道德素质和法律素养。</p> <p>知识目标：理解中国精神的基本内涵；理解社会主义法律的内涵；领会社会主义法律精神；熟悉社会主义基本道德规范；掌握中国特色社会主义法治体系以及《民法典》《刑法》相关法律常识。</p> <p>能力目标：能够自觉服务他人、奉献社会；能够把道德理论知识内化为自觉意识，不断提高践行道德规范的能力；能够运用法律知识维护自身合法权益。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 人生的青春之间； 2. 坚定理想信念； 3. 弘扬中国精神； 4. 践行社会主义核心价值观； 5. 明大德守公德严私德； 6. 尊法学法守法用法。 	<p>教学方式方法：主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、参与体验式、启发式教学方法等，在实践教学中注重社会调查、现场模拟、亲身体验、团队合作与比赛等多种互动式教学形式。</p> <p>考核方式：线上考核 40%（含线上学习参与度、单元测试、期末考试）+ 课堂考勤 20%+ 课堂表现与课堂实践作业 40%。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置 9 个实践教学任务（每年的任务会根据社会热点、教学重难点等不同适时调整更新），每个小组必须完成指定的实践教学任务才能通过实践考核。</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
			教师要求： 教师应具备思想政治教育、哲学、伦理学等学历背景，必须具有扎实的马克思主义理论基础。
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p>素质目标：增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，坚定中国特色社会主义理想信念。</p> <p>知识目标：系统掌握马克思主义中国化的两大理论成果——毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、精神实质、历史地位和指导意义。</p> <p>能力目标：能够运用马克思主义的世界观和方法论去认识和分析问题，正确认识中国国情和社会主义建设的客观规律；能够自觉执行党的基本路线和基本纲领。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 毛泽东思想模块； 2. 邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观模块； 3. 习近平新时代中国特色社会主义思想模块。 	<p>教学方式方法：以课堂教学为中心，灵活运用参与式、讨论式、演讲式、辩论式、案例式、团队项目体验式等多种教学方式方法。</p> <p>核方式：线上考核 40%（含线上学习参与度、单元测试、期末考试）+ 课堂考勤 20%+ 课堂表现与课堂实践作业 40%。</p> <p>实训实践要求：根据课程设置 12 个实践教学任务（每年的任务会根据社会热点、教学重难点等不同适时调整更新），每个小组必须完成指定的实践教学任务才能通过实践考核。</p> <p>教师要求：教师应具备思想政治教育、哲学、伦理学等学历背景，必须具有扎实的马克思主义理论基础。</p>
形势与政策	<p>素质目标：坚定马克思主义和中国特色社会主义理想信念，树立马克思主义的形势观和政策观，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，为实现全面建设小康社会的奋斗目标而努力奋斗。</p> <p>知识目标：了解我国改革开放以来形成的一系列政策和建设中国特色社会主义进程中不断完善的政策体系；理解党和国家的重大改革措施；领会国家主要外交政策；熟悉当前国际国内热点问题；掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识。</p> <p>能力目标：能够正确分析国内外形势；能够正确分析和判断国内外重大事件、敏感问题、社会热点、难点、疑点问题。</p>	<p>教学内容以教育部社科司印发的关于高校“形势与政策”教育教学要点为依据，结合大学生时事报告，针对学生关注的国内外热点、焦点问题，确定教学内容，主要讲述党的理论、基本路线、基本纲领和基本以验，我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就、党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施，国际形势与外交方略。</p>	<p>教学方式方法：灵活运用讲授法、案例分析法、小组讨论法等多种教学方式方法，注重理论联系实际。</p> <p>考核方式：考核方式采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+小组实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容每学期设置 1 个实践教学任务，小组采用微视频、PPT、调研报告等任意一种实践形式，完成实践教学任务。</p> <p>教师要求：教师应具备思想政治教育、哲学、伦理学等学历背景，有扎实的马克思主义理论基础和相应的教学水平与科研能力。</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
应用文写作	<p>素质目标: 树立遵纪守法的意识,养成规范、严谨的习惯,培养学生的诚实守信品质与吃苦耐劳精神,提高团队协作精神,提高学生的综合人文素质。</p> <p>知识目标: 掌握应用文写作的基本知识、基本格式和文书处理程序;掌握基础写作技巧和方法。</p> <p>能力目标: 能从材料中提炼主题,能够围绕主题选择材料,合理安排文章结构;能归纳出常用文种的写作方法和写作技巧;能根据不同工作需要独立地拟写、制作各类文书。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 应用文基础知识; 2. 事务文书写作; 3. 党政公文写作; 4. 传播文书写作; 5. 日常文书写作; 6. 礼仪文书写作; 7. 经济文书写作和毕业设计写作。 	<p>教学方式方法: 以教师课堂讲授为主,灵活运用案例分析法、小组讨论法、翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等多种教学方式方法,以职教云、智慧职教 MOOC 学院网络平台为辅,精讲多练,提升学生写作能力。</p> <p>考核方式: 考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以作业、考勤、网上学习、课堂表现 (50%)、期末考试 (50%) 作为依据。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容,提供写作材料,或修改错例,或让学生进行调查实践,完成项目任务,提升教学效果。</p> <p>教师要求: 任课教师应具有汉语言文学的学历背景,具有扎实的理论基础和较丰富的教学经验。</p>
演讲与口才	<p>素质目标: 培养学生的优秀的心理素质和自信心水平。培养学生的思维素质水平。帮助学生养成热情、积极、理性、敬业等精神品质。</p> <p>知识目标: 了解演讲与口才学习的基本内容;理解交际语言的特点;掌握口才训练的基本技巧与方式方法。</p> <p>技能目标: 能运用口才知识于人际交往中,从而建立良好的人际关系及良好的与人合作的能力;能练好本专业的行业口才。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 口才实施的基础; 2. 演讲的口才艺术; 3. 社交中的口才艺术; 4. 说服的艺术; 5. 面试中的口才艺术; 6. 谈判的口才艺术; 7. 辩论的口才艺术; 8. 职业口才训练。 	<p>教学方式方法: 采用项目教学、案例教学、情境教学等理实一体教学方式。</p> <p>考核方式: 考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以作业、考勤、网上学习、课堂表现 (50%), 期末考试 (50%) 作为依据。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置微视频、PPT、调研报告等多项实践任务,提升教学效果。</p> <p>教师要求: 任课教师普通话水平要达到二级甲等以上,掌握必要的演讲与口才教学技能。</p>
普通话	<p>素质目标: 让大学生充分认识、大力推广、积极普及普通话,热爱祖国的语言文字,正确使用标准的普通话和规范的汉字,提高人文素养。</p> <p>知识目标: 掌握普通话语音基本理论和普通话声、韵、调、音变的发音要领;掌握朗读字、词、句、篇和话题说话的方法。</p> <p>能力目标: 能够具备较强的方音辨别能力和自我语音辨正能力,以及能用标准或比较标准的普通话进行职场口语交际的能</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 普通话概况; 2. 普通话语音训练(包括普通话声、韵、调、音变的发音要领,朗读字、词、句、篇和话题说话的方法); 3. 普通话等级测试的内容、过程及注意事项。 	<p>教学方式方法: 以测促训,精讲多练。灵活运用翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等多种教学方式方法,教师讲解基本知识和训练方法,重点在学生练习,教师针对发音问题纠正。</p> <p>考核方式: 考核方式采用学习过程考核 (80%) (包括课堂表现和考勤)+实践作业考核 (20%)。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置经典文化诵读、微视频拍摄、音频录制等相应实</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	力。		训实践任务，提升教学效果。 教师要求： 普通话水平要达到一级乙等以上，掌握相应的普通话语音知识和必要的普通话教学技能。
体育与健康	素质目标： 培养终身体育意识、积极乐观的生活态度、良好体育的道德和合作精神。 知识目标： 掌握《国家体质健康标准》内容、测试方法及评价方法；掌握全面发展体能的知识与方法；掌握运动与营养知识、常见运动损伤处理方法；掌握与专业技能相结合的体能素质提高方法；掌握全民健身及全民健康之国家政策。 能力目标： 能科学进行体育锻炼；能正确评价体质健康状况，设计运动处方；能合理选择食物与营养；能正确处理常见运动创伤。	1. 《国家体质健康标准》的内容、测试方法及评价方法； 2. 体育运动规律，体育锻炼原则和方法； 3. 运动与营养相关知识； 4. 常见运动损伤处理方法； 5. 与专业技能相结合的体能素质提高法则； 6. 全民健身及全民健康之国家战略。	教学方式方法： 教师指导法：讲授法、分解法、纠错法。学生练习法：游戏、比赛、循环、重复、变换等练习法。 考核方法： 考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、理论学习、社团参与、竞赛活动为依据占(50%)。期末考试占(50%)包括身体素质测试、教师课堂教授的运动技能技巧测试。 实训实践要求： 正确评价自身体质健康状况，科学设计运动处方，进行体育锻炼。 教师要求： 具备扎实的体育学科理论知识、具有示范引导能力、具有运动健康基本知识。
心理健康指导	素质目标： 树立心理健康发展的自主意识，优化心理品质。 知识目标： 明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我探索技能、自我调适技能及心理发展技能。 能力目标： 能对自身的身心状态和行为能力等进行客观评价；能正确认识自己、接纳自己，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。	1. 大学新生心理适应与发展； 2. 心理健康与精神障碍； 3. 自我意识； 4. 人格塑造； 5. 人际关系； 6. 自我管理； 7. 恋爱与性； 8. 生命教育等。	教学方式方法： 通过案例讨论、混合式教学、理实一体教学、多媒体音频和视频等教学方式和手段，提高教学的实效性。 考核方式： 课程考核采用多元评估体系，形成性评价和终结性评价相结合。 实训实践要求： 根据课程内容设置微视频、PPT、调研报告等多项实践任务，提升教学效果。 教师要求： 教师应具有教育学、心理学或医学学历背景，且已获得国家三级以上的心理咨询师职业资格证书。
职业生涯规划	素质目标： 遵法守纪、崇德向善、诚实守信、环保守时；有较强的集体意识和团队合作精神。 知识目标： 了解自我分析的基本内容与要求，职业分析与职业定位的基本方法；掌握职业生涯规划设计与规划的格式、基本内容、流程与技巧。 能力目标： 能较好掌握职业生涯规划设计与规划的撰写格式；能撰写个人职业生涯规划	1. 职业生涯规划与职业理想； 2. 职业发展条件与机遇； 3. 职业发展目标与措施； 4. 职业发展与就业创业规划。	教学方式方法： 以教师课堂讲授为主，实践教学、自主学习为辅；通过案例分析法、问题导向法、混合式教学法等教学方式方法，提高教学的时效性。 考核方式： 考核方式采用学习过程考核(80%) (包括课堂表现和考勤)+实践作业考核(20%)。 实训实践要求： 根据课程内容设置相应实训实践任务，提升教学效果。

