



湖南现代物流职业技术学院
HUNAN MODERN LOGISTICS COLLEGE

空中乘务专业 人才培养方案

专业代码： 500405

所属学院： 物流人文艺术学院

适用年级： 2021 级

专业带头人： 袁媛

二级学院负责人： 刘淑一

制订时间： 2021 年 7 月 25 日

编制说明

本专业人才培养方案适于三年全日制高职专业，由袁媛等人制订，经二级学院和学校教授委员会审核、主管教学副校长和校长审定、学校党委批准后，将在2021级空中乘务专业实施。

主要编制人：

袁媛	专业带头人	湖南现代物流职业技术学院
张必强	骨干教师	湖南现代物流职业技术学院
张雅璇	骨干教师	湖南现代物流职业技术学院
刘倩	骨干教师	湖南现代物流职业技术学院

论证专家：

刘淑一	物流人文艺术学院院长	湖南现代物流职业技术学院
姚济国	物流人文艺术学院副院长	湖南现代物流职业技术学院
杨琼	教研室主任	湖南现代物流职业技术学院
徐蕾	教务主任/湖南校区	北京广慧金通教育科技有限公司
王路威	空中乘务员/毕业生	中国东方航空公司
刘梓淳	空中乘务员/毕业生	海南航空公司
李钰龙	机场安检员/毕业生	黄花国际机场

目 录

一、专业名称及代码.....	1
二、入学要求.....	1
三、修业年限.....	1
四、职业面向.....	1
五、培养目标与培养规格.....	2
(一) 培养目标.....	2
(二) 培养规格.....	2
六、课程设置及要求.....	4
(一) 课程体系与对应能力架构.....	4
(二) 课程设置与课程描述.....	5
(三) 岗课赛证融通.....	23
七、教学进程总体安排.....	24
(一) 教学活动周数分配表.....	24
(二) 教学进程总体安排表.....	25
八、实施保障.....	30
(一) 师资队伍.....	30
(二) 教学设施.....	32
(三) 教学资源.....	35
(四) 教学方法.....	36
(五) 学习评价.....	36
(六) 质量管理.....	37
九、毕业要求.....	38
十、附录.....	38
附表 1 教学进程安排表.....	40
附表 2 课外综合实践活动学分认定表.....	43
附表 3 校内校外网上课程学分认定表.....	44



附表 4 专业建设委员会成员一览表.....	45
附表 5 教学计划变更审批表.....	46
附表 6 本方案编制的依据	47
附表 7 专业人才培养方案审批表.....	49

空中乘务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

空中乘务（500405）

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具有同等学力人员。

三、修业年限

基本修业年限三年，最长修业年限不超过六年。

四、职业面向

1. 职业面向

表 1 职业面向一览表

序号	所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	本专业所对应的行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或 技术领域举例			职业技能 等级证书 (1+X 证书)	社会认可 度高的行业企业标 准和证书
					初始岗位	发展岗位	升迁岗位		
1	交通运 输大类 (50)	航空运 输类 (5004)	航空运输 业(56)	航空运输飞行服务 员(4-05-03-01)	民航乘务 员	两舱乘务 员	乘务长	目前行业 暂无，等 待进一步 认证	中国民用 航空客舱 乘务员训 练合格证
				航空运输地面服务 员(4-05-03-02)	机场地面 服务员	机场贵宾 室服务员	服务经理		暂无
				其他航空运输服务 人员(4-05-03-99)	初级民航 安检员	中级民航 安检员	高级民航 安检员		民航安全 检查员资 格

2. 典型工作任务及职业能力分析

表 2 典型工作任务及职业能力分析表

职业岗位	典型工作任务	核心职业能力
民航乘务员	(1) 客舱安全维护 (2) 客舱服务 (3) 空中飞行阶段信息收集 (4) 客舱非正常情况处置	(1) 知道客舱服务流程 (2) 能操作客舱安全设施设备 (3) 能判断乘客服务需求 (4) 能处置客舱突发情况
机场地面服务员	(1) 机场旅客服务 (2) 机场旅客问询 (3) 机场旅客特殊情况处理 (4) 贵宾室环境管理 (5) 贵宾旅客进出港航班接待服务 (6) 贵宾旅客引导服务 (7) 贵宾候机服务 (8) 贵宾室特殊情况处置	(1) 知道机场服务流程 (2) 能解决旅客问询服务 (3) 能处理旅客特殊情况 (4) 知道贵宾旅客服务流程 (5) 能分析贵宾旅客服务需求 (6) 能处置贵宾室特殊情况
民航安检员	(1) 人身检查 (2) 开箱包检查 (3) 证件检查	(1) 能进行人身检查操作 (2) 能进行开箱包检查 (3) 能查验旅客证件

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，秉承“明德、崇技、笃行、砺志”校训，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德、安全意识、创新意识，服务意识、奉献意识、精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，具有民航职业服务能力，掌握客舱服务、地勤服务、民航安全检查专业知识，具备客舱服务与管理、民航安全检查技术技能，面向民航职业岗位群，能够从事民航企业乘务员、航空公司和机场贵宾室服务人员、公务机服务保障工作人员、机场旅客服务人员工作的高素质复合型技术技能人才。经过 3-5 年的发展，能够胜任两舱乘务员、乘务长、服务经理、高级安检员等岗位。

(二) 培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2) 崇尚宪法、遵纪守法、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，养成社会责任感和社会参与意识；

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、服务意识、奉献意识、信息素养、工匠精神、创新思维；热爱民航事业，践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”的当代民航精神；养成较强的安全意识和良好的服务意识；

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；能适应飞行压力与环境；

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；

(7) 具有与服务对象沟通的语言表达力。

2. 知识

(1) 了解航空服务业发展趋势；

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及航空法律法规、安全消防、设备安全等相关知识；

(3) 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(4) 掌握航空业基本知识与方法；

(5) 掌握形体训练的基本知识和方法；

(6) 掌握空乘人员职业形象塑造的基本知识和方法；

(7) 掌握航空服务的基本礼仪；

(8) 掌握航空运输地理布局相关基本知识和方法；

(9) 掌握民用航空法的基本知识；

(10) 掌握民航服务英语的基本知识和方法；

(11) 掌握民航地勤服务的基本知识和方法；

(12) 掌握民航危险品的基本知识和识别操作方法；

(13) 掌握民航安全检查的基本知识和方法；

(14) 掌握民航客舱服务与管理的相关基本知识与方法。

3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

(3) 能正确识读国内航空区划图；

(4) 能识别国内航空区域及主要航线；

(5) 能正确识读国际航协业务分区图；

(6) 能正确掌握航权的定义，说明航权分类；

(7) 能正确识别国内国际主要航空公司的标志；

(8) 能识别国内国际航空公司二字代码；

(9) 能正确识别国际性民航组织标志；

(10) 能正确识别危险品国际通用标识；

- (11) 能进行专业化形象职业塑造;
- (12) 能正确展示标准航空服务礼仪;
- (13) 能对乘客进行客舱安全检查;
- (14) 能对乘客进行客舱服务;
- (15) 能根据特殊旅客服务要求进行有针对性服务;
- (16) 能对客舱服务特殊情况进行处理;
- (17) 能进行证件查验;
- (18) 能进行人身检查;
- (19) 能进行开箱包检查。

六、课程设置及要求

(一) 课程体系与对应能力架构

课程体系与对应能力架构一览表如下:

表 3 课程体系与对应能力架构一览表

能力架构		支撑能力的课程体系
大类	细分	
通用能力	道德素质提升与政治鉴别能力	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、思想道德与法治、形势与政策
	语言、文字表达能力和沟通能力	应用文写作、演讲与口才、普通话、实用英语
	自我管理与发展能力	体育与健康、体育俱乐部、军事技能、军事理论、心理健康指导、职业生涯规划、大学生安全教育、现代物流概论
	综合素养提升能力	大学生礼仪修养、大学生传统文化修养、大学生劳动教育、大学生艺术修养、大学生人文素养、大学生科技素养
	信息手段运用能力	信息技术
	创新创业能力	创新创业基础
	学习能力	所有课程
专业能力	民航职业素养养成能力	航空服务礼仪、空乘人员职业形象塑造
	民航企业形体自我管理能力	形体训练
	民航企业与旅客沟通、服务能力	民航服务英语、民航服务沟通技巧
	民航安全意识能力	民用航空法、危险品知识、民航安全检查实务
	民航岗位服务能力	民航客舱服务与管理、民航地勤服务
	专业素养提升能力	茶艺文化、中国民航常飞客源国概况