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	与规划书。		教师要求: 任课教师应具有扎实理论基础和良好的专业背景。
实用英语	<p>素质目标: 培养学生跨文化交际意识; 基本的英语语言文化素养; 爱岗敬业、诚信踏实的职业道德; 沟通合作、创造创新的职业素养。</p> <p>知识目标: 了解中西方文化的异同; 掌握英语语言基础知识和基本技能; 掌握职场相关基本商务英语知识; 掌握英语应用文写作方法和技巧。</p> <p>能力目标: 能用英语进行生活和职场会话; 能处理一般涉外业务, 完成涉外交际任务; 能撰写相关的英语应用文件; 具备进一步学习专业英语、终身学习英语的自学能力。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教学内容和训练项目围绕“听、说、读、写、译”五个方面展开; 2. 教学主题涵盖校园学习生活、毕业求职面试、商务机构组织、商务办公会议、商务聚会旅游、商务产品品牌、商务物流运输、商务贸易及售后, 个人职业发展与创业等领域; 3. 应用文体主要为通知、海报、备忘录、邀请函、会议纪要、行程安排、货运单据、商务信函等。 	<p>教学方式方法: 实施线上+线下混合式学习, 充分利用网络教学资源 and 平台, 进行自主学习; 采用任务教学法、情境模拟演练等多种方法, 精讲多练。</p> <p>考核方式: 考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度为依据占(50%)。期末考试占(50%)。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置微视频、PPT、英语手抄报等多项实践任务, 提升教学效果。</p> <p>教师要求: 需具有高度责任心和职业认同感; 获得专业英语4级以上证书, 语音语调标准; 具备一定的教育科研能力, 能够不断探索学科发展新趋势和新方向。</p>
计算机应用基础	<p>素质目标: 确立正确的人生观和价值观, 树立崇高的理想信念, 弘扬使用“民族软件”的爱国主义精神, 培养良好的思想道德素质和职业素养。</p> <p>知识目标: 掌握计算机基础知识; 掌握计算机网络基础知识; 掌握病毒的特点和防范技巧, 掌握计算机信息安全知识。</p> <p>能力目标: 能够自觉服务他人、奉献社会; 能处理常见的办公文件和办公数据处理; 能进行计算机的基本维护, 同时为下一步专业学习打好基础。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 计算机基础知识; 2. 操作系统 (windows); 3. 文字信息处理软件 (word); 4. 电子表格软件 (Excel); 5. 演示文稿 (PowerPoint); 6. 计算机网络基础; internet 应用。 	<p>教学方式方法: 主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、混合式教学法、理实一体教学法等教学方式方法; 在实践教学注重社会调查、现场模拟、亲身体验等多种互动式教学形式。</p> <p>考核方式: 线上考核(含线上学习参与度、单元测试、期末考试)+ 课堂考勤+ 课堂表现与课堂实践作业。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置相应实践任务, 提升教学效果。</p> <p>教师要求: 教师应具备良好的思想品质, 较好的专业知识以及很好的实际解决问题的能力。</p>
体育俱乐部	<p>素质目标: 塑造健康的体魄, 体验体育运动项目的魅力, 把体育项目运动精神内化到生活、学习中; 培养职场中遵守规则、团队合作、顽强拼搏、积极向上、锐意进取的行为习惯; 积极参与校园体育文化建设和社区体育服务, 投身健康中国行动。</p> <p>知识目标: 了解体育项目运动健康机制;</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 体育与健康选项项目之篮球选项、气排球选项、足球选项、羽毛球选项、乒乓球选项、健美操选项、形体选项、形体与舞蹈选项、瑜伽选项及女子防身术选项 	<p>教学方式方法: 线上: 学习、讨论、测验。线下: 讲授、示范、团队合作与比赛、社团拓展与延伸。</p> <p>考核方法: 考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤 20%+ 课堂表现 20%+技能测试 20%+身体素质测试 40%为依据。</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>掌握体育运动项目发展特点、竞赛规则与裁判法则。</p> <p>能力目标: 能掌握至少两项健身运动技能; 能科学运动, 能以运动项目技能, 提高身体健康水平, 能对运动项目欣赏与评判。</p>	<p>的发展及特点;</p> <p>2. 选项项目竞赛规则和裁判法则;</p> <p>3. 选项项目基本技术、战术以及项目运动的健康机制。</p>	<p>实训实践要求: 运用所选运动项目开展锻炼, 科学健身, 参与项目活动与竞赛, 积极服务社区。推动全民健身。</p> <p>教师要求: 具备扎实的体育学科理论知识、具有示范引导能力、具有基本信息化教学能力。</p>
入学教育及军事技能训练	<p>素质目标: 提高思想素质, 具备军事素质, 保持良好心理素质, 培养良好身体素质。</p> <p>知识目标: 了解学院规章制度及专业学习要求; 熟悉掌握单个军人徒手队列动作的要领、标准。</p> <p>能力(技能)目标: 具备一定的个人军事基础能力及突发安全事件应急处理能力。</p>	<p>1. 专业介绍, 职业素养以及工匠精神培育;</p> <p>2. 物院文化教育;</p> <p>3. 法制安全、常见疾病防治教育;</p> <p>4. 国防教育及爱国主义教育;</p> <p>5. 军事训练。</p>	<p>教学方式方法: 通过理论讲授、案例导入、实操训练等方法, 充分利用信息化教学手段开展理论教学及军事训练。</p> <p>考核方式: 采取形成性考核+终结性考核相结合的形式进行课程考核与评价。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置相应实训实践任务, 提升教学效果。</p> <p>教师要求: 入学教育教师应具有良好的综合素养, 军事训练教官应具有扎实军事理论基础与军事技能素养。</p>
军事理论	<p>素质目标: 增强学生的国防观念、国家安全意识和忧患危机意识, 弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。</p> <p>知识目标: 了解军事理论的基本知识; 理解习近平强军思想的深刻内涵; 熟悉世界新军事变革的发展趋势。</p> <p>能力目标: 具备对军事理论基本知识进行正确认知、理解、领悟和宣传的能力。</p>	<p>1. 中国国防;</p> <p>2. 国家安全;</p> <p>3. 军事思想;</p> <p>4. 现代战争;</p> <p>5. 信息化装备。</p>	<p>教学方式方法: 综合运用讲授法、问题探究式、案例导入法等方法, 充分运用信息化手段开展教学。</p> <p>考核方式: 采取形成性考核+终结性考核各占 50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置相应实训实践任务, 提升教学效果。</p> <p>教师要求: 任课教师应具有扎实军事理论基础与军事技能素养。</p>
安全知识教育	<p>素质目标: 提高学生的安全文化素养, 培养大学生树立安全意识, 从而达到提高国民素质和公民道德素养的目的。</p> <p>知识目标: 了解安全教育体系知识; 了解各类突发事件应对知识、求生技巧、安全培训; 掌握危机防范和应对知识。</p> <p>能力目标: 提高大学生安全意识和各类突发事件防范和应对能力。</p>	<p>1. 校园安全;</p> <p>2. 人身财产安全; 交通安全;</p> <p>3. 心理安全;</p> <p>4. 自然灾害安全;</p> <p>5. 消防安全; 国家安全;</p> <p>6. 职业安全等。</p>	<p>教学方式方法: 综合运用讲授法、问题探究式、案例导入法等方法, 充分运用信息化手段开展教学。</p> <p>考核方式: 考核方式采用学习过程考核(80%)(包括课堂表现和考勤)+实践作业考核(20%)。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置相应实训实践任务, 提升教学效果。</p> <p>教师要求: 任课教师应具有安全管理相应的职业背景与知识背景基础。</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
大学生就业指导	<p>素质目标: 使学生具有良好的学习态度; 良好的沟通能力、团队协作精神, 能够与时俱进。</p> <p>知识目标: 了解就业形势与就业市场; 理解择业定位与就业准备、求职与择业技能; 领会适应与发展、就业权益与法律保障; 掌握求职应聘的方法。</p> <p>能力目标: 培养就业市场分析、自己评估、简历编写、面试、职业生涯规划的能力。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 就业形势与就业市场; 2. 择业定位与就业准备; 3. 求职与择业技能; 4. 职业适应与发展; 5. 就业权益与法律保障、实训(模拟面试)。 	<p>教学方式方法: 以教师课堂讲授为主, 实践教学、自主学习为辅, 通过讨论研究、多媒体音频和视频等教学方式和手段, 提高教学的时效性。</p> <p>考核方式: 过程性考核+实践成果汇报+笔试。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置相应实训实践任务, 开展企业调研和大赛实训, 提升教学效果。</p> <p>教师要求: 任课教师应具有扎实理论基础和良好的专业背景。</p>
创新创业基础	<p>素质目标: 使学生具有良好的学习态度; 良好的沟通能力与创新能力; 培养学生吃苦耐劳的品质与团队协作精神。</p> <p>知识目标: 了解创新创业发展趋; 理解创新对于推动整个人类社会发展和进步的重要意义; 领会创新意识和创业精神; 掌握创新创业政策及技能要求。</p> <p>能力目标: 使学生能用创业的思维和行为准则开展工作, 并具有创造性地分析和解决问题的能力。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 创新创业教育概述; 2. 创新能力; 3. 创新思维; 4. 创业者与创业团队; 5. 创业准备和创业实施等。 	<p>教学方式方法: 以教师课堂讲授为主, 实践教学、自主学习为辅, 通过混合式教学、理实一体教学、多媒体音频和视频等教学方式和手段, 提高教学的时效性。</p> <p>考核方式: 过程性考核+实践成果汇报+笔试。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置相应实训实践任务, 开展企业调研和大赛实训, 提升教学效果。</p> <p>教师要求: 任课教师应具有扎实理论基础和良好的专业背景, 并熟练掌握最新相关国家政策。</p>
大学生劳动教育	<p>素质目标: 让大学生在当下的学习与今后的工作中, 做到自觉弘扬劳动精神、劳模精神和工匠精神。</p> <p>知识目标: 强化大学生劳动观念, 形成崇尚劳动、尊重劳动、热爱劳动的氛围, 并懂得劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的道理; 掌握劳动法律法规的基本内容。</p> <p>能力目标: 能够形成良好的劳动意识、劳动技能与劳动习惯。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 马克思主义劳动观; 2. 新中国劳动教育史; 3. 新时代习近平特色社会主义劳动观重要论述; 4. 高校劳动教育现状; 5. 工匠与工匠精神; 6. 古今中外工匠精神典范; 7. 用劳动实现“中国梦”; 8. 高校劳动教育实施的结合点。 9. 劳动法律法规。 	<p>教学方式方法: 理论课程采用讲授法、案例分析法、问题导向法、启发式教学法、混合式教学法等教学方法, 主要在教室授课; 实践课程, 可以选择在家庭、学校或社会方面以体力劳动为主完成至少一项劳动, 体验劳动过程。</p> <p>考核方式: 考核方式采用学习过程考核(80%)(包括课堂表现和考勤)+实践作业考核(20%)。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置相应实训实践任务, 提升教学效果。</p> <p>教师要求: 对我国劳动教育发展有较为扎实的理论基础。</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
大学生传统文化修养	<p>素质目标:培养学生对中国传统文化的热爱崇敬之情,增强学生的民族自尊心、自信心、自豪感;开阔学生视野,提高文化素养,不断提高自己的文化品位,不断丰富自己的精神世界。</p> <p>知识目标:熟知并传承中国传统文化的基本精神;掌握中国传统哲学、文学、艺术、宗教、科技等方面的文化精髓。</p> <p>能力目标:能诵读传统文化中的名篇佳句;能吸收传统文化的智慧 and 感悟传统文化的精神内涵,从文化的视野分析、解读当代社会的种种现象。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 高职高专大学生传统文化素养课程概述; 2. 中国传统文化走向的方位与脉络; 3. 中国传统哲学和宗教; 4. 中国传统语言文字和文学; 5. 中国传统艺术; 6. 中国传统节日习俗; 7. 中国古代生活方式; 8. 中国古代科技与教育; 9. 中国古代典章制度。 	<p>教学方式方法:以教师课堂讲授为主,实践教学、自主学习为辅,将传统文化素养培养与综合职业能力提升相结合。主要教学场所为多媒体教室,教学方式和手段为讲授、多媒体音频和视频分享、实践活动组织和开展等。</p> <p>考核方式:考核方式采用学习过程考核(80%)(包括课堂表现和考勤)+实践作业考核(20%)。</p> <p>实训实践要求:通过优秀传统文化拓展活动课,学生参加各类优秀传统文化活动,思考中国优秀传统文化的继承和创新。</p> <p>教师要求:具有扎实中国传统文化素养和理论实践经验。</p>

(2) 公共拓展课程

表 4 公共拓展课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
大学生礼仪修养	<p>素质目标:通过自省、自律不断地提高当代大学生自身的综合修养,成为真正社会公德的倡导者和维护者。</p> <p>知识目标:了解中华民族传统礼仪文化,增强文化自信。掌握礼仪的基础知识、基本规范及流程,养成好的礼仪习惯。</p> <p>能力目标:能根据实际情况灵活、准确的运用规范的礼仪;能够展示出自己良好的基本仪态,规范的完成正式场合的迎接与拜访;能够以良好的个人风貌与人交往,成长为有较高人文素养的人。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 仪容仪表与人际沟通礼仪; 2. 公共场所礼仪; 3. 校园交往礼仪; 4. 应酬拜访礼仪。 	<p>教学方式方法:采用讲授法、案例分析法、问题导向法、启发式教学法、混合式教学法等教学方法,教师通过音频、图片、视频等各种多媒体形式对知识进行讲授,在课堂上结合实践展示行为礼仪的魅力。</p> <p>考核方式:考核方式采用学习过程考核(80%)(包括课堂表现和考勤)+实践作业考核(20%)。</p> <p>实训实践要求:通过模拟不同场合的礼仪活动,学生在参与与体验中,实现理论与实践的统一。</p> <p>教师要求:任课教师应具有扎实理论基础和较高的人文素养。</p>
大学生艺术修养	<p>素质目标:引导学生提升自身涵养;感受艺术意境;传播中华艺术,坚持文化自信。</p> <p>知识目标:理解中国的人文哲学思想;掌握鉴赏书画艺术、音乐舞动艺术、中国传统曲</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 艺术的基本知识; 2. 品鉴书画艺术; 3. 感受音乐律动; 4. 欣赏中华舞蹈; 	<p>教学方式方法:采用讲授法、问题导向法、启发式教学法、混合式教学法,教师通过音频、图片、视频等各种多媒体形式对知识进行讲授,结合现场展示和</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>艺和中国建筑艺术的基本方法。</p> <p>技能目标: 能运用学习的艺术知识学唱中国传统民歌、区分各种民族乐器、辨别不同乐器音色; 能辨认几大传统书法字体; 能说出中国传统舞种; 能设计简单的中国传统园林。</p>	<p>5. 共享曲艺精粹;</p> <p>6. 鉴赏东方园林。</p>	<p>实地考察对方式直观呈现艺术美。</p> <p>考核方式: 考核方式采用学习过程考核(80%)(包括课堂表现和考勤)+实践作业考核(20%)。</p> <p>实训实践要求: 据课程内容设置相应实训实践任务, 提升教学效果。</p> <p>教师要求: 任课教师需要是艺术相关专业毕业, 掌握必要的艺术学教学技巧。有一定的艺术表演能力。</p>
大学生人文素养	<p>素质目标: 增强大学生责任意识、协调能力和团队合作能力; 培育大学生人文精神; 强化大学生人文观念; 提升大学生人文素养; 树立正确的世界观、人生观和价值观。</p> <p>知识目标: 了解中国国情; 理解管理理论、领导科学相关知识; 熟悉国史、党史; 掌握经济、财政和金融相关知识。</p> <p>能力目标: 能简单阐述中国国情; 能根据经济、财政和金融相关知识解释现在发生的经济、财政和金融事件; 能运用管理理论、领导科学相关知识管理自己的学习和生活; 能运用心理学知识调整好自己的心理, 确定人生目标。</p>	<p>1. 中国国情;</p> <p>2. 中国国力;</p> <p>3. 中国国史;</p> <p>4. 中国党史;</p> <p>5. 经济与财政金融;</p> <p>6. 管理、领导科学;</p> <p>7. 社会责任;</p> <p>8. 公民素养;</p> <p>9. 生活与心理。</p>	<p>教学方式方法: 以教师课堂讲授为主, 灵活运用案例法、小组讨论法、任务驱动法、参观教学法等多种教学方式方法, 以职教云、智慧职教 MOOC 学院网络平台为辅, 精讲多练, 提升学生写作能力。</p> <p>考核方式: 考核方式采用学习过程考核(80%)(包括课堂表现和考勤)+实践作业考核(20%)。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容, 提供人文素养相关材料让学生讨论, 或让学生对社会热点进行讨论, 并总结自己的观点, 完成项目任务, 提升教学效果。</p> <p>教师要求: 任课教师应具有历史、经济学、管理学、心理学这四个专业其中一个学历背景, 具有较高人文精神和素养, 具有扎实的理论基础和较丰富的教学经验。</p>
大学生科技素养	<p>素质目标: 确立正确的人生观、价值观, 培养正确的科学发展观、科学系统性思维及科学探索精神; 树立崇高的理想信念, 弘扬科技兴国的爱国主义精神, 培养良好的思想道德素质和职业素养。</p> <p>知识目标: 走进科学技术, 领略科学精神; 掌握高新技术常识, 感受科技的魅力; 掌握科学本质, 探索科学前沿。</p> <p>能力目标: 能从“科学发展的视角”对比古今科技的发展与变革; 能用“科学系统性的思维”分析日常生活中科学技术应用; 能用“科学探索的精神”, 探索科学前沿。</p>	<p>1. 科学技术与社会, 现代技术革命, 科技发展现状;</p> <p>2. 科学知识构成与基础科学理论;</p> <p>3. 信息技术、生物技术、新材料与新能源技术、生态环保技术以及其他高新技术。</p>	<p>教学方式方法: 主要采取讲授法、案例分析法、启发式讨论教学方式方法等。</p> <p>考核方式: 学习纪律考核+MOOC 学院线上知识考核+小作品或小心得考核。</p> <p>实训实践要求: 学生通过科技活动周参与课外科技活动; 参与挑战杯、建行杯等相关技能竞赛活动。</p> <p>教师要求: 教师应具备良好的思想品质, 渊博的科技知识, 良好的科学素养及科研能力。</p>