学期课程分布图如下：

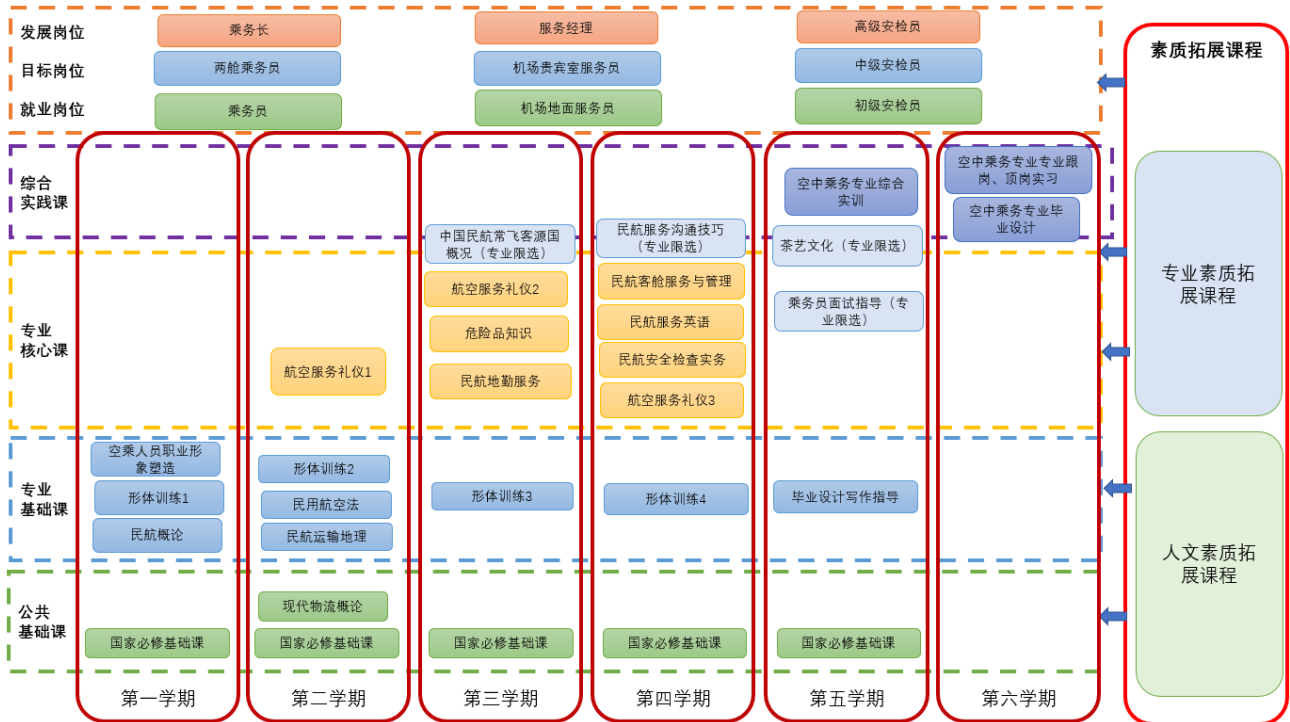


图 1 学期课程分布图

(二) 课程设置与课程描述

本专业课程主要包括公共基础课程、专业（技能）课程、专业综合实践课程。

1. 公共基础课程

(1) 公共平台（公共基础必修）课程

根据党和国家有关文件规定，将思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势与政策、应用文写作、普通话、体育与健康、体育俱乐部活动、心理健康指导、职业生涯规划、实用英语、信息技术、入学教育与军事技能、军事理论、大学生安全教育、创新创业基础、大学生就业指导、大学生劳动教育、大学生传统文化修养等 19 门课程列入公共平台课程，共 43 个学分。

表 4 公共平台课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
思想道德与法治	<p>素质目标： 确立正确的人生观和价值观，树立崇高的理想信念，弘扬伟大的爱国主义精神，培养良好的思想道德素质和法律素养。</p> <p>知识目标： 理解中国精神的基本内涵；理解社会主义法律的内涵；领会社会主义法律精神；熟悉社会</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 人生的青春之问； 2. 坚定理想信念； 3. 弘扬中国精神； 4. 践行社会主义核心价值观； 5. 明大德守公德严私 	<p>教学方式方法： 以教师课堂讲授为主，采取讲授法、案例分析法、问题导向法、参与体验式、启发式教学方法等，在实践教学注重社会调查、现场模拟、亲身体验、团队合作与比赛等多种互动式教学形式。</p> <p>考核方式： 考核方式采用过程性考</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>主义基本道德规范；掌握中国特色社会主义法治体系以及《民法典》《刑法》相关法律常识。</p> <p>能力目标：能够自觉服务他人、奉献社会；能够把道德理论知识内化为自觉意识，不断提高践行道德规范的能力；能够运用法律知识维护自身合法权益。</p>	<p>德；</p> <p>6. 尊法学法守法用法。</p>	<p>核与终结性考核相结合。成绩评定线上考核 40%（含线上学习参与度、单元测试、考试）+ 课堂表现（汉考勤、课堂实践）20%+ 期末考试 40%。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置 9 个实践教学任务（每年的任务会根据社会热点、教学重难点等不同适时调整更新），每个小组必须完成指定的实践教学任务才能通过实践考核。</p> <p>教师要求：教师应具备思想政治教育、哲学、伦理学等学历背景，必须具有扎实的马克思主义理论基础。</p>
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p>素质目标：增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，坚定中国特色社会主义理想信念。</p> <p>知识目标：系统掌握马克思主义中国化的两大理论成果——毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、精神实质、历史地位和指导意义。</p> <p>能力目标：能够运用马克思主义的世界观和方法论去认识和分析问题，正确认识中国国情和社会主义建设的客观规律；能够自觉执行党的基本路线和基本纲领。</p>	<p>1. 毛泽东思想模块；</p> <p>2. 邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观模块；</p> <p>3. 习近平新时代中国特色社会主义思想模块。</p>	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，灵活运用参与式、讨论式、演讲式、辩论式、案例式、团队项目体验式等多种教学方式方法。</p> <p>考核方式：考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定线上考核 40%（含线上学习参与度、单元测试、考试）+ 课堂表现（汉考勤、课堂实践）20%+ 期末考试 40%。</p> <p>实训实践要求：根据课程设置 12 个实践教学任务（每年的任务会根据社会热点、教学重难点等不同适时调整更新），每个小组必须完成指定的实践教学任务才能通过实践考核。</p> <p>教师要求：教师应具备思想政治教育、哲学、伦理学等学历背景，必须具有扎实的马克思主义理论基础。</p>
形势与政策	<p>素质目标：坚定马克思主义和中国特色社会主义理想信念，树立马克思主义的形势观和政策观，坚</p>	<p>教学内容以教育部社科司印发的关于高校“形势与政策”教育教</p>	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，灵活运用讲授法、案例分析法、小组讨论法等多种教学方式方法，注重理</p>