2. 专业（技能）课程

(1) 专业基础课程

表 5 专业基础课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
高速铁路概论	<p>素质目标: 具备爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质。</p> <p>知识目标: 了解国内外高速铁路的发展概况级主要技术经济优势;理解高速铁路线路技术特性;掌握高速铁路动车组的基本类型、主要技术特点及基本构造等;掌握高速铁路车站的技术特点、分类、车站内技术设备和枢纽的基本概念。</p> <p>能力目标: 能够正确地运用高速铁路运营管理知识的基础上,保持知识体系的不断更新换代,为适应高速铁路客运乘务岗位做好知识准备。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 国内外高速铁路发展概况; 2. 高速铁路线路; 3. 高速铁路的车站与枢纽; 4. 高速铁路动力系统; 5. 高速铁路信号与控制系统; 6. 高速铁路通信系统。 	<p>教学方式方法: 以教师课堂讲授为主,实践教学、自主学习为辅,通过讨论研究、多媒体音频和视频等教学方式和手段,提高教学的时效性。</p> <p>考核方式: 考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以作业、考勤、小组实践汇报,课堂表现(50%)、期末考试(50%)作为依据。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置微视频、PPT、高铁情景演练等实践任务,提升教学效果。</p> <p>教师要求: 具有高速铁路相关专业知识,了解高铁行业最新技术资讯;具备一定的教育科研能力,能够不断探索学科发展新趋势和新方向。</p>
旅客客运服务心理学	<p>素质目标: 具备爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质。</p> <p>知识目标: 了解客运服务心理基本概念;掌握常见客运心理及分析方法;掌握运用客运服务心理学技能。</p> <p>能力目标: 能提升自身的观察分析能力、人际交往能力和抗挫折能力;能具备基本的心理学知识,能通过心理分析,在工作岗位上能熟练地运用,不断改进服务,提升客运服务质量。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 客运服务心理描述; 2. 客运服务人员的能力品质培养; 3. 客运乘客感知; 4. 客运乘客需求与服务; 5. 乘客个性心理特征与服务。 	<p>教学方式方法: 采用案例讨论法、任务驱动法等教学方式,运用多媒体音频和视频等教学手段,提高教学的实效性。</p> <p>考核方式: 课程考核采用多元评估体系,形成性评价和终结性评价相结合。成绩评定以作业、考勤、小组实践汇报,课堂表现(50%)、期末考试(50%)作为依据。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置微视频、PPT、客运服务调研等实践任务,提升教学效果。</p> <p>教师要求: 教师应具有教育学、心理学或医学学历背景,具有一定客运服务经验。</p>
乘务员专业化化妆技巧	<p>素质目标: 具备爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质。</p> <p>知识目标: 了解化妆基本理论知识;理解妆容对高铁乘务人员职业形象的重要</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 化妆理论; 2. 面部修饰; 3. 发型修饰; 4. 整体造型。 	<p>教学方式方法: 以学生实践为主,教师讲授、演示为辅,灵活运用讲授法、讨论法和情境分析法,提升学生化妆能力和审美水平。</p> <p>考核方式: 课程考核采用多元评估体系,</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>性；掌握自身肤质情况；掌握面部修饰、发型修饰级整体造型的流程及岗位要求。</p> <p>能力目标：能根据自身肤质正确使用化妆品和工具进行化妆；能按化妆的基本程序进行面部各部位的化妆修饰；能按高铁乘务岗位要求，完成发型整理；能按要求独立完成自己的各种整体造型。</p>		<p>形成性评价和终结性评价相结合，形成性评价以作业、考勤、课堂表现等作为依据。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容面部修饰、发型修饰、整体造型等实践任务，提高学生化妆技巧、提升教学效果。</p> <p>教师要求：教师应具有扎实的化妆理论知识，熟练乘务员化妆技巧和一定的教学经验。</p>
高铁乘务英语	<p>素质目标：提高学生高铁乘务相关工作过程中的英语交际能力；培养学生的英语学习策略和一定的自主学习能力；培养学生爱岗敬业、诚信踏实的职业道德和沟通合作、创造创新的职业素养。</p> <p>知识目标：了解高铁乘务岗位工作过程和核心职业词汇、短语；熟悉高铁乘务作业的基本知识；掌握典型交际情景的情况下相关服务用语和情景对话。</p> <p>能力目标：能全面认识和了解高铁乘务服务流程以及相关专业知识；能用英语完成车站和列车服务作业；掌握英语沟通的技巧和方法。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 售票服务； 安检服务； 候车服务； 行李服务； 乘降服务； 到站服务； 车站车厢广播； 车厢服务； 餐车服务； 应急服务； 特殊旅客服务； 旅客投诉处理； 自然和历史景观； 中国高铁概况。 	<p>教学方式方法：实施线上+线下混合式学习，充分利用网络教学资源 and 平台，进行自主学习；采用任务教学法、情境模拟演练等多种方法，精讲多练。</p> <p>考核方式：采用多元评估体系，形成性评价和终结性评价相结合。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置微视频、PPT、广播展示等实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师需具有高度的责任心和职业认同感；具有扎实的英语专业技能；具备一定的教育科研能力，能够不断探索学科发展的新趋势和新方向。</p>
形象塑造与形体训练	<p>素质目标：塑造学生美的个人形象，培养学生良好的道德品质、诚实守信品质与吃苦耐劳精神。</p> <p>知识目标：了解形体基本理论和常识；掌握一定的瑜伽、普拉提、舞蹈、体育训练知识；掌握形体训练科学的训练方法，有提高学生运动表现的能力。</p> <p>能力目标：能掌握形体训练的要领；能主动展示形体与动作美，并运用于日常生活中进行形象和形体的保持，提高自身形象与身体健康水平。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 人体解剖学基本知识； 人体运动三个平面； 人体各个关节的运动功能； 瑜伽体式训练法； 普拉提训练法； 舞韵美感训练法。 	<p>教学方式方法：以学生实践为主，教师讲授、演示为辅，灵活运用讲授法、讨论法和任务驱动法，提升学生的个人形象。</p> <p>考核方式：采用多元评估体系，形成性评价和终结性评价相结合。其中形成性评价（课堂表现 25%+课堂作业 25%）占 50%，终结性评价占 50%。</p> <p>实训实践要求：根据每个单元教学任务，布置课后打卡任务，把训练内容延伸到课外，融入到生活。</p> <p>教师要求：任课教师需具有高度的责任心和职业认同感；具有具备体育/瑜伽/普拉提的授课经验，有科学运动的思维</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
			和示范引导的能力。
毕业设计写作指导	<p>素质目标: 培养学生动手能力; 培养吃苦耐劳精神。</p> <p>知识目标: 了解毕业设计写作的意义; 掌握毕业设计的选题; 掌握毕业设计格式; 掌握毕业设计正文的编写; 掌握毕业设计参考文献的编写; 掌握毕业设计查重报告的改重; 掌握毕业设计答辩要点。</p> <p>能力目标: 能独立完成与空乘专业相关的毕业设计作品。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 毕业设计写作概述; 2. 毕业设计选题; 3. 毕业设计材料搜集与整理; 4. 毕业设计开题; 5. 毕业设计写作; 6. 毕业设计格式; 7. 毕业设计查重; 8. 毕业设计答辩。 	<p>教学方式方法: 以学生实践为主, 教师讲授、演示为辅, 学生在机房实操毕业设计, 教师对题目、大纲、内容等进行逐一点评, 在任务驱动方式下, 实现“教、学、做一体化”的教学理念。</p> <p>考核方式: 采用多元评估体系, 即形成性评价和终结性评价相结合的考核方式。</p> <p>实训实践要求: 通过课程内容, 完成毕业设计初稿。</p> <p>教师要求: 具有扎实的高速铁路专业理论基础知识, 具有指导学生毕业设计实际经验。</p>
高乘专业技能抽查	<p>素质目标: 培养学生知识牵引运用能力、语言表达沟通交流能力、协同合作能力; 培养学生的诚实守信品质与吃苦耐劳精神。</p> <p>知识目标: 掌握高铁乘务相应岗位所需具备的服务礼仪; 掌握作为客运员所需具备的专业知识及其运用; 掌握作为列车员所需具备的专业知识及其运用。</p> <p>能力目标: 能正确运用所学知识模拟解决客运员、列车员等乘务人员工作过程中遇到的各种事件。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 服务礼仪模块; 2. 客运员模块; 3. 列车员模块。 	<p>教学方式方法: 以学生实践为主, 教师讲授、演示为辅, 灵活运用讲授法、讨论法和任务驱动法, 提升学生的综合专业运用水平。</p> <p>考核方式: 采用多元评估体系, 即形成性评价和终结性评价相结合的考核方式。</p> <p>实训实践要求: 根据教学内容, 设置典型的实践项目。</p> <p>教师要求: 具有扎实的高速铁路专业理论基础知识, 具有丰富的高铁乘务企业的实践经验。</p>
乘务员面试技巧	<p>素质目标: 培养学生的表达沟通能力、临场应变能力; 培养诚实守信品质与吃苦耐劳精神; 培养良好的职业精神。</p> <p>知识目标: 了解高铁乘务行业情况; 掌握高铁乘务人员面试沟通技巧。</p> <p>能力目标: 能用口语表达的形式展现学习效果; 能将面试沟通技巧应用于生活、工作面试过程中。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 面试需要沟通巧技能; 2. 面试前沟通巧技能; 3. 面试中沟通巧技能; 4. 面试后沟通巧技能。 	<p>教学方式方法: 以学生实践为主, 教师讲授、演示为辅, 灵活运用讲授法、讨论法和任务驱动法, 提升学生的综合专业运用水平。</p> <p>考核方式: 采用多元评估体系, 即形成性评价和终结性评价相结合的考核方式。</p> <p>实训实践要求: 根据教学内容, 设置典型的实践项目。</p> <p>教师要求: 具有扎实的高速铁路专业理论基础知识, 具有丰富的高铁乘务企业的实践经验。</p>

(2) 专业核心课程

表 6 专业核心课程设置与课程描述一览表

课 程 名 称	教学目标	主要内容	教学要求
高速铁 路客运 组织	<p>素质目标：具有职业道德和敬业精神；具有依法依规、公平公正的职业素质；具有安全第一、服务至上的服务意识。</p> <p>知识目标：了解客运组织、相关法律法规、服务设备设施等内容；掌握售票验票作业、机车及连锁设备、站台服务训练、托运、旅行变更等内容。</p> <p>能力目标：能识别并使用各类服务和安全设备设施；能按作业流程及标准进行客运组织和乘务组织作业；能妥善处理各类突发应急情况。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 高速铁路站务工作组织； 2. 高速铁路乘务工作组织； 3. 高速铁路营销工作组织； 4. 高速铁路客服系统等内容。 	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，运用案例教学法、情景教学法、任务驱动教学法等多种教学方法。</p> <p>考核方式：课程采用多元评估体系，即形成性评价和终结性评价相结合的考核方式。形成性评价以作业、考勤、学习态度、实践汇报为依据占(50%)。期末考试占(50%)。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置相关实训背景与情境，进行微视频、PPT、情景模拟等实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：具有高速铁路客运组织相关的理论基础和高铁乘务企业实践经验，具备一定的教育科研能力，能够不断探索行业发展的新趋势和新方向。</p>
高速铁 路动车 餐饮服务	<p>素质目标：培养学生爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质。</p> <p>知识目标：了解动车组列车餐车经营相关知识；熟悉动车组餐吧车乘务作业流程及标准；掌握动车组餐饮供应及服务要点。</p> <p>能力目标：能够正确地使用动车组餐吧车服务设备设施进行餐饮服务；能够协助处理各类乘务服务突发事件。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 餐饮文化； 2. 食品营养与动车组餐饮安全； 3. 动车组餐饮经营与管理概述； 4. 动车组餐饮基础服务； 5. 动车组餐饮作业； 6. 动车组餐饮服务人员职业素养。 	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，运用案例教学法、情景教学法、任务驱动教学法等多种教学方法。</p> <p>考核方式：课程采用多元评估体系，即形成性评价和终结性评价相结合的考核方式。形成性评价以作业、考勤、课堂表现等作为依据。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置动车餐饮相关实训背景与情境，进行微视频、PPT、情景模拟等实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：具有动车组餐饮服务相关理论基础和企业实践经验，具备一定的教育科研能力，能够不断探索行业发展的新趋势和新方向。</p>
铁路安 检理论 与实务	<p>素质目标：培养学生爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质。</p> <p>知识目标：掌握行包安全是高速铁路</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 高速铁路安检工作总论； 2. 违禁品认知； 3. 安检设施设备； 4. 违禁品、可疑人员、可疑 	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，运用案例教学法、情景教学法、任务驱动教学法等多种教学方法。</p> <p>考核方式：课程采用多元评估体系，即</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>运输、轨道交通安检基础知识；掌握安检轨道交通安检礼仪、灵活处置突发事件的流程及注意事项。</p> <p>能力目标：能进行轨道交通旅客进出站安检；能有效识别并处置旅客行包中的危险物品。</p>	<p>物品的处置；</p> <p>5. 高速铁路安检突发情况应急处置；</p> <p>6. 高速铁路安检工作流程及作业标准；</p> <p>7. 高速铁路安检工作服务标准；</p> <p>8. 安检人员作训。</p>	<p>形成性评价和终结性评价相结合的考核方式。形成性评价以作业、考勤、课堂表现等作为依据。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置安检相关实训背景与情境，进行微视频、PPT、情景模拟等实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：具有铁路安检相关理论基础和企业实践经验，具备一定的教育科研能力。</p>
高速铁路动车乘务实务	<p>素质目标：具备爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质。</p> <p>知识目标：了解动车组列车服务设施设备类型及其用途；熟悉乘务作业流程及标准；掌握车上客运业务办理和应急处置要点。</p> <p>能力目标：能够正确地使用动车组列车服务设施设备进行乘务服务；能够及时妥善地处理各类乘务服务突发事件。</p>	<p>1. 动车组列车服务设施设备；</p> <p>2. 乘务组织作业；</p> <p>3. 乘务应急处置；</p> <p>4. 重点旅客服务。</p>	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，运用案例教学法、情景教学法、任务驱动教学法等多种教学方法。</p> <p>考核方式：课程采用多元评估体系，即形成性评价和终结性评价相结合的考核方式。形成性评价以作业、考勤、课堂表现等作为依据。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容，运用 720 云 app 为载体设置实训背景与情境，进行微视频、PPT、情景模拟等多项实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：具有动车组乘务服务相关理论基础和企业实践经验，具备一定的教育科研能力，能够不断探索行业发展的新趋势和新方向。</p>
铁路客运规章	<p>素质目标：培养学生的诚实守信品质与吃苦耐劳精神，培养学生认真负责、实事求是、坚持原则、一丝不苟的工作态度。</p> <p>知识目标：掌握铁路客运基本规程、铁路客运运价、铁路车站客运服务质量规范、铁路车站客运标识系统规范、铁路列车客运规章应用、铁路运输事故及应急处理等规章主要内容；掌握铁路运价的基本计算方法</p> <p>能力目标：能正确办理检票、验票和收票、办理旅行变更手续；能进行客运安全管理、为旅客提供标准化服务；能按照劳动安全作业标准完成客</p>	<p>1. 铁路客运运价；</p> <p>2. 售票（电子客票）、补票及退票业务；</p> <p>3. 旅客乘车条件及旅行变更业务；</p> <p>4. 旅客携带品业务；</p> <p>5. 不符合乘车条件处理业务；</p> <p>6. 铁路职工乘车证业务；</p> <p>7. 行包运输业务。</p>	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，运用案例教学法、情景教学法、任务驱动教学法等多种教学方法。</p> <p>考核方式：课程采用多元评估体系，即形成性评价和终结性评价相结合的考核方式。形成性评价以作业、考勤、课堂表现等作为依据。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置铁路客运规章实训背景与情境，进行微视频、PPT、情景模拟等实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：具有铁路行业相关客运法律法规相关理论基础和企业实践经验，具备一定的教育科研能力，能准确掌握行</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	运作业。		业发展最新的规章文件。
高速铁路安全管理与应急处置	<p>素质目标: 培养学生教好心理素质和职业素质;培养学生的诚实守信品质与吃苦耐劳精神。</p> <p>知识目标: 了解安全管理及风险控制的基础知识;掌握高铁乘务人员人身安全保障措施;掌握铁路交通事故应急处置与救援。</p> <p>能力目标: 能快速应对乘客意外发病、受伤、暴动、混乱等突发事件;</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 高速铁路安全管理理论; 2. 安全管理风险控制; 3. 高铁乘务人员的人身安全保障措施; 4. 铁路交通事故处理; 5. 高速铁路交通事故救援; 6. 高速铁路动车组乘务组织应急处理; 7. 及红十字急救及手语应急服务。 	<p>教学方式方法: 以教师课堂讲授为主,运用案例教学法、情景教学法、任务驱动教学法等多种教学方法。</p> <p>考核方式: 课程采用多元评估体系,即形成性评价和终结性评价相结合的考核方式。形成性评价以作业、考勤、课堂表现等作为依据。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置突发事件实训背景与情境,进行微视频、PPT、情景模拟等实践任务,提升教学效果。</p> <p>教师要求: 具有铁路安全与应急处置相关理论基础和企业实践经验,具备一定的教育科研能力。</p>
高铁客运服务礼仪	<p>素质目标: 具备爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质。</p> <p>知识目标: 了解乘务礼仪的基本概念和重要性;熟悉高速铁路上服务的全部流程;掌握对客服务的基本步骤和处理应急突发事件的方案类型;掌握设计适合自己的职场形象的方法。</p> <p>能力目标: 能根据自身实际设计适合自己的职场形象;能针对不同的旅客群体进行客运服务。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 初识高铁服务礼仪; 2. 高铁职业形象塑造礼仪; 3. 高铁优美气质塑造礼仪; 4. 高铁客运接待服务礼仪; 5. 高铁客运服务礼仪; 6. 旅客投诉处理; 7. 高铁客运面试礼仪; 8. 高铁服务技能概括。 	<p>教学方式方法: 以学生实践为主,教师讲授、演示为辅,灵活运用讲授法、讨论法和情境分析法,提升学生客运服务能力。</p> <p>考核方式: 课程采用多元评估体系,即形成性评价和终结性评价相结合的考核方式。形成性评价以作业、考勤、课堂表现等作为依据。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置客运形象、接待服务、投诉处理服务等实践任务,提高学生服务技巧、提升教学效果。</p> <p>教师要求: 教师应具有扎实的客运服务礼仪相关知识,熟练客运服务技巧和一定的教学经验。</p>