课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，为实现全面建设小康社会的奋斗目标而努力奋斗。</p> <p>知识目标：了解我国改革开放以来形成的一系列政策和建设中国特色社会主义进程中不断完善的政策体系；理解党和国家的重大改革措施；领会国家主要外交政策；熟悉当前国际国内热点问题；掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识。</p> <p>能力目标：能够正确分析国内外形势；能够正确分析和判断国内外重大事件、敏感问题、社会热点、难点、疑点问题。</p>	<p>学要点为依据，结合大学生时事报告，针对学生关注的国内外热点、焦点问题，确定教学内容，主要讲述：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 党的理论、基本路线、基本纲领和基本经验； 2. 我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就、党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施； 3. 国际形势与外交方略。 	<p>论联系实际。</p> <p>考核方式：考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。考核方式采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容每学期设置1个实践教学任务，小组采用微视频、PPT、调研报告等任意一种实践形式，完成实践教学任务。</p> <p>教师要求：教师应具备思想政治教育、哲学、伦理学等学历背景，有扎实的马克思主义理论基础和相应的教学水平与科研能力。</p>
应用文写作	<p>素质目标：树立遵纪守法的意识，养成规范、严谨的习惯，培养学生的诚实守信品质与吃苦耐劳精神，提高团队协作精神，提高学生的综合人文素质。</p> <p>知识目标：掌握应用文写作的基本知识、基本格式和文书处理程序；掌握基础写作技巧和方法。</p> <p>能力目标：能从材料中提炼主题，能够围绕主题选择材料，合理安排文章结构；能归纳出常用文种的写作方法和写作技巧；能根据不同工作需要独立地拟写、制作各类文书。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 应用文基础知识； 2. 事务文书写作； 3. 党政公文写作； 4. 传播文书写作； 5. 日常文书写作； 6. 礼仪文书写作； 7. 经济文书写作和毕业设计写作。 	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，灵活运用案例分析法、小组讨论法、翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等多种教学方式方法，以职教云、智慧职教MOOC学院网络平台为辅，精讲多练，提升学生写作能力。</p> <p>考核方式：考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定线上考核40%（含线上学习参与度、单元测试、期末考试）+课堂表现（含考勤、课堂实践）20%+期末考查40%。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容，提供写作材料，或修改错例，或让学生进行调查实践，完成项目任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师应具有汉语言文学的学历背景，具有扎实的理论基础</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
			和较丰富的教学经验。
普通话	<p>素质目标: 让大学生充分认识、大力推广、积极普及普通话,热爱祖国语言文字,正确使用标准的普通话和规范的汉字,提高人文素养。</p> <p>知识目标: 掌握普通话语音基本理论和普通话声、韵、调、音变的发音要领;掌握朗读字、词、句、篇和话题说话的方法。</p> <p>能力目标: 能够具备较强的方音辨别能力和自我语音辨正能力,以及能用标准或比较标准的普通话进行职场口语交际的能力。</p>	<p>1. 普通话概况;</p> <p>2. 普通话语音训练(包括普通话声、韵、调、音变的发音要领,朗读字、词、句、篇和话题说话的方法);</p> <p>3. 普通话等级测试的内容、过程及注意事项。</p>	<p>教学方式方法: 以测促训,精讲多练。灵活运用翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等多种教学方式方法,教师讲解基本知识和训练方法,重点在学生练习,教师针对发音问题纠正。</p> <p>考核方式: 考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。考核方式采用学习过程考核(80%)(包括课堂表现和考勤)+实践作业考核(20%)。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置经典文化诵读、微视频拍摄、音频录制等相应实训实践任务,提升教学效果。</p> <p>教师要求: 普通话水平要达到一级乙等以上,掌握相应的普通话语音知识和必要的普通话教学技能。</p>
体育与健康	<p>素质目标: 培养终身体育意识、积极乐观的生活态度、良好体育的道德和合作精神。</p> <p>知识目标: 掌握《国家体质健康标准》内容、测试方法及评价方法;掌握全面发展体能的知识与方法;掌握运动与营养知识、常见运动损伤处理方法;掌握与专业技能相结合的体能素质提高方法;掌握全民健身及全民健康之国家政策。</p> <p>能力目标: 能科学进行体育锻炼;能正确评价体质健康状况,设计运动处方;能合理选择食物与营养;能正确处理常见运动创伤。</p>	<p>1. 《国家体质健康标准》的内容、测试方法及评价方法;</p> <p>2. 体育运动规律,体育锻炼原则和方法;运动与营养相关知识;</p> <p>3. 常见运动损伤处理方法;</p> <p>4. 与专业技能相结合的体能素质提高法则;</p> <p>5. 全民健身及全民健康之国家战略。</p>	<p>教学方式方法: 教师指导法:讲授法、分解法、纠错法。学生练习法:游戏、比赛、循环、重复、变换等练习法。</p> <p>考核方式: 考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、理论学习、社团参与、竞赛活动为依据占(50%)。期末考试占(50%)包括身体素质测试、教师课堂教授的运动技能技巧测试。</p> <p>实训实践要求: 正确评价自身体质健康状况,科学设计运动处方,进行体育锻炼。</p> <p>教师要求: 具备扎实的体育学科理论知识、具有示范引导能力、具有运动健康基本知识。</p>
体育俱	<p>素质目标: 塑造健康的体魄,</p>	<p>1. 体育与健康选项项目</p>	<p>教学方式方法: 线上:学习、讨论、</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
乐部	<p>体验体育运动项目的魅力，把体育项目运动精神内化到生活、学习中；培养职场中遵守规则、团队合作、顽强拼搏、积极向上、锐意进取的行为习惯；积极参与校园体育文化建设和社区体育服务，投身健康中国行动。</p> <p>知识目标：了解体育项目运动健康机制；掌握体育运动项目发展特点、竞赛规则与裁判法则。</p> <p>能力目标：能掌握至少两项健身运动技能；能科学运动，能以运动项目技能，提高身体健康水平，能对运动项目欣赏与评判。</p>	<p>之篮球选项、气排球选项、足球选项、羽毛球选项、乒乓球选项、健美操选项、形体选项、形体与舞蹈选项、瑜伽选项及女子防身术选项的发展及特点；</p> <p>2.选项项目竞赛规则和裁判法则；</p> <p>3.选项项目基本技术、战术以及项目运动的健康机制。</p>	<p>测验。线下：讲授、示范、团队合作与比赛、社团拓展与延伸。</p> <p>考核方法：考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定采取过程考核占40%，包括学生平时出勤、工作态度及动作掌握情况，结果考核占60%，依据“身体素质测试、技能测试”的测试结果。</p> <p>实训实践要求：运用所选运动项目开展锻炼，科学健身，参与项目活动与竞赛，积极服务社区。推动全民健身。</p> <p>教师要求：具备扎实的体育学理论知识、具有示范导引能力、具有基本信息化教学能力。</p>
心理健康指导	<p>素质目标：树立心理健康发展的自主意识，优化心理品质。</p> <p>知识目标：明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我探索技能、自我调适技能及心理发展技能。</p> <p>能力目标：能对自身的身心状态和行为能力等进行客观评价；能正确认识自己、接纳自己，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 大学新生心理适应与发展； 2. 心理健康与精神障碍； 3. 自我意识； 4. 人格塑造； 5. 人际关系； 6. 自我管理； 7. 恋爱与性； 8. 生命教育等。 	<p>教学方式方法：通过案例讨论、混合式教学、理实一体教学、多媒体音频和视频等教学方式和手段，提高教学的实效性。</p> <p>考核方式：课程考核采用多元评估体系，形成性评价和终结性评价相结合。采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置微视频、PPT、调研报告等多项实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：教师应具有教育学、心理学或医学学历背景，且已获得国家三级以上的心理咨询师职业资格证书。</p>
职业生涯规划	<p>素质目标：遵法守纪、崇德向善、诚实守信、环保守时；有较强的集体意识和团队合作精神。</p> <p>知识目标：了解自我分析的基</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 职业生涯规划与职业理想； 2. 职业生涯发展条件与机遇； 	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，实践教学、自主学习为辅；通过案例分析法、问题导向法、混合式教学法等教学方式方法，提高教学的时效性。</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>本内容与要求，职业分析与职业定位的基本方法；掌握职业生涯设计与规划的格式、基本内容、流程与技巧。</p> <p>能力目标：能较好掌握职业生涯设计与规划的撰写格式；能撰写个人职业生涯设计与规划书。</p>	<p>3. 职业发展目标与措施；</p> <p>4. 职业生涯发展与就业创业规划。</p>	<p>考核方式：考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+ 实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置3个实践教学任务，小组采用微视频、PPT、头脑风暴等任意一种实践形式，完成实践教学任务。</p> <p>教师要求：任课教师应具有扎实理论基础和良好的专业背景。</p>
实用英语	<p>素质目标：树立正确的英语学习观；形成正确的世界观、人生观、价值观；坚持中国立场，具有国际视野；具备基本的英语语言文化素养和跨文化交际意识，增强文化自信；践行爱国、敬业、诚信、友善等价值观；培养沟通合作、开拓创新等职业素养。</p> <p>知识目标：了解多元文化知识，理解文化内涵；领会英语学习的意义；掌握必要的英语语音、词汇、语法、语篇和语用知识；掌握职场相关基本英语知识。</p> <p>能力目标：具备必要的英语听、说、读、看、写、译技能；能用英语进行生活和职场会话；能用英语讲述中国故事、传播中华文化；能处理一般涉外业务，完成涉外交际任务；具备进一步学习专业英语、终身学习英语的自学能力。</p>	<p>1. 教学内容和训练项目围绕“听、说、读、看、写、译”六个方面展开；</p> <p>2. 教学内容可根据不同授课对象在校园学习生活、毕业求职面试、商务机构组织、商务接待、商务办公会议、中国传统文化、商务旅游、产品推介、物流运输、商务贸易及售后、金融、个人职业发展与创业等主题中选取；</p> <p>3. 应用文体主要为通知、海报、备忘录、邀请函、会议纪要、行程安排、货运单据、商务信函等。</p>	<p>教学方式方法：实施线上+线下混合式学习，充分利用网络教学资源和平台，进行自主学习；采用任务教学法、情境模拟演练等多种方法，精讲多练。</p> <p>考核方式：考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度为依据占（50%），期末考试占（50%）。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置微视频、PPT、英语手抄报等多样化实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：需具有高度责任心和职业认同感；有扎实的学科专业知识和学科教学知识，有专业英语4级以上证书；能够有效实施英语教学，开展教学研究；能够不断探索学科发展新趋势和新方向。</p>
信息技术	<p>素质目标：确立正确的人生观和价值观，树立崇高的理想信念，</p>	<p>1、计算机基础知识；</p> <p>2、操作系统（Windows、鸿蒙系统）；</p>	<p>教学方式方法：主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、混合式教学</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>弘扬使用“民族软件”的爱国主义精神，培养良好的思想道德素质和职业素养。</p> <p>知识目标：掌握计算机基础知识；掌握 windows 操作系统；掌握鸿蒙操作系统；掌握办公软件的使用；掌握病毒的特点和防范技巧；掌握信息检索相关知识；了解信息技术相关知识；了解信息素养与创新创业相关知识和技能。</p> <p>能力目标：能够自觉服务他人、奉献社会；能处理常见的办公文件和办公数据处理；能进行计算机的基本维护，同时为下一步专业学习打好基础。</p>	<p>3、文字信息处理软件（Word）；</p> <p>电子表格软件（Excel）；</p> <p>4、演示文稿（PowerPoint）；</p> <p>5、计算机网络基础；</p> <p>6、Internet 应用。</p> <p>7、信息检索</p> <p>8、信息素养与创新创业</p> <p>9、新一代信息技术</p>	<p>法、理实一体教学法等教学方式方法；在实践教学注重社会调查、现场模拟、亲身体验等多种互动式教学形式。</p> <p>考核方式：线上考核（含线上学习参与度、单元测试、期末考试）+ 课堂考勤+ 课堂表现与课堂实践作业。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置相应实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：教师应具备良好的思想品德，较好的专业知识以及很好的实际解决信息技术问题的能力。</p>
入学教育及军事技能	<p>素质目标：提高思想素质，具备军事素质，保持良好心理素质，培养良好身体素质。</p> <p>知识目标：了解学院规章制度及专业学习要求；熟练掌握单个军人徒手队列动作的要领、标准。</p> <p>能力（技能）目标：具备一定的个人军事基础能力及突发安全事件应急处理能力。</p>	<p>1. 专业介绍，职业素养以及工匠精神培育；</p> <p>2. 物院文化教育；</p> <p>3. 法制安全、常见疾病防治教育；</p> <p>4. 国防教育及爱国主义教育；</p> <p>5. 军事训练。</p>	<p>教学方式方法：通过理论讲授、案例导入、实操训练等方法，充分利用信息化教学手段开展理论教学及军事训练。</p> <p>考核方式：课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，成绩评定采取过程考核占 40%，包括学生平时出勤、工作态度及作业情况，结果考核占 60%，依据“军事技能”的训练结果。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置相应实训实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：入学教育教师应具有好的综合素养，军事训练教官应具有扎实军事理论基础与军事技能素养。</p>
军事理论	<p>素质目标：增强学生的国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、</p>	<p>1. 中国国防；</p> <p>2. 国家安全；</p> <p>3. 军事思想；</p>	<p>教学方式方法：综合运用讲授法、问题探究式、案例导入法等方法，充分运用信息化手段开展教学。</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>提高学生综合国防素质。</p> <p>知识目标：了解军事理论的基本知识；理解习近平强军思想的深刻内涵；熟悉世界新军事变革的发展趋势。</p> <p>能力目标：具备对军事理论基本知识进行正确认知、理解、领悟和宣传的能力。</p>	<p>4. 现代战争；</p> <p>5. 信息化装备。</p>	<p>考核方式：课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，平时成绩占 50%（考勤、作业、实验实训等）、期末考查成绩占 50%。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置相应实训实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师应具有扎实军事理论基础与军事技能素养。</p>
大学生安全教育	<p>素质目标：提高学生的安全文化素养，培养大学生树立安全意识，从而达到提高国民素质和公民道德素养的目的。</p> <p>知识目标：了解安全教育体系知识；了解各类突发事件应对知识、求生技巧、安全培训；掌握危机防范和应对知识。</p> <p>能力目标：提高大学生安全意识和各类突发事件防范和应对能力。</p>	<p>1. 校园安全教育；</p> <p>2. 人身财产安全；交通安全；</p> <p>3. 心理安全教育；</p> <p>4. 自然灾害安全教育；</p> <p>5. 消防安全教育；</p> <p>6. 职业安全教育等。</p> <p>7. 防电信诈骗讲座。</p> <p>8. 国家安全教育讲座。</p>	<p>教学方式方法：综合运用讲授法、问题探究式、案例导入法等方法，充分运用信息化手段开展教学。</p> <p>考核方式：课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置相应实训实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师应具有安全管理相应的职业背景与知识背景基础。</p>
创新思维与训练	<p>素质目标：培养学生的问题意识，激发学生创新意识，启发学生用新的视角看待所学的知识，积极引导学生会将本课程的相关知识与自己的专业相融合，最大限度地激发学生的潜在创新能力，积极鼓励每位学生将所学知识应用到实践中。</p> <p>知识目标：了解创新思维的内涵，厘清创新思维的概念、过程及特征，了解培养创新思维的方法，探索创新思维培养模式。通过创新思维训练，启发创造性思维，培养创新思维兴趣。理解各类创新方法</p>	<p>1. 感知创新；</p> <p>2. 认识妨碍创新的障碍；</p> <p>3. 唤醒创新潜能；</p> <p>4. 发散思维与训练；</p> <p>5. 联想思维与训练；</p> <p>6. 想象思维与训练；</p> <p>7. 逆向思维与训练；</p> <p>8. 创新思维发展；</p> <p>9. 创意实践；</p>	<p>教学方式方法：以学生线上自主学习为主，辅以实践教学和每章测试，通过混合式教学、理实一体教学、多媒体音频和视频等教学方式和手段，提高教学的时效性。</p> <p>考核方式：课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，过程性考核+章测训练+书面汇报相结合。平时成绩（包括考勤、课堂表现等）占 30%，章测训练 20%，期末考试成绩占 40%。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置相应实训实践任务，开展企业调研和大</p>



课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>的内涵、特点及其分类，掌握各类创新技法的具体实施步骤与应用和创新实践技能要求。</p> <p>能力目标：通过不断的训练，使学生灵活运用自己大脑的各种思维能力，将所学知识应用到实践中，创造性地分析和解决问题。</p>	10. 创业准备。	<p>赛实训，提升教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师应具备良好的创新思维，并熟练掌握最新相关国家政策。</p>
创新创业基础	<p>素质目标：使学生具有良好的学习态度；良好的沟通能力与创新能力；培养学生吃苦耐劳的品质与团队协作精神。</p> <p>知识目标：了解创新创业发展趋势；理解创新对于推动整个人类社会发展和进步的重要意义；领会创新意识 and 创业精神；掌握创新创业政策及技能要求。</p> <p>能力目标：使学生能用创业的思维和行为准则开展工作，并具有创造性地分析和解决问题的能力。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 创新创业教育概述； 2. 创新能力； 3. 创新思维； 4. 创业者与创业团队； 5. 创业准备和创业实施等。 	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，实践教学、自主学习为辅，通过混合式教学、理实一体教学、多媒体音频和视频等教学方式和手段，提高教学的时效性。</p> <p>考核方式：课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，过程性考核+实践成果汇报+笔试相结合。平时成绩（包括考勤、课堂表现等）占 30%，实训考核成绩占 40%，期末考试成绩占 30%。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置相应实训实践任务，开展企业调研和大赛实训，提升教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师应具有扎实理论基础和良好的专业背景，并熟练掌握最新相关国家政策。</p>
大学生就业指导	<p>素质目标：使学生具有良好的学习态度；良好的沟通能力、团队协作精神，能够与时俱进。</p> <p>知识目标：了解就业形势与就业市场；理解择业定位与就业准备、求职与择业技能；领会适应与发展、就业权益与法律保障；掌握求职应聘的方法。</p> <p>能力目标：培养就业市场分析、</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 就业形势与就业市场； 2. 择业定位与就业准备； 3. 求职与择业技能； 4. 职业适应与发展； 5. 就业权益与法律保障、实训（模拟面试）。 	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，实践教学、自主学习为辅，通过讨论研究、多媒体音频和视频等教学方式和手段，提高教学的时效性。</p> <p>考核方式：课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	自己评估、简历编写、面试、职业生涯规划的能力。		相应实训实践任务，开展企业调研和大赛实训，提升教学效果。 教师要求： 任课教师应具有扎实理论基础和良好的专业背景。
大学生劳动教育	<p>素质目标：让大学生在当下的学习与今后的工作中，做到自觉弘扬劳动精神、劳模精神和工匠精神。</p> <p>知识目标：强化大学生劳动观念，形成崇尚劳动、尊重劳动、热爱劳动的氛围，并懂得劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的道理；掌握劳动法律法规的基本内容。</p> <p>能力目标：能够形成良好的劳动意识、劳动技能与劳动习惯。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 马克思主义劳动观； 2. 新中国劳动教育史； 3. 新时代习近平特色社会主义劳动观重要论述； 4. 高校劳动教育现状； 5. 工匠与工匠精神； 6. 古今中外工匠精神典范； 7. 用劳动实现“中国梦”； 8. 高校劳动教育实施的结合点； 9. 劳动法律法规。 	<p>教学方式方法：理论课程采用讲授法、案例分析法、问题导向法、启发式教学法、混合式教学法等教学方法，主要在教室授课；实践课程，可以选择在家庭、学校或社会方面以体力劳动为主完成至少一项劳动，体验劳动过程。</p> <p>考核方式：课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置相应实训实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：对我国劳动教育发展有较为扎实的理论基础。</p>
大学生传统文化修养	<p>素质目标：培养学生对中国传统文化的热爱崇敬之情，增强学生的民族自尊心、自信心、自豪感；开阔学生视野，提高文化素养，不断提高自己的文化品位，不断丰富自己的精神世界。</p> <p>知识目标：熟知并传承中国传统文化的基本精神；掌握中国传统哲学、文学、艺术、宗教、科技等方面的文化精髓。</p> <p>能力目标：能诵读传统文化中的名篇佳句；能吸收传统文化的智慧和感悟传统文化的精神内涵，从</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 高职高专大学生传统文化素养课程概述； 2. 中国传统文化走向的方位与脉络； <p>中国传统哲学和宗教；</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 中国传统语言文字和文学； 4. 中国传统艺术； 5. 中国传统节日习俗； 6. 中国古代生活方式； 7. 中国古代科技与教 	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，实践教学、自主学习为辅，将传统文化素养培养与综合职业能力提升相结合。主要教学场所为多媒体教室，教学方式和手段为讲授、多媒体音频和视频分享、实践活动组织和开展等。</p> <p>考核方式：：课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求：通过优秀传统文化拓展活动课，学生参加各类优秀传统文化活动，思考中国优秀传统文化的继承</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	文化的视野分析、解读当代社会的种种现象。	育； 8. 中国古代典章制度。	和创新。 教师要求： 具有扎实中国传统文化素养和理论实践经验。

(2) 公共拓展（选修）课程

公共拓展（选修）课程6门：在第2-5学期开设大学生礼仪修养、大学生艺术修养、大学生人文素养、大学生科技素养，每门课程0.5个学分，演讲与口才2学分、四史选修课1学分，共5个学分。采取线下与线上混合教学模式，倡导自主学习与实践养成相结合，提升学生的综合素养。

表5 公共拓展（选修）课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
演讲与口才	<p>素质目标：培养学生的优秀的心理素质和自信心水平。培养学生的思维素质水平。帮助学生养成热情、积极、理性、敬业等精神品质。</p> <p>知识目标：了解演讲与口才学习的基本内容；理解交际语言的特点；掌握口才训练的基本技巧与方式方法。</p> <p>技能目标：能运用口才知识于人际交往中，从而建立良好的人际关系及良好的与人合作的能力；能练好本专业的行业口才。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 口才实施基础； 2. 演讲口才艺术； 3. 社交中口才艺术； 4. 说服艺术； 5. 面试中口才艺术； 6. 谈判口才艺术； 7. 辩论口才艺术； 8. 职业口才训练。 	<p>教学方式方法：采用项目教学、案例教学、情境教学等理实一体教学方式。</p> <p>考核方式：考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以作业、考勤、网上学习、课堂表现(50%)，期末考试(50%)作为依据。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置微视频、PPT、调研报告等多项实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师普通话水平要达到二级甲等以上，掌握必要的演讲与口才教学技能。</p>
大学生礼仪修养	<p>素质目标：通过自省、自律不断地提高当代大学生自身的综合修养，成为真正社会公德的倡导者和维护者。</p> <p>知识目标：了解中华民族传统礼仪文化，增强文化自信。掌握礼仪的基础知识、基本规范及流程，养成好的礼仪习惯。</p> <p>能力目标：能根据实际情况灵活、准确的运用规范的礼仪；能够展示出自己良好的基本仪态，规范的完成正式场合的迎接与拜访；能够以良好的个人风貌与人交往，成长为有较高人文素养的人。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 仪容仪表与人际 2. 沟通礼仪； 3. 公共场所礼仪； 4. 校园交往礼仪； 5. 应酬拜访礼仪。 	<p>教学方式方法：采用讲授法、案例分析法、问题导向法、启发式教学法、混合式教学法等教学方法，教师通过音频、图片、视频等各种多媒体形式对知识进行讲授，在课堂上结合实践展示行为礼仪的魅力。</p> <p>考核方式：课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，考核方式采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求：通过模拟不同场合的礼仪活动，学生在参与与体验中，实现理论与</p>