(3) 专业拓展课程

表 7 专业拓展课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
高速铁路公共关系与	<p>素质目标: 具备良好的敬业精神和协作精神,坚持努力学习,形成良好的职业素养和勤奋工作的基本素质。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公共关系构成要素; 2. 工作程序和活动模式; 3. 公共关系协调; 	<p>教学方式方法: 以教师讲授为主,采用案例分析、情景模拟等教学方法。</p> <p>考核方式: 课程采用多元评估体系,即</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
实务	<p>知识目标: 了解和掌握乘务人员与旅客沟通技巧、乘务人员品牌服务、乘务人员与旅客心理问题疏导等内容。掌握公共关系工作程序和活动模式、公共关系协调、信息传播、公共关系调查、策划、公共关系活动实施与评估、危机管理、专题活动等知识与技能。</p> <p>能力目标: 能有效协调与同事、旅客之间的公共关系;能有效处理客运过程中具体的公关事件。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 4. 信息传播; 5. 公共关系调查、策划; 6. 公共关系活动实施与评估; 7. 危机管理; 8. 专题活动。 	<p>形成性评价和终结性评价相结合的考核方式。形成性评价以作业、考勤、课堂表现等作为依据。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置公共关系实训背景与情境,进行微视频、PPT、情景模拟等实践任务,提升教学效果。</p> <p>教师要求: 教师应具有扎实的公共关系相关知识,熟练公共关系处理技巧,具有一定的教学经验。</p>
茶艺服务	<p>素质目标: 培养学生观察、思考、分析等能力;培养学生良好的职业道德和人文素养,培养学生诚实守信品质与吃苦耐劳精神。</p> <p>知识目标: 了解茶的分类和辨别、茶具的分类和搭配、茶的功效、茶席设计等知识;熟悉与茶相关的历史、文化、习俗等知识;掌握不同茶类的冲泡和品饮技巧。</p> <p>能力目标: 能进行茶事活动相关的接待服务、组织、设计、营销、表演等事项。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 茶文化; 2. 茶与健康; 3. 茶叶种类与鉴别; 4. 各类茶的冲泡; 5. 茶席设计; 6. 茶事服务。 	<p>教学方式方法: 以学生实践为主,教师讲授、演示为辅,灵活运用讲授法、讨论法和任务驱动法,提升学生服务水平。</p> <p>考核方式: 课程采用多元评估体系,即形成性评价和终结性评价相结合的考核方式。形成性评价以作业、考勤、课堂表现等作为依据。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置茶冲泡、茶叶鉴别、茶事服务等实践任务,提高学生服务技巧、提升教学效果。</p> <p>教师要求: 教师应具有扎实的茶艺服务礼仪相关知识和一定的教学经验。</p>
铁路运输地理	<p>素质目标: 具备高尚的爱国主义精神、良好的职业道德和团队协作精神等素质。</p> <p>知识目标: 了解京港线、京沪线、哈沪线、京福线、京昆线、沪蓉线等高铁骨架线路的概况,熟悉其主要铁路枢纽及站点,掌握途径省份的地理概况。</p> <p>能力目标: 能结合实际分析影响我国高速铁路布局的地理因素、车站特点和铁路运输地理的特色解说。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 京港线、京沪线、哈沪线、京福线、京昆线、沪昆线、陇海线等线路的基本概况; 2. 主要枢纽及站点; 3. 省情情况。 	<p>教学方式方法: 以教师课堂讲授为主,运用任务驱动法、情景案例法等教学方法,以“学生为中心”组织教学活动</p> <p>考核方式: 采用多元评估体系,即形成性评价和终结性评价相结合的考核方式。</p> <p>实训实践要求: 根据教学内容,设置典型的实践项目。</p> <p>教师要求: 具有扎实的高速铁路、运输地理等方面的理论基础知识,具有丰富的高铁乘务企业的实践经验。</p>
现代物流概论	<p>素质目标: 树立集成、精益、敏捷、多赢、绿色、共享的现代物流理念;培养学生有关现代物流方面的基本素质;培养学生的诚实守信品质与爱</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 物流认知; 2. 物流系统; 3. 企业物流; 4. 第三方物流; 	<p>教学方式方法: 以教师课堂讲授为主,借助于现代教育技术,积极探索模块式教学,同步演练教学、仿真教学、案例讨论、多媒体音频和视频、企业参观与</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>岗敬业、吃苦耐劳精神。</p> <p>知识目标: 了解物流的基本概念、物流系统、物流管理、企业物流、第三方物流、国际物流、智慧物流等方面的基础知识;掌握现代物流活动的基本环节、基本特征和发展趋势。</p> <p>能力目标: 能运用物流知识认识、理解物流实际问题,为进一步学习其它专业课程提供理论、方法准备。</p>	<p>5. 物流管理;</p> <p>6. 国际物流;</p> <p>7. 现代物流的发展。</p>	<p>调研、比赛与讲座等教学方法和手段,提高教学的实效性。</p> <p>考核方式: 采取形成性考核+终结性考核各占 50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置微视频、PPT、调研报告等多项实践任务,提升教学效果。</p> <p>教师要求: 任课教师应具有高尚的品德、扎实的物流理论基础和丰富的物流实践经验。</p>
英语语音训练	<p>素质目标: 培养正确发音和表达方式的习惯,树立规范意识,提高口语交际的流利度和准确度,提升跨文化交际质量。</p> <p>知识目标: 了解常见的发音部位、发音方法及拼读规则,领会英语语音朗读技巧,熟悉句子及篇章的语调及节奏等。</p> <p>能力目标: 能掌握标准的英语发音、节奏规律和语调;能熟练运用英语语音规则,正确地拼读出单词,并能流利地朗读英语句子及文章;能使用自然得体的英语语音语调表达思想,达到交际的目的。</p>	<p>1. 元音: 前元音、中元音、后元音、集中双元音、闭合双元音;</p> <p>2. 辅音: 爆破辅音、摩擦辅音、破擦音、鼻音、边音、半元音、辅音音丛;</p> <p>3. 朗读技巧: 重读、强读、弱读、节奏、连读、不完全爆破、语调等。</p>	<p>教学方式方法: 以教师课堂讲授为主,运用“任务驱动教学”,“教、学、做一体化”,以“学生为中心”组织教学活动,辅助视频资料,突出技能训练,帮学生了解及掌握正确的语音语调和发音。</p> <p>考核方式: 采用多元评估体系,即形成性评价和终结性评价相结合。平时表现占 50%,考核形式有课堂表现、课后作业、出勤等。期末考试 50%。考试形式为口语考试和配音秀。</p> <p>实训实践要求: 语音室; 电脑; 相关视频、音频资料; 网络教学平台。</p> <p>教师要求: 发音标准,具备英语语音方面的理论与实践经验,熟悉音标、掌握朗读技巧等。</p>
专业讲座	<p>素质目标: 具备爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质。</p> <p>知识目标: 了解高铁乘务行业情况;熟悉高铁乘务行业主要岗位及岗位要求。</p> <p>能力目标: 能准确描述高铁乘务行业主要岗位类型;能准确描述各岗位的岗位职业和工作要求。</p>	<p>1. 高铁乘务行业发展;</p> <p>2. 高铁乘务主要岗位类型及岗位职业;</p> <p>3. 岗位工作要求、工作流程、工作标准等。</p>	<p>教学方式方法: 以讲师讲授为主,讲座期间灵活运用讲授法、讨论法和任务驱动法,提升学生的参与度。</p> <p>考核方式: 出勤、学习心得、职业规划、报告等。</p> <p>实训实践要求: 根据教学内容,设置典型的实践项目。</p> <p>教师要求: 具有扎实的高速铁路专业理论基础知识,具有丰富的高铁乘务企业的实践经验。</p>

(4) 专业综合实践课程

表 8 专业综合实践课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
综合实训	<p>素质目标: 具备爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质。</p> <p>知识目标: 了解客运乘务作业的类型,熟悉各岗位的作业流程及标准,掌握正常作业和应急处置要点。</p> <p>能力目标: 能够正确地使用设备设施进行服务作业,能够及时妥善地处理各类突发事件。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 乘务作业; 2. 票务作业; 3. 检验票作业; 4. 安检作业; 5. 重点旅客服务作业 	<p>教学方式方法: 以学生实践为主,教师讲授、演示为辅,灵活运用讲授法、讨论法和任务驱动法,提升学生的综合实践运用水平。</p> <p>考核方式: 采用多元评估体系,课程考核计分为测试成绩占 60%、实训报告占 10%、工作态度占 10%、出勤情况占 20%。</p> <p>实训实践要求: 根据实际工作任务、专业技能抽查标准,设置典型的实践项目。</p> <p>教师要求: 具有扎实的高速铁路专业理论知识,具有高铁乘务企业的实践经验。</p>
顶岗实习	<p>素质目标: 具备爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质。</p> <p>知识目标: 了解岗位运作;熟悉岗位作业流程和标准;掌握岗位技能技巧。</p> <p>能力目标: 能熟练运用岗位技能;能根据岗位作业流程和标准进行相关岗位的实习。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 岗位分类; 2. 岗位作业流程与标准; 3. 岗位职能与运作技巧。 	<p>教学方式方法: 以学生参加高铁乘务岗位实习为主,结合企业指导老师进行指导。</p> <p>考核方式: 采用实习日志、实习表现、工作态度、出勤、企业指导老师评价及企业领导评价等多方位的考核方式。</p> <p>实训实践要求: 在高铁乘务相关的岗位实习,根据岗位作业流程和标准完成岗位任务。</p> <p>教师要求: 具有企业实践经验,熟悉对应岗位的作业流程与标准,能对学生实习进行指导。</p>
毕业设计	<p>素质目标: 具备爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作、安全第一、服务至上的职业素质。</p> <p>知识目标: 了解毕业设计重要性、主要流程及时间节点;掌握毕业设计撰写要求;掌握高乘行业所面临的问题并尝试给出解决方案。</p> <p>能力目标: 能运用所学知识按照规定的要求完成毕业设计;能运用所学知识解决高乘行业面临的实际问题。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 毕业设计分组及安排; 2. 毕业设计选题; 3. 毕业设计撰写; 4. 毕业设计修改与定稿; 5. 毕业设计答辩。 	<p>教学方式方法: 以学生实践为主,教师讲授、演示为辅,灵活运用讲授法、讨论法和任务驱动法,提升学生服务水平。</p> <p>考核方式: 课程采用多元评估体系,即形成性评价和终结性评价相结合的考核方式。</p> <p>实训实践要求: 根据行业实际情况、毕业设计选题,将毕业设计分成多个任务,设置典型的实践项目。</p> <p>教师要求: 具有扎实的高速铁路专业理论知识,具有高铁乘务企业的实践经验。</p>

七、教学进程总体安排

表 9 教学进程总体安排表（每学期 20 周具体安排详见附表 1）

课程类别	课程性质	课程编码	课程名称	考核学期	考核方式	学分	总学时	实践学时	年级/学期/课时数						承担二级学院（部、部门）		
									一年级		暑假	二年级		暑假		三年级	
									1	2		1	2			1	2
公共平台课程	必修	GBGG0009	思想道德修养与法律基础	1	考试	3	48	18	48							思政课部	
	必修	GBGG0006	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	考试	4	64	24		64						思政课部	
	必修	ZBGG5110	形势与政策	1-5	考查	1	40	16	8	8		8	8		8	思政课部	
	必修	GBGG0155	应用文写作	3	考查	3	48	24				4×12W				人文艺术学院	
	必修	ZBGG032	演讲与口才	1	考查	2	32	16	4×8W							人文艺术学院	
	必修	RRXY0014	普通话	1	考查	1	16	8	2×8W							人文艺术学院	
	必修	GBGG0010	体育与健康①	1	考查	2	30	27	2×15W							人文艺术学院	
	必修	ZBGG0176	体育与健康②	2	考查	2	30	27		2×15W						人文艺术学院	
	必修	GBGG0200	心理健康指导①	1	考查	1	16	8	16							学生工作处	
	必修	GBGG0201	心理健康指导②	2	考查	1	16	8		16						学生工作处	
	必修	GBGG5105	职业生涯规划	1	考查	1	16	8	16							人文艺术学院	
	必修	GBGG0157	实用英语①	1	考试	4	60	30	4×15W							人文艺术学院	
	必修	GBGG0031	实用英语②	2	考试	2	32	16		2×16W						人文艺术学院	
	必修	ZBXX0591	计算机应用基础	2	考查	4	64	32		4×16W						物流信息学院	
必修	QTXY0006	体育俱乐部①	3	考查	1	24	24				24				人文艺术学院		
必修	QTXY0007	体育俱乐部②	4	考查	1	24	24					24			人文艺术学院		