课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
			<p>实践的统一。</p> <p>教师要求：任课教师应具有扎实理论基础和较高的人文素养。</p>
大学生艺术修养	<p>素质目标：引导学生提升自身涵养；感受艺术意境；传播中华艺术，坚持文化自信。</p> <p>知识目标：理解中国的人文哲学思想；掌握鉴赏书画艺术、音乐舞动艺术、中国传统曲艺和中国建筑艺术的基本方法。</p> <p>技能目标：能运用学习的艺术知识学唱中国传统民歌、区分各种民族乐器、辨别不同乐器音色；能辨认几大传统书法字体；能说出中国传统舞种；能设计简单的中国传统园林。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 艺术的基本知识； 2. 品鉴书画艺术； 3. 感受音乐律动； 4. 欣赏中华舞蹈； 5. 共享曲艺精粹； 6. 鉴赏东方园林。 	<p>教学方式方法：采用讲授法、问题导向法、启发式教学法、混合式教学法，教师通过音频、图片、视频等各种多媒体形式对知识进行讲授，结合现场展示和实地考察对方式直观呈现艺术美。</p> <p>考核方式：课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求：据课程内容设置相应实训实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师需要是艺术相关专业毕业，掌握必要的艺术学教学技巧。有一定的艺术表演能力。</p>
大学生人文素养	<p>素质目标：增强大学生责任意识、协调能力和团队合作能力；培育大学生人文精神；强化大学生人文观念；提升大学生人文素养；树立正确的世界观、人生观和价值观。</p> <p>知识目标：了解中国国情；理解管理理论、领导科学相关知识；熟悉国史、党史；掌握经济、财政和金融相关知识。</p> <p>能力目标：能简单阐述中国国情；能根据经济、财政和金融相关知识解释现在发生的经济、财政和金融事件；能运用管理理论、领导科学相关知识管理自己的学习和生活；能运用心理学知识调整好自己的心理，确定人生目标。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中国国情； 2. 中国国力； 3. 中国国史； 4. 中国党史； 5. 经济与财政金融； 6. 管理、领导科学； 7. 社会责任； 8. 公民素养； 9. 生活与心理。 	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，灵活运用案例法、小组讨论法、任务驱动法、参观教学法等多种教学方式方法，以职教云、智慧职教 MOOC 学院网络平台为辅，精讲多练，提升学生写作能力。</p> <p>考核方式：课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容，提供人文素养相关材料让学生讨论，或让学生对社会热点进行讨论，并总结自己的观点，完成项目任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师应具有历史、经济学、管理学、心理学这四个专业其中一个学历背景，具有较高人文精神和素养，具有扎实的理论基础和较丰富的教学经验。</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
大学生科技素养	<p>素质目标：确立正确的人生观、价值观，培养正确的科学发展观、科学系统性思维及科学探索精神；树立崇高的理想信念，弘扬科技兴国的爱国主义精神，培养良好的思想道德素质和职业素养。</p> <p>知识目标：走进科学技术，领略科学精神；掌握高新技术常识，感受科技的魅力；掌握科学本质，探索科学前沿。</p> <p>能力目标：能从“科学发展的视角”对比古今科技的发展与变革；能用“科学系统性的思维”分析日常生活中科学技术应用；能用“科学探索的精神”，探索科学前沿。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 科学技术与社会，现代技术革命，科技发展现状； 2. 科学知识构成与基础科学理论； 3. 信息技术、生物技术、新材料与新能源技术、生态环保技术以及其他高新技术。 	<p>教学方式方法：融入课程思政，主要采取讲授法、案例分析法、启发式讨论教学方式方法等。</p> <p>考核方式：课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，成绩评定为学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求：学生通过科技活动周参与课外科技活动；参与挑战杯、建行杯等相关技能竞赛活动。</p> <p>教师要求：教师应具备良好的思想品德，渊博的科技知识，良好的科学素养及科研能力。</p>
四史选修课	<p>素质目标：强化学生对中国共产党领导的革命、建设和改革正确性的政治认同，引导大学生树立正确的历史观，涵养其爱国热情，激发其报国情怀；帮助大学生牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，自觉树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，培育和践行社会主义核心价值观。</p> <p>知识目标：打牢大学生“四史”基础知识，构筑结构严密的“四史”知识逻辑体系；弄清历史事件的来龙去脉、前因后果及其路径走向，对历史发展有比较深入的认识和全景式把握；深刻理解中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义道路为什么好。</p> <p>能力目标：学习“四史”，能够运用正确的党史观透过历史事件和历史细节来把握历史本质。能够研判世情、国情、党情，科学把握党和国家所处历史方位；能够理清历史脉络，锻炼大学生思辨能力，增强战略定力，旗帜鲜明地抵制和批判历</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社会主义发展史 2. 中国共产党党史 3. 新中国史 4. 改革开放史 	<p>教学方式方法：主要采用讲授法、研究讨论法、情景演绎法、案例分析法等。</p> <p>考核方式：课程评价将形成性考核与结果性考核相结合，成绩评定为学习过程考核（30%）（包括课堂笔记、课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）+线上考试（50%）。</p> <p>实训实践要求：结合建党节、建军节、国庆节、青年节、中国人民抗日战争胜利纪念日等重要时间节点，开展党员知识竞赛、专题党课、重走长征路、参观调研、基层宣讲等丰富多彩的实践活动。</p> <p>教师要求：教师应具备马克思主义基本原理、思想政治教育、中共党史相关专业的理论基础，有着坚定的共产主义的理想信念、牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”的良好品质；具有较强的思辨能力和较丰富的教学经验。</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	史虚无主义；		

2. 专业（技能）课程

专业课程对接行业企业最新职业要求、湖南省经济发展需求，以及国家空中乘务职业标准，融入课程思政因素，主要包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展（选修）课程、专业综合实践课程。

（1）专业基础课程

专业基础课程 6 门：分别为形体训练、空乘人员职业形象塑造、民航运输地理、民航概论、民用航空法、毕业设计写作指导，共 17 个学分。

表 6 专业基础课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
形体训练	<p>素质目标：培养学生健康的思想作风，认真的学习态度，以及团队合作意识；培养文明行为和集体主义精神，陶冶学生美的情操。</p> <p>知识目标：了解形体基本仪态训练方法；掌握形体训练正确训练方法。</p> <p>能力目标：能主动展示形体与动作美，在与同伴的合作与交流中增进交往能力和团队的合作能力。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 基本形体训练篇； 2. 专业形体训练篇； 3. 职业仪态训练篇； 4. 职业仪态美感训练篇。 	<p>教学方式方法：以教师课堂演示加学生练习为主，模块化教学方式。</p> <p>考核方式：考核方式采用学习过程考核（50%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（50%）</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置不同的形体训练项目，提升学习效果。</p> <p>教师要求：任课教师应具备形体训练类职业资格证书，也应具备在企业授课培训经历。</p>
空乘人员职业形象塑造	<p>素质目标：培养学生爱岗敬业意识；培养学生空乘职业形象意识；培养良好的职业习惯。</p> <p>知识目标：了解空乘职业形象塑造的重要性；了解空乘人员职业形象的特点和素养；熟悉空乘人员服饰搭配与气质表现；掌握空乘人员职业形象塑造。</p> <p>能力目标：能进行专业化职业形象塑造。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 空乘人员形象设计基础； 2. 空乘人员服饰搭配与气质表现； 3. 空乘人员职业形象塑造； 4. 空乘人员美容与保健常识。 	<p>教学方式方法：教师指导法：讲授法、模块化教学、演示法，学生自主学习练习。</p> <p>考核方式：过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、理论学习为依据占（50%）。期末考试占（50%）包括形象塑造演示。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置不同的专业形象进行操作。</p> <p>教师要求：任课教师具备空乘人员形象塑造技能，具备民航企业工作经历。</p>
民航运输地理	<p>素质目标：培养学生的诚实服务品质与吃苦耐劳精神。</p> <p>知识目标：了解航空运输地理布局；熟悉主要航空港和航空公司的基本知识；熟悉掌握中国航线、国际航线；掌握影响航空运输布局的因素；掌握中国航空运输布局；掌握世界航空运输区划。</p> <p>能力目标：能正确识读国内航空区划图；能识别国内航空区域及主要航线；能正确识读国际航协业务分区图。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 航空运输地理概论； 2. 航空运输布局构成元素； 3. 中国航空运输布局； 4. 国际航协及国际主要航线； 5. 世界航空运输区划。 	<p>教学方式方法：启发式教学、多媒体教学、课堂讨论、项目教学、现场教学和手段。</p> <p>考核方式：过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、理论学习、实践学习为依据占（50%）。期末考试占（50%）。</p> <p>实训实践要求：通过课程内容设置不同实训任务，分小组进行 PPT 汇报。</p> <p>教师要求：任课教师应具有扎实理论航空运输地理基础知识和丰富实践经验。</p>
民航概论	<p>素质目标：培养学生的诚实服务品质与吃苦耐劳精神。</p> <p>知识目标：了解民用航空的分类；了解民航运输业的发展；熟悉民用航空</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 民用航空的定义与概况； 2. 飞机的构造与系统； 3. 飞机的基本飞行原理； 4. 民航飞机的飞行性能与安全 	<p>教学方式方法：启发式教学、多媒体教学、课堂讨论、项目教学、现场教学和手段。</p> <p>考核方式：过程性考核与终结性考核相</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>的管理机构；熟悉飞机的构造与系统、飞机的基本飞行原理；掌握民航飞机的飞行性能与安全特性；掌握民用航空机场飞行区、航站楼布局及功能；掌握空中交通管理的基础理论；掌握航空运输企业及其运营管理；掌握民航系统的运行。</p> <p>能力目标：能对民航的发展具备基础的分析。</p>	<p>特性；</p> <p>5. 民用航空机场运营管理；</p> <p>6. 空中交通管理；</p> <p>7. 航空运输企业运营管理；</p> <p>8. 民航系统运行。</p>	<p>结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、理论学习、实践学习为依据占(50%)。期末考试占(50%)。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置分组实践任务，分小组进行PPT汇报。</p> <p>教师要求：任课教师应具有扎实民航理论基础和丰富民航企业实践经验。</p>
民用航空法	<p>素质目标：培养学生的法治意识；培养学生爱国情怀；培养学生尊重生命意识。</p> <p>知识目标：了解民用航空法的基本概念及对象；了解对地（水）面第三人损害赔偿法律制度；了解民用航空行政处罚和刑事法律制度；熟悉民用航空和通用航空法律制度；熟悉空气空间法律制度；掌握民用航空器法律制度；掌握民用航空人员管理制度；掌握民用机场管理制度和民用航空旅客运输合同制度；掌握航空运输责任制度。</p> <p>能力目标：能够运用民用航空法的基本知识来分析和解决民航工作的实际问题。</p>	<p>1. 民用航空法概述；</p> <p>2. 空气空间法律制度；</p> <p>3. 民用航空器法律制度；</p> <p>4. 民用航空人员管理制度；</p> <p>5. 民用机场管理制度；6. 民用航空旅客运输合同制度；</p> <p>7. 航空运输责任制度；8. 地（水）面第三人损害赔偿法律制度；</p> <p>9. 民用航空法律制度；</p> <p>10. 通用航空法律制度；</p> <p>11. 民用航空行政处罚；</p> <p>12. 民用航空刑事法律制度。</p>	<p>教学方式方法：启发式教学、多媒体教学、课堂讨论、项目教学、现场教学和手段。</p> <p>考核方式：过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、理论学习、实践学习为依据占(50%)，期末考试占(50%)。</p> <p>实训实践要求：根据课程任务，分小组布置实训实践任务，并进行小组汇报。</p> <p>教师要求：任课教师应具有扎实民用航空法理论基础知识和丰富实践经验。</p>
毕业设计写作指导	<p>素质目标：培养学生动手能力；培养吃苦耐劳精神。</p> <p>知识目标：了解毕业设计写作的意义；掌握毕业设计的选题；掌握毕业设计格式；掌握毕业设计正文的编写；掌握毕业设计参考文献的编写；掌握毕业设计查重报告的改写；掌握毕业设计答辩要点。</p> <p>能力目标：能独立完成与空乘专业相关的毕业设计作品。</p>	<p>1. 毕业设计写作概述；</p> <p>2. 毕业设计选题；</p> <p>3. 毕业设计材料搜集与整理；</p> <p>4. 毕业设计开题；</p> <p>5. 毕业设计写作；</p> <p>6. 毕业设计格式；</p> <p>7. 毕业设计查重；</p> <p>8. 毕业设计答辩。</p>	<p>教学方式方法：以学生实践为主，教师讲授、演示为辅，模块化教学，线上+线下结合模式。</p> <p>考核方式：过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、理论学习、实践学习为依据占(50%)，形成的毕业设计文稿占50%。</p> <p>实训实践要求：通过课程内容，完成毕业设计。</p> <p>教师要求：具有扎实的空乘专业理论基础知识和毕业设计写作指导方法。</p>