课程类别	课程性质	课程编码	课程名称	考核学期	考核方式	学分	总学时	实践学时	年级/学期/课时数						承担二级学院(部、部门)		
									一年级		暑假	二年级		暑假		三年级	
									1	2		1	2			1	2
	必修	RRWL099	军事理论	2	考查	2	36	8		36						学生工作处	
	必修	ZBWG5121	军事技能	1	考查	2	112	112	112							学生工作处	
	必修	BWGG0001	安全知识教育	1	考查	0.5	8	4	8							保卫处	
	必修	GBGG0021	大学生就业指导	5	考查	1	16	8						2×8W		校企合作与就业处	
	必修	GBGG0128	创新创业基础	4	考查	2	32	16				2×16W				校企合作与就业处	
	必修	ZBGG5122	大学生劳动教育	2-4	考查	1	16	8		4(实践)		8(讲座)	4(实践)				学生工作处
	必修	ZBGG5112	大学生传统文化修养	1	考查	1	16	8	16								人文艺术学院
							42.5	796	474								
专业 课程	专业 基础 课程	必修	ZBRW0182	高速铁路概论	1	考试	2	30	15	2×15W							人文艺术学院
		必修	ZBRW0261	铁路客运服务心理学	3	考试	2	32	16				2×16W				人文艺术学院
		必修	ZBRW0262	乘务员形象设计与化妆	1	考查	2	30	20	2×15W							人文艺术学院
		必修	ZBRW0263	高铁乘务英语①	3	考试	4	64	32				4×16W				人文艺术学院
		必修	ZBRW0264	高铁乘务英语②	4	考试	2	32	16					2×16W			人文艺术学院
		必修	ZBRW0186	形象塑造与形体训练①	2	考查	4	64	52		4×16W						人文艺术学院
		必修	ZBRW0187	形象塑造与形体训练②	3	考查	4	64	52				4×16W				人文艺术学院
		必修	ZBRW0188	形象塑造与形体训练③	4	考查	4	64	52					4×16W			人文艺术学院
		必修	ZBRW0189	形象塑造与形体训练④	5	考查	2.5	40	32						4×16W		人文艺术学院
		必修	ZBRW0197	毕业设计写作指导	5	考查	1	16	14						16		人文艺术学院
		必修	ZBRW0268	乘务员面试技巧	5	考查	2.5	40	24						4×10W		人文艺术学院
	必修	ZBRW0194	高乘专业技能抽查	4	考查	4	64	56					4×16W			人文艺术学院	
专业	必修	ZBJM0906	高速铁路客运组织	2	考试	4	64	32		4×16W						人文艺术学院	

课程类别	课程性质	课程编码	课程名称	考核学期	考核方式	学分	总学时	实践学时	年级/学期/课时数						承担二级学院（部、部门）		
									一年级		暑假	二年级		暑假		三年级	
									1	2		1	2			1	2
核心课程	必修	ZBRW0265	高铁客运服务礼仪①	2	考试	2	32	20		2×16W						人文艺术学院	
	必修	ZBRW0266	高铁客运服务礼仪②	3	考试	2	32	20				2×16W				人文艺术学院	
	必修	ZBGG0360	高速铁路动车餐饮服务	2	考查	2	32	16		2×16W						人文艺术学院	
	必修	ZBRE0190	铁路安检理论与实务	3	考试	4	64	32				4×16W				人文艺术学院	
	必修	ZBRW0191	高速铁路动车乘务实务	3	考试	4	64	32				4×16W				人文艺术学院	
	必修	ZBRW0192	铁路客运规章	4	考试	4	64	32					4×16W			人文艺术学院	
	必修	ZBRW0193	高速铁路安全管理与应急处置	4	考试	4	64	32					4×16W			人文艺术学院	
						60	956	597									
拓展（选修）课程	公共拓展（人文素养）	限选	ZBGG5114	大学生礼仪修养	2	考查	0.5	8	4		8					人文艺术学院	
		限选	ZBGG5117	大学生艺术修养	4	考查	0.5	8	4				8			人文艺术学院	
		限选	ZBGG5123	大学生人文素养	4	考查	0.5	8	4				8			人文艺术学院	
		限选	ZBGG5116	大学生科技素养	5	考查	0.5	8	4					8		物流信息学院	
	专业拓展（专业选修课、专业讲座）	任选	ZBRW0184	高速铁路公共关系与实务	3	考试	2	32	16				4×16W			人文艺术学院	
		任选	ZBRW0185	茶艺服务	4	考查	2	32	16					2×16W		人文艺术学院	
		任选	ZBWG1773	现代物流概论	2	考查	1	16	8		2×8W					物流管理学院	
		任选	ZBRW0183	铁路运输地理	1	考试	2	30	15	2×15W						人文艺术学院	
		任选	ZBGG0060	英语语音训练	1	考试	1	16	12	2×8W						人文艺术学院	
		选修		专业讲座	1-4		1	16		4	4		4	4		人文艺术学院	
选修		精品在线课程选修	1-5		7	112		24	24		24	24	16	教务处			
小计						18	286	83									

课程类别	课程性质	课程编码	课程名称	考核学期	考核方式	学分	总学时	实践学时	年级/学期/课时数						承担二级学院(部、部门)			
									一年级		暑假	二年级		暑假		三年级		
									1	2		1	2			1	2	
专业综合实践课程	必修	ZBRW0268	专业技能综合实训	5	考查	4	96	96							96		人文艺术学院	
	必修	ZBRW0269	顶岗实习	5、6	考查	24	576	576							192	384	人文艺术学院	
	必修	ZBRW0270	毕业设计	6	考查	4	96	96							96		人文艺术学院	
	小计					32	768	768										
合计						152.5	2806	1922										
入学教育				1		1												
体能测试				1-2		1												
毕业教育				4		1												
通用资格证				2-5		2												
职业技能等级证				2-5		2												
总计						159.5	2806	1922										

备注:专业总课时为 2806 课时,专业实践课时为 1922 课时,专业实践课时占总课时比例为 68.5%。

表 10 课时与学分分配表

学习领域	课程门数	课时分配		学分分配		备 注
		课时	课时比例 (%)	学分	学分比例 (%)	
公共基础 (平台) 课程	19	796	28.37%	42.5	26.65%	
专业课程	专业基础课程	8	540	19.24%	34	21.32%
	专业核心课程	7	416	14.83%	26	16.30%
拓展(选修) 课程	公共拓展课程	4	32	1.14%	2	1.25%
	专业拓展课程	7	254	9.05%	16	10.03%
专业综合实践课程	3	768	27.37%	32	20.06%	
入学教育				1	0.63%	
体能测试				1	0.63%	
毕业教育				1	0.63%	
通用资格证				2	1.25%	
职业技能等级证				2	1.25%	
总 计	48	2806	100%	159.5	100%	

指导性比例：公共基础课程不少于 25%，拓展课程不少于 10%。

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

(一) 师资队伍

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 18:1，双师素质教师占专业教师比在 90%以上，专任教师队伍考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

表 11 师资队伍结构一览表

学历结构 (%)			职称结构 (%)			职业资格证书 (%)			组成结构 (%)	
博士	硕士	本科	初级	中级	高级	初级	中级	高级	专任教师	企业兼职
6.7%	86.5%	6.8%	8%	42%	50%		75%	25%	80%	20%

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具

有交通运输工程、交通工程、交通设备与控制工程等相关专业本科及以上学历；具有扎实的交通运输相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

具有副高及以上职称，道德高尚，能够较好地把握国内外铁路行业、专业发展最新动态，能广泛联系行业企业（如长沙客运段、广铁集团、长沙市轨道交通集团有限公司等），了解行业企业对高铁乘务专业人才的实际需求，教学设计、专业研究能力强，组织开展高铁乘务教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。通过更加深入的校企合作，形成校内-企业专业双带头人。

4. 兼职教师

主要从高铁企业聘任5到10人，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的高铁乘务专业知识和丰富的高铁行业实际工作经验，能承担《铁路运输地理》、《高速铁路公共关系实务》等专业课程教学，能承担列车员、客运员、餐服员、安检员等岗位实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

1. 对教室的有关要求

配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，联网接入或Wi-Fi环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 对校内实训室的要求

具有稳定、足够的校内实训室。能够提供开展高铁客运乘务、客票业务、高铁客运组织、铁路客运安检、形象设计、服务礼仪等实训活动，实训设施齐备，实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

表 12 校内实训室

序号	实验实训基地 (室)名称	功能 (实训实习项目)	面积、设备名称及台套数要求	容量(一次性容纳 人数)
1	动车组列车乘务 实训室	用于高速铁路客运设备设施、高速铁路动车乘务实务、高速铁路客运安全与应急、铁路餐饮服务等课程与实训	主要配备高速铁路客运车辆、车电控制柜、车载广播系统等,要与真实动车组列车客室一致,各类服务及安全应急设备设施齐全、功能完好	60
2	高速铁路票务 实训室	用于高速铁路客运设备设施、高速铁路客运组织、铁路客运规章、高速铁路客运安全与应急等课程与实训	20 平方米,主要配备售票柜台、电脑、二代身份证识别器、学生卡识别器、验钞机、对讲机、POS 机等售票组织设备齐全,全真的售票系统提供支持	60
3	车站站务实训室	用于高速铁路客运设备设施、高速铁路客运组织、铁路客运规章、高速铁路客运安全与应急等课程与实训	100 平方米,1 个验票区、1 个安检区、1 个检票区(检票口-2 个自动、1 个人工),主要配备旅客服务系统、安检设备等,与高铁站设备设施配置完全一致	60
4	动车组列车运行 实训室	用于高速铁路概论、高速铁路行车组织、高速铁路客运设备实施等课程与实训	主要配备高速铁路车站列车接发、区间列车运行指挥等系统设备和高速铁路线桥隧、信号通信、动车组模型等设备	60
5	形象设计实训室	用于高速铁路客运组织、形象塑造与形体训练、公共关系等课程与实训	100 平方米,主要配备专业形体训练宽镜、实木地板、宽屏电视、环绕音响、视频放映机等形体训练设备和职业形象设计设备,	60
6	化妆实训室	仪容仪表、化妆技能实训	100 平方米,化妆台 25 个、化妆镜、化妆椅、护肤品及化妆品	60
7	餐饮服务室	餐车服务技能实训	100 平方米,全真模拟动车组餐车布局,相关设备设施配置齐全	60
8	茶艺实训室	了解各种茶类及其冲泡技巧,练习茶水服务技能	200 平方米,各类茶叶,茶具、茶台、吧台、桌椅、沙发、屏风等	60

3. 校外实习实训基地要求

具有稳定的校外实训、实习基地。能够提供开展高铁客运乘务、高铁客运组织、铁路客运安检、高铁行车组织等实训活动,实训设施齐备,实训岗位、实训指导教师确定,实训管理及实施规章制度齐全。能提供列车员、客运员、餐服员、安检员、售票员等相关实习岗位,能涵盖当前高铁客运乘务专业(产业)发展的主流业务(主流技术),可接纳一定规模的学生实习;能够配备相应数指导教师对学生实习进行指导和管理;有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度,有安全、保险保障。

表 13 校企主要合作单位一览表

序号	合作企业	合作内容						
		人才培养 方案制定	订单 培养	员工 培训	实训 基地	课程 建设	技术 服务	项目 开发
1	长沙南站客运车间	√	√	√	√	√	√	√
2	广州铁路局集团有限公司	√	√	√	√	√	√	√
3	长沙轨道交通集团有限公司	√	√	√	√	√	√	√