(2) 专业核心课程

专业核心课程6门：分别为航空服务礼仪、危险品知识、民航安全检查实务、民航地勤服务、民航客舱服务与管理、民航服务英语，共26个学分。

表7 专业核心课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
航空服务礼仪	<p>素质目标：培养学生的服务意识；培养爱国敬业精神。</p> <p>知识目标：了解民航服务礼仪；熟悉民航服务语言礼仪；掌握客舱服务礼仪；掌握地面服务礼仪；掌握特殊乘客服务礼仪。</p> <p>能力目标：能够分析和解决民航服务中遇到的实际业务问题。</p>	<p>1. 民航基本概述；</p> <p>2. 民航服务礼仪；</p> <p>3. 民航服务语言礼仪；</p> <p>4. 客舱服务礼仪；</p> <p>5. 地面服务礼仪；</p> <p>6. 特殊乘客服务礼仪。</p>	<p>教学方式方法：主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、参与体验式、启发式教学方法等，在实践教学注重社会调查、现场模拟、团队合作与等多种互动式教学形式。</p> <p>考核方式：过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、实践完成度为依据占(50%)，期</p>



课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
			<p>末考试占(50%)。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置不同的服务礼仪实训, 分小组进行评比, 提高教学效果。</p> <p>教师要求: 任课教师应具有服务礼仪师资质, 有民航服务实践经验。</p>
危险品知识	<p>素质目标: 培养学生法治意识; 培养学生安全意识; 培养学生吃苦耐劳精神。</p> <p>知识目标: 了解危险品的基本知识; 熟悉危险品运输文件和运输限制; 掌握危险品的分类; 掌握危险品标记和标签; 掌握危险品操作; 掌握航空承运人危险品类航材的运输。</p> <p>能力目标: 能识别危险品标记和标签; 能处理危险品。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 危险品的基本知识; 2. 危险品的分类; 3. 危险品识别; 4. 危险品标记和标签; 5. 危险品操作; 6. 危险品运输文件和运输限制; 7. 航空承运人危险品类航材的运输。 	<p>教学方式方法: 主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、参与体验式、启发式教学方法等, 在实践教学注重社会调查、现场模拟、团队合作与等多种互动式教学形式。</p> <p>考核方式: 过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、实践完成度为依据占(50%), 期末考试占(50%)。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容, 模拟不同场景进行分组实训, 提高教学效果。</p> <p>教师要求: 任课教师应具有民航危险品扎实的理论基础和丰富的危险品识别实践经验。</p>
民航安全检查实务	<p>素质目标: 培养学生法治意识; 培养学生安全服务意识; 培养学生吃苦耐劳精神。</p> <p>知识目标: 了解民航安全技术检查基本知识; 了解机场联检部门; 熟悉航空安全保卫法律、法规; 熟悉机场运行保安知识; 掌握安检基本流程; 掌握物品检查知识; 掌握安检工作人员常用英语; 掌握安检工作人员服务礼仪; 掌握证件检查, 人身检查, 开箱(包)检查。</p> <p>能力目标: 能熟练掌握民航安全技术。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 民航安全技术检查基本知识; 2. 航空安全保卫法律、法规; 3. 物品检查知识; 4. 机场运行保安知识; 5. 安检工作人员常用英语; 6. 安检工作人员服务礼仪; 7. 机场联检部门; 8. 证件检查; 9. 人身检查; 10. 开箱(包)检查。 	<p>教学方式方法: 主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、参与体验式、启发式教学方法等, 在实践教学注重社会调查、现场模拟、团队合作与等多种互动式教学形式。</p> <p>考核方式: 过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、实践完成度为依据占(50%), 期末考试占(50%)。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置安检场景进行实训练习, 提高教学效果。</p> <p>教师要求: 任课教师应具有扎实的民航安全检查理论基础和丰富民航企业安检实践经验。</p>
民航地勤服务	<p>素质目标: 培养学生的诚实服务精神; 培养学生吃苦耐劳精神。</p> <p>知识目标: 了解运输业和民航运输业、航空公司和机场、民航运输生产基础知识; 掌握航空客票售票、运价、订座、退改签; 掌握航站楼公共服务、值机服务、安检服务、联检服务、候机楼内旅客服务、行李运输、特殊旅客运输、不正常运输服务。</p> <p>能力目标: 能进行客票售票服务; 能进行值机服务; 能进行安检服务。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 运输业和民航运输业; 2. 航空公司和机场, 民航运输生产基础知识; 3. 航空客票售票、运价、订座、退改签; 4. 航站楼公共服务、值机服务、安检服务、联检服务; 5. 候机楼内旅客服务、行李运输; 6. 特殊旅客运输; 7. 不正常运输服务。 	<p>教学方式方法: 主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、参与体验式、启发式教学方法等, 在实践教学注重社会调查、现场模拟、团队合作与等多种互动式教学形式。</p> <p>考核方式: 过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、实践完成度为依据占(50%), 期末考试占(50%)。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容布置不同实训场景, 分小组演练评比, 提高教学效果。</p> <p>教师要求: 任课教师具有扎实民航机场地勤服务的理论基础和民航机场地勤的工作实践经验。</p>
民航客舱服务与管理	<p>素质目标: 培养学生的安全服务意识; 培养学生爱国敬业精神。</p> <p>知识目标: 了解客舱服务基本知识;</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 客舱服务基本知识; 2. 客舱乘务员; 3. 客舱服务实施; 	<p>教学方式方法: 主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、参与体验式、启发式教学方法等, 在实践教学注重社</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>熟悉飞行四阶段管理，掌握客舱管理；掌握客舱乘务员相关知识；掌握客舱服务实施内容；掌握靠前航班服务内容；掌握特殊旅客服务内容，掌握不正常航班服务和沟通技巧；掌握客舱设备管理；掌握机供品管理，掌握机上急救技能。</p> <p>能力目标：能够运用基本技能及方法来分析和解决客舱服务过程中实际问题。</p>	<p>4. 靠前航班服务； 5. 特殊旅客服务； 6. 不正常航班服务； 7. 沟通技巧； 8. 飞行四阶段管理； 9. 客舱管理； 10. 客舱设备管理； 11. 机供品管理； 12. 机上急救。</p>	<p>会调查、现场模拟、团队合作与等多种互动式教学形式。</p> <p>考核方式：过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、实践完成度为依据占(50%)，期末考试占(50%)。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置不同演练场景进行实训，提高教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师应具有扎实的客舱服务与管理的理论基础和丰富的空乘人员实践经验。</p>
民航服务英语	<p>素质目标：培养学生爱国精神；培养学生吃苦耐劳精神。</p> <p>知识目标：熟悉免税品销售服务英语；掌握客舱服务英语；掌握航前准备服务英语；掌握迎客服务英语；掌握机上安检服务英语；掌握延误服务英语；掌握客舱餐饮服务英语；掌握特殊旅客服务英语；掌握客舱应急程序服务英语；掌握客舱娱乐服务英语；掌握转机服务英语；掌握入境卡的填写及降落前和降落后的服务英语。</p> <p>能力目标：能运用英语进行客舱服务。</p>	<p>1. 航前准备服务英语； 2. 迎客服务英语； 3. 机上安检服务英语； 4. 延误服务英语； 5. 客舱餐饮服务英语； 6. 特殊旅客服务英语； 7. 客舱应急程序服务英语； 8. 客舱娱乐服务英语； 9. 转机服务英语； 10. 免税品销售服务英语； 11. 入境卡的填写； 12. 降落前和降落后的服务英语。</p>	<p>教学方式方法：主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、参与体验式、启发式教学方法等，在实践教学注重社会调查、现场模拟、团队合作与等多种互动式教学形式。</p> <p>考核方式：过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、实践完成度为依据占(50%)，期末考试占(50%)。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置不同实训场景，学生进行模拟处理，提高教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师应具有扎实的民航客舱服务理论基础和流利的英语视听说能力和丰富实践经验。</p>