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校建立由专业教师推荐、教研室审核、二级院审定、学校审批的教材三级选用机制，优先选用活页式、工作手册式教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：高铁客运乘务专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和文献，高铁乘务行业的职业标准、技术手册、操作规范、规章制度以及案例类图书、专业期刊等。

3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

总结推广现代学徒制试点经验，普及项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，推广翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等新型教学模式，推动课堂教学革命。加强课堂教学管理，规范教学秩序，打造优质课堂。在实践教学中注重社会调查、现场模拟、亲身体验、团队合作与比赛、社团拓展与延伸等多种互动式教学形式。

（五）学习评价

每门课程都要对学生过程性考核与终结性考核的评定。在过程考核中突出多元考核，多元主体参与的评价方式，采用教师评价+小组学生评价+学生自评相结合或教师评价+企业专家评价+小组学生评价+学生自评相结合，有效促进教学目标达成。有实验、实训的课程考核计分为平时成绩占 30%（考勤、作业、单元考试等，含期中测验）、实验、实训成绩占 40%、期末占 30%。无实验、实训的课程考核计分为平时成绩（考勤、作业、单元考试等，含期中测验）占 50%、期末占 50%。实习实训课程考核计分为测试成绩占 60%、实训报告占 10%、工作态度占 10%、出勤情况占 20%。对于已开设在线精品开放课程的面授课程考核计分为线上考核占 40%（含线上学习参与度、单元测试、期末考试）、课堂考勤占 20%、课堂表现与课堂实践作业占 40%。总课时 16 课时以下的课程考核计分为学习过程考核占 80%（包括课堂表现和考勤）、

实践作业占 20%。

（六）质量保障

1. 建立专业人才培养方案调整机制。学校通过开展多层次和角度的专业调研，形成调研报告，根据调研掌握的行业发展趋势、企业技术和管理发展走向及要求，适时调整人才培养方案，专业人才培养方案的调整邀请了企业代表或行业专家参与，充分听取行业企业专家的意见，合理采纳其建议，保证所编制的专业人才培养方案紧跟企业需求。

2. 建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，形成“8字螺旋”，小螺旋分析预警，实时调控改进，大螺旋质量提升。加强日常教学组织运行与管理，建立健全日常教学巡查、专项检查、学生信息员、听评课等教学质量管理制度，建立与行业企业联动的实践教学环节，强化教学组织功能，每学期开展公开示范课、集体备课等教研活动。通过专业技能抽查、毕业设计抽查以及学生技能竞赛以全面掌握学生的学习效果，达成人才培养目标。

3. 专业带头人组织本专业教研组成员充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。抽取专业核心课程开展教考分离等教学模式改革、人才培养模式改革，进一步完善课程标准、实习实训条件建设标准、毕业设计标准等标准。

4. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

九、毕业要求

1. 具有良好的政治思想素质和职业道德素养。

2. 具有现代物流基本理念，在规定的修业年限内完成专业人才培养方案中规定的课程，修满规定的学分；在总学分中，公共基础课程学分不低于 25%，综合素质拓展类选修课学分不低于 10%。

3. 通过体育达标和心理健康测试。

4. 积极参加政府、学校、社会组织的各级各类专业技能、素质能力拓展等各级各类竞赛活动，按照学校制定的大学生综合素质测评办法进行量化测评，测评成绩在合格以上。

5. 学生毕业前需结合专业理论和专业技能知识的认识和体验，提交 1 件与本专业相关的毕业设计作品，成绩评定合格以上。

6. 按专业标准要求完成顶岗实习，实习时间不少于 6 个月，实习成绩在合格以上。利用寒暑假主动参加社会实践项目，累计实践时间不少于 2 个月，且取得组织单位的书面证明。

十、附录

附表 1：教学进程安排表

附表 2：课外综合实践学分认定表

附表 3：校内校外网上课程学分认定表

附表 4：专业建设委员会成员一览表

附表 5：教学计划变更审批表

附表 6：本方案编制的依据

附表 1: 教学进程安排表

学期	序号	课程名称	总课时	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20					
第一学期	1	思想道德修养与法律基础	48	入学教育及军事技能训练				4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					期末考试				
	2	形势与政策①	8																									
	3	体育与健康①	30					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2	2	2	2
	4	演讲与口才	32					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4											
	5	实用英语①	60					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4
	6	高速铁路概论	30					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2	2	2	2
	7	心理健康指导①	16																									
	8	普通话	16																									
	9	职业生涯规划	16																									
	10	乘务员形象设计与化妆	30					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2	2	2	2
	11	铁路运输地理	30					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2	2	2	2
	12	英语语音训练	16																									
	13	大学生传统文化修养	16																									
	14	安全知识教育	8																									
	15	军事技能	112																									
	小计	468																										
第二学期	1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	认知实习				期末考试				
	2	形势与政策②	8																									
	3	体育与健康②	30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2									
	4	计算机应用基础	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4						4			
	5	实用英语②	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						2			
	6	心理健康指导②	16																									

学期	序号	课程名称	总课时	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	7	现代物流概论	16																				
	8	高铁客运服务礼仪①	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
	9	军事理论	36																				
	10	高速铁路客运组织	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
	11	高速铁路动车餐饮服务	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
	12	形象塑造与形体训练①	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
	13	大学生劳动教育	4																				
	14	大学生礼仪修养	8																				
		小计	470																				
第三学期	1	应用写作	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4								
	2	高铁乘务英语①	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
	3	形象塑造与形体训练②	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
	4	铁路客运服务心理学	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
	5	高铁客运服务礼仪②	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
	6	高速铁路公共关系与实务	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
	7	铁路安检理论与实务	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
	8	高速铁路动车乘务实务	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
	9	形势与政策③	8																				
	10	体育俱乐部①	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2								
	11	大学生劳动教育	8																				
	小计	440																					
第四学期	1	铁路客运规章	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
	2	高铁乘务英语②	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
	3	高速铁路安全管理与应急处置	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
	4	高乘专业技能抽查	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				

学期	序号	课程名称	总课时	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
	5	茶艺服务	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
	6	形象塑造与形体训练③	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
	7	创新创业基础	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
	8	形势与政策④	8																					
	9	体育俱乐部②	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2									
	10	大学生人文素养	8																					
	11	大学生艺术修养	8																					
	12	大学生劳动教育	4																					
		小计	404																					
第五学期	1	形象塑造与形体训练④	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	专业技能综合实训				顶岗实习						
	2	形势与政策⑤	8																					
	3	毕业设计写作指导	16	2	2	2	2	2	2	2	2													
	4	大学生就业指导	16	2	2	2	2	2	2	2														
	5	大学生科技素养	8																					
	6	乘务员面试技巧	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4											
	7	专业技能综合实训	96																					
		顶岗实习	192																					
	小计	416																						
第六学期	1	毕业设计	96																					
	2	顶岗实习	384																					
		小计	480																					
三年		合计	2678																					

附表 2：课外综合实践活动学分认定表

级别	内 容	认定学分	认定单位
院级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	一等奖 1.5 学分、二等奖 1 学分、三等奖 0.5 学分	二级学院
校级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	一等奖 2.5 学分、二等奖 2 学分、三等奖 1.5 学分，其他奖项 1 学分、参与者 0.5 学分	活动组织部门
市级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	一等奖 3 学分、二等奖 2.5 学分、三等奖 2 学分，其他奖项 1.5 学分、参与者 1 学分	教务处
省级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	一等奖 3.5 学分、二等奖 3 学分、三等奖 2.5 学分，其他奖项 2 学分、参与者 1.5 学分	教务处
国家级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	一等奖 4 学分、二等奖 3.5 学分、三等奖 3 学分，其他奖项 2.5 学分、参与者 2 学分	教务处

注：1、其它未列项目比照上述考核方式执行。

附表 3：校内校外网上课程学分认定表

课程名称	课程学习形式	学分	考核方式	认定单位
网络营销	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
物流信息管理系统开发	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
物流信息管理系统	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
商务数据分析与应用	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
物流信息数据库管理与维护	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
条码技术与应用	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
电子商务文案策划与写作	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
Photoshop 图形图像处理	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
电子商务沙盘	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
智能冷链物流管理	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流工程学院

湖南导游基础	网上学习	1	学习记录和练习题测试	人文艺术学院
商务英语视听说	网上学习	1	学习记录和练习题测试	人文艺术学院
初级会计电算化	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流商学院
店长实务	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流商学院
物流地理	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流管理学院
物流设计与设备	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流工程学院
报关实务	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流管理学院
Excel 在物流管理中的运用	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流管理学院

附表 4：专业建设委员会成员一览表

序号	姓名	所在单位	职称/职务	委员会中任职
1	刘淑一	湖南现代物流职业技术学院 物流人文艺术	教授	主任
2	张峰华	长沙南站客运车间	高级工程师	主任
3	姚济国	湖南现代物流职业技术学院	副教授	委员
4	杨琼	湖南现代物流职业技术学院	副教授	委员
5	张冰	湖南现代物流职业技术学院	副教授	委员
6	刘倩	湖南现代物流职业技术学院	助教	委员
7	袁媛	湖南现代物流职业技术学院	助教	委员
8	张常明	长沙南站客运车间	高级工程师	委员
9	雷 镛	长沙南站客运车间	工程师	委员
10	舒 忠	长沙商贸旅游职业技术学院	讲师	委员
11	施 敏	长沙南方职业学院	讲师	委员
12	优秀毕业生 2-3 人			
13	在校生 2-3 人			

附表 6：本方案编制的依据

序号	人才培养方案编制的依据文件
1	国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知（国发〔2019〕4号）
2	教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见（教育部教职成〔2019〕13号）
3	教育部关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知（教职成司函〔2019〕61号）
4	湖南省教育厅《关于加强新时代高等职业教育人才培养工作的若干意见》（湘教发〔2018〕38号）
5	中华人民共和国职业分类大典（2015年版）
6	教育部《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》（教职成〔2019〕6号）
7	教育部关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知教高〔2020〕3号
8	2020年度高速铁路客运乘务专业调研报告
9	湖南现代物流职业技术学院2020级专业人才培养方案修订指导意见
10	湖南现代物流职业技术学院十三五专业建设发展规划
11	高等职业学校高速铁路客运乘务专业教学标准