(3) 专业拓展（选修）课程

专业拓展（选修）课程 6 门：分别为现代物流概论、茶艺文化、民航服务沟通技巧、中国民航常飞客源国概况、乘务员面试指导，精品在线课程选修，共 13 个学分。

表 8 专业拓展（选修）课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
现代物流概论	<p>素质目标：树立集成、精益、敏捷、多赢、绿色、共享的现代物流理念；培养学生有关现代物流方面的基本素质；培养学生的诚实守信品质与爱岗敬业、吃苦耐劳精神。</p> <p>知识目标：了解物流的基本概念、物流系统、物流管理、企业物流、第三方物流、国际物流、智慧物流等方面的基础知识；掌握现代物流活动的基本环节、基本特征和发展趋势。</p> <p>能力目标：能运用物流知识认识、理解物流实际问题，为进一步学习其它专业课程提供理论、方法准备。</p>	<p>1. 物流认知； 2. 物流系统； 3. 企业物流； 4. 第三方物流； 5. 物流管理； 6. 国际物流； 7. 现代物流的发展。</p>	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，借助于现代教育技术，积极探索模块化教学，同步演练教学、仿真教学、案例讨论、多媒体音频和视频、企业参观与调研、比赛与讲座等教学方法和手段，提高教学的实效性。</p> <p>考核方式：采取形成性考核+终结性考核各占 50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置微视频、PPT、调研报告等多项实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师应具有高尚的品德、扎实的物流理论基础和丰富的物流实践经验。</p>



课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
茶艺文化	<p>素质目标: 培养爱国敬业精神; 培养学生的形象气质。</p> <p>知识目标: 了解茶文化; 掌握茶叶冲泡基础知识; 掌握茶叶种类与鉴别方法; 掌握茶艺服务基础。</p> <p>能力目标: 能进行茶艺服务; 能讲解茶文化。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 茶叶冲泡基础知识; 2. 茶叶种类与鉴别方法; 3. 茶艺服务基础。 	<p>教学方式方法: 主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、参与体验式、启发式教学方法等, 在实践教学注重社会调查、现场模拟、团队合作与等多种互动式教学形式。</p> <p>考核方式: 过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、实践完成度为依据占(50%), 期末考试占(50%)。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容, 学生自主进行茶艺和酒文化的展示, 分小组评价, 提高教学效果。</p> <p>教师要求: 任课教师具有茶艺师资格证, 以及有扎实理论基础和丰富实践经验。</p>
民航服务沟通技巧	<p>素质目标: 培养学生乐于奉献意识; 培养学生创新意识; 培养语言表达能力。</p> <p>知识目标: 了解民航服务和沟通基础; 掌握针对不同服务对象的沟通技巧; 掌握不同服务处所的沟通技巧; 掌握突发事件的服务沟通技巧。</p> <p>能力目标: 能运用沟通技巧解决实际问题。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 民航服务和沟通基础; 2. 不同服务对象的沟通技巧; 3. 不同服务处所的沟通技巧; 4. 突发事件的服务沟通技巧。 	<p>教学方式方法: 主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、参与体验式、启发式教学方法等, 在实践教学注重社会调查、现场模拟、团队合作与等多种互动式教学形式。</p> <p>考核方式: 过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、实践完成度为依据占(50%), 期末考试占(50%)。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容, 设置不同民航服务场景, 学生进行模拟演练, 提高教学效果。</p> <p>教师要求: 任课教师熟知沟通技巧和丰富的民航服务实践经验。</p>
中国民航常飞客源国概况	<p>素质目标: 培养爱国情怀; 培养职业素养; 培养社会责任感。</p> <p>知识目标: 了解中国民航十三个常飞客源国的地理概貌; 熟悉中国民航十三个常飞客源国的国家象征、历史沿革、国家体制、外交政策、经济发展、社会状态; 掌握中国民航十三个常飞客源国的文化教育与宣传以及风俗习惯。</p> <p>能力目标: 能熟练说出常飞客源国的文化教育和风俗习惯, 能展现中国民航人的职业素养。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中国民航十三个常飞客源国的地理概貌; 2. 国家象征; 3. 历史沿革; 4. 国家体制; 5. 外交政策; 6. 经济发展; 7. 社会状态; 8. 文化教育与宣传以及风俗习惯。 	<p>教学方式方法: 主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、参与体验式、启发式教学方法等, 在实践教学注重社会调查、现场模拟、团队合作与等多种互动式教学形式。</p> <p>考核方式: 过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、实践完成度为依据占(50%), 期末考试占(50%)。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容, 设置不同国家相关场景, 学生分组汇报, 提高教学效果。</p> <p>教师要求: 任课教师应具有扎实理论基础和丰富实践经验。</p>
乘务员面试指导	<p>素质目标: 培养学生职业素养; 培养学生吃苦耐劳精神。</p> <p>知识目标: 熟悉航空服务职业要素; 掌握航空面试基础知识; 掌握平时基本功的练习; 掌握航空面试的相关准备; 掌握航空面试的通关要述。</p> <p>能力目标: 能熟练应对乘务员面试。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 航空面试基础知识; 2. 平时基本功的练习; 3. 航空面试的相关准备; 4. 航空面试的通关要述; 5. 航空服务职业要素。 	<p>教学方式方法: 主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、参与体验式、启发式教学方法等, 在实践教学注重社会调查、现场模拟、团队合作与等多种互动式教学形式。</p> <p>考核方式: 过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、实践完成度为依据占(50%), 期末考试占(50%)。</p> <p>实训实践要求: 依据航空公司招收人才的面试要求, 设计本课程的模拟训练。</p> <p>教师要求: 任课教师应具有扎实的空乘乘务员理论基础知识和丰富的空乘实践经验。</p>

(5) 专业综合实践课程

专业综合实践课程 3 门: 分别为毕业设计、毕业综合实训、顶岗实习, 共 32 个学分。

表 9 专业综合实践课程设置与课程描述一览表

毕业 设计	<p>素质目标: 培养学生的服务意识; 培养职业素养; 培养爱国敬业精神。</p> <p>知识目标: 了解毕业设计重要性; 熟悉毕业设计主要流程; 掌握毕业设计撰写要求; 掌握空中乘务行业问题所在并给出解决方案。</p> <p>能力目标: 能够利用所学专业知按照规定要求完成毕业设计; 能运用所学知识解决空中乘务行业实际问题。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 毕业设计选题; 2. 空中乘务毕业设计正文撰写; 3. 毕业设计修改与定稿; 4. 毕业设计答辩。 	<p>教学方式方法: 以学生自主写作为主, 指导老师协助为辅的方法。</p> <p>考核方式: 根据毕业设计正文和查重报告进行考核。</p> <p>实训实践要求: 课程采用多元评估体系, 即形成性评价和终结性评价相结合的考核方式。成绩评定以最终提交的毕业设计作品作为主要的考核依据</p> <p>教师要求: 具有扎实的空中乘务专业理论基础知识, 具有空中乘务企业的实践经验。</p>
毕业 综合 实训	<p>素质目标: 培养学生爱国情怀; 培养爱岗敬业精神; 培养吃苦耐劳精神; 培养乐于奉献精神。</p> <p>知识目标: 了解空中乘务员的作业类型, 熟悉各个岗位的作业流程和标准; 掌握客舱服务管理内容; 掌握民航安检检查技术。</p> <p>能力目标: 能正确使用设备设施进行客舱服务工作; 能熟练运用安检设施设备进行安全检查工作; 能及时妥善处理各类突发事件。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 空乘乘务作业; 2. 安检作业; 3. 特殊旅客服务作业; 4. 客舱服务与管理综合实训。 	<p>教学方式方法: 通过教师理论讲授、学生实操训练、情景模拟的方法。</p> <p>考核方式: 过程性考核与终结性考核相结合。实习实训课程考核计分为测试成绩占 60%、实训报告占 10%、工作态度占 10%、出勤情况占 20%。</p> <p>实训实践要求: 根据实训内容, 设置客舱服务模拟场景和民航安全检查模拟场景, 分小组进行, 各小组需完成任务考核。</p> <p>教师要求: 任课教师需具备民航客舱服务管理实践经验和民航安全检查的基本理论知识和实践经验。</p>
顶岗 实 习	<p>素质目标: 培养爱国精神; 培养爱岗敬业精神; 培养尊重生命意识。</p> <p>知识目标: 了解岗位运作; 熟悉岗位职责; 掌握岗位技能。</p> <p>能力目标: 能熟练岗位技能, 能根据岗位实习明确职业规划。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 岗位运作; 2. 岗位职责; 3. 岗位技能。 	<p>教学方式方法: 学生参加民航岗位实习。</p> <p>考核方式: 采用实习日志、企业指导老师评价及企业领导评价等多方位的考核方式, 实习实训课程考核计分为测试成绩占 60%、实训报告占 10%、工作态度占 10%、出勤情况占 20%。</p> <p>实训实践要求: 在空中乘务相关的岗位实习, 根据岗位作业流程和标准完成岗位任务。</p> <p>教师要求: 具有企业实践经验, 熟悉对应岗位的作业流程和标准, 能对学生实习进行指导。</p>

(三) 岗课赛证融通

表 10 本专业岗课赛证融通一览表

职业岗位	对应课程	本专业技能竞赛对接内容	本专业职业资格证书对接内容	本专业 1+X 证书对接内容
乘务员	客舱服务与管理	全国航空职业院校空中乘务技能大赛	中国民用航空客舱乘务员训练合格证	目前行业暂无, 等待进一步认证
安检员	民航安全检查实务	中国民航机场安全检查员职业技能竞赛	民航安全检查员资格	目前行业暂无, 等待进一步认证

七、教学进程总体安排

(一) 教学活动周数分配表

表 11 空中乘务专业教学活动周数分配表

单位：周

学期	入学教育、军事技能训练	课程教学	社会实践	专业综合实践	毕业设计	顶岗实习	毕业教育	考试考查	合计
1	3	16						1	20
2		16	1	1				2	20
3		16	1	1				2	20
4		16	1	1				2	20
5		10		4		8		1	20+3
6					4	16	1		20+1
合计	3	74	3	7	4	24	1	8	124

备注：1. 每学期一般安排 20 周，最后 1-2 周为考试周。

2. 社会实践为校外人文、劳动、思政社会实践，其中第二、三学期各安排 1 周人文与劳动社会实践，第四学期安排 1 周思政社会实践；专业综合实践包括认知实习、跟岗实习、毕业综合实训等，具体内容与时长由各专业根据人才培养需要明确，若专业综合实践和顶岗实习覆盖了寒暑假，则应单独计入，如表所示。

(二) 教学进程总体安排表

表 12 教学进程总体安排表 (每学期 20 周具体安排详见附表 1)

课程类别	课程性质	课程编码	课程名称	考核学期	考核方式	学分	总学时	实践学时	年级/学期/课时数						承担二级学院(部、部门)		
									一年级		暑假	二年级		暑假		三年级	
									1	2		1	2			1	2
公共基础课程	公共必修课	060001020	思想道德与法治	1	考试	3	48	18	4*12W							思政课部	
	公共必修课	060001007	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	考试	4	64	24		4*16W						思政课部	
	公共必修课	060001001-5	形势与政策 1-5	1-5	考查	1	40	16	8H	8H		8H	8H		8H	思政课部	
	公共必修课	050001004	普通话	1	考查	1	16	8	4*4W							人文艺术学院	
	公共必修课	050001007	应用文写作	2	考查	3	48	24		4*12W						人文艺术学院	
	公共必修课	050001001	体育与健康①	1	考查	2	30	27	2*15W							人文艺术学院	
	公共必修课	050001002	体育与健康②	2	考查	2	30	27		2*15W						人文艺术学院	
	公共必修课	050001008	体育俱乐部①	3	考查	1	24	24				24H				人文艺术学院	
	公共必修课	050001009	体育俱乐部②	4	考查	1	24	24					24H			人文艺术学院	
	公共必修课	090001003	心理健康指导①	1	考查	1	16	8	16H							学生工作处	
	公共必修课	090001004	心理健康指导②	2	考查	1	16	8		16H						学生工作处	
	公共必修课	051601001	职业生涯规划	1	考查	1	16	8	16H							人文艺术学院	

	公共必修课	050001050	实用英语①	1	考试	4	64	32	4*16W								人文艺术学院
	公共必修课	050001051	实用英语②	2	考试	4	64	32		4*16W							人文艺术学院
	公共必修课	010001004	信息技术①	1	考试	2	32	16	4*8W								物流信息学院
	公共必修课	010001005	信息技术②	2	考试	2	32	16		2*16W							物流信息学院
	公共必修课	090001002	军事技能	1	考查	2	112	112	112H								学生工作处
	公共必修课	090001001	军事理论	2	考查	2	36	8		4*9W							学生工作处
	公共必修课	100001002	大学生安全教育	1	考查	1	16	4	8+8 (讲座)								保卫处
	公共必修课	080001005	创新思维与训练 (网络课)	1	考查	1	16		16								校企合作与就业处
	公共必修课	080001006	创新创业基础	4	考查	1	16	8				16H					校企合作与就业处
	公共必修课	080001002	大学生就业指导	5	考查	1	16	8						16H			校企合作与就业处
	公共必修课	090001005	大学生劳动教育	4	考查	1	16	8				8H 理论 +8H 实践					学生工作处
	公共必修课	050001010	大学生传统文化修养	1	考查	1	16	8	4*4W								人文艺术学院
	小计					43	808	466									
专业 基础 课程	专业必修课	051603001	形体训练①	1	考试	2	30	20	2×15W								人文艺术学院
	专业必修课	051603030	形体训练②	2	考试	2	32	20		2×16W							人文艺术学院
	专业必修课	051603003	形体训练③	3	考试	2	32	20				2×16W					人文艺术学院
	专业必修课	051603027	形体训练④	4	考查	2	32	20				2×16W					人文艺术学院

专业 核心 课程	专业必修课	051603006	空乘人员职业形象塑造	1	考查	2	30	20	2×15 W							人文艺术学院	
	专业必修课	051603008	民航概论	1	考试	2	30	15	2×15 W							人文艺术学院	
	专业必修课	051603009	民航运输地理	2	考查	2	32	16		2×16W						人文艺术学院	
	专业必修课	051603010	民用航空法	2	考试	2	32	16		2×16W						人文艺术学院	
	专业必修课	051603014	毕业设计写作指导	5	考查	1	16	14						2×8W		人文艺术学院	
	专业核心课	051603015	民航客舱服务与管理	4	考试	4	64	32				4×16W				人文艺术学院	
	专业核心课	051603016	民航地勤服务	3	考试	4	64	32			4×16W					人文艺术学院	
	专业核心课	051603028	民航服务英语	4	考试	4	64	32				4×16W				人文艺术学院	
	专业核心课	051603018	航空服务礼仪①	2	考试	2	32	16		2×16W						人文艺术学院	
	专业核心课	051603019	航空服务礼仪②	3	考试	2	32	20			2×16W					人文艺术学院	
	专业核心课	051603020	航空服务礼仪③	4	考试	2	32	20				2×16W				人文艺术学院	
	专业核心课	051603021	危险品知识	3	考试	4	64	32			4×16W					人文艺术学院	
	专业核心课	051603022	民航安全检查实务	4	考试	4	64	32				4×16W				人文艺术学院	
	小计						43	682	377								
	拓展 选修 课	公共 拓展 (选 修) 课程	公共限选课	050002010	演讲与口才	1	考查	2	32	16	4*8W						人文艺术学院
公共限选课		060002001	四史选修课	3	考查	1	16					16				思政课部	
公共限选课		050002001	大学生礼仪修养	2	考查	0.5	8	4		8H						人文艺术学院	

程	公共限选课	050002002	大学生艺术修养	3	考查	0.5	8	4				8H				人文艺术学院	
	公共限选课	050002003	大学生人文素养	4	考查	0.5	8	4					8H			人文艺术学院	
	公共限选课	010002001	大学生科技素养	5	考查	0.5	8	4						8H		物流信息学院	
	专业拓展 (选修)课程	专业限选课	020001001	现代物流概论	2	考查	1	16	8		2×8W						物流管理学院
		专业限选课	051604001	茶艺文化	5	考试	2	32	20						4×8W		人文艺术学院
		专业限选课	051604003	民航服务沟通技巧	4	考查	2	32	20				2×16W				人文艺术学院
		专业限选课	051604004	中国民航常飞客源国概况	3	考查	2	32	16			2×16W					人文艺术学院
		专业限选课	051604008	乘务员面试指导	5	考试	2	32	24						4×8W		人文艺术学院
		专业任选课		精品在线课程选修	1-4	考查	4	64	32	16	16		16	16			
	小计						18	288	152								
专业综合 实践课程	专业必修课	051603023	毕业综合实训	5	考查	4	96	96						96			
	专业必修课	051603024	顶岗实习	5-6	考查	24	576	576						192	384		
	专业必修课	051603025	毕业设计	6	考查	4	96	96							96		
	小计						32	768	768								
合计						136	2546	1765									

入学教育	1		1										
金钥匙工程	1-2		2										
通用资格证	2-5		2										
职业技能等级证	2-5		2										
总计			143	2546	1765								

备注:空中乘务专业总课时为 2546 课时,其中专业理论课时为 789 课时,理论课时占总课时比例为 30.98%;专业实践课时为 1765 课时,实践课时占总课时比例为 69%。

鼓励学生在大学期间参加通用资格证考试、根据 1+X 证书推进情况取得职业技能等级证书,经专业建设委员会评估后可以替代相关课程内容的学分,具体根据学校学分置换关系办法执行。

表 13 课时与学分分配表

学习领域	课程门数	课时分配				学分分配		备注	
		理论课时	实践课时	总课时	占总课时比例(%)	学分	占总学分比例(%)		
公共基础(平台)课程	19	340	468	808	31.73%	43	30.07%		
专业课程	专业基础课程	6	105	161	266	10.45%	17	11.89%	
	专业核心课程	6	200	216	416	16.34%	26	18.18%	
拓展(选修)课程	公共拓展(选修)课程	6	48	32	80	3.14%	5	3.50%	
	专业拓展(选修)课程	6	96	120	208	8.17%	13	9.09%	
专业综合实践课程	3	0	768	768	30.16%	32	22.38%		
入学教育						1	0.70%		
金钥匙工程						2	1.40%		
通用资格证						2	1.40%		
职业技能等级证						2	1.40%		
总计	46	789	1765	2546	100%	143	100%		

备注：公共基础课 808 学时，占总学时比例 31.73%；[公共基础课学时不少于总学时的 1/4]；选修课 288 学时，占总学时比例 11.31%；[选修课教学时数占总学时的比例不少于 10%]；实践性教学 1765 学时，占总学时比例 69.32%。[实践性教学学时占总学时数 50%以上]

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

(一) 师资队伍

1. 队伍结构

组建一支党和人民满意的高素质专业化创新型、双师型教师队伍，该团队由 1 名专业带头人、8 名以上专任专业核心课骨干教师，2 名以上企业兼职教师组成。现有教师结构如下：

表 14 师资队伍结构一览表

专兼职比	3:1			
生师比	18:1			
双师比	2:1			
职称结构	助教及同等职称	讲师及同等职称	副教授及同等职称	教授及同等职称

	2	5	1	1
学历结构	本科	硕士	博士	
	2	6	1	
职业资格证书	无	初级	中级	高级
		3	5	1
年龄结构	30岁以下	31-40岁	41-50岁	51-60岁
	2	3	3	1

将努力从专兼职比、双师比、职称结构、年龄结构、教学科研能力等方面，构建一支职称、年龄、专兼职结构更为合理，鼓励年轻教师积极提升学历、考取职业资格证书，形成学历（学位）层次较高、师资力量雄厚、学术队伍阵容强大的学术梯队，确保空中乘务专业人才培养工作的实施。

2. 专业带头人

专业带头人必须具有双师素质，必须能准确把握课程思政教育和指导，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；能够引领空乘专业建设的发展方向，主持专业课程教学计划、教学标准的修订、审定与实施，负责本专业教学改革和实践技能培养方案的制定与实施等工作，配置1名专业带头人，其基本要求如下：

(1) 专业带头人应具有副高及以上职称、硕士研究生学历，能够承担2门及以上专业核心课程的教学项目；

(2) 专业带头人应具有良好的思想政治素质和较高的师德水平，具有一定的国际视野，了解国内外先进职教理念，具有较强的专业发展把控能力，能较好地把握国内外行业、专业发展动态和趋势；

(3) 专业带头人应能够广泛联系行业企业，了解行业企业对空乘人才的需求实际，把握空中乘务专业发展方向；

(4) 专业带头人应具有5年以上本专业工作经验，具有一定的企业和学校人脉资源，能带领团队完成调研、制定人才培养方案，能按照市场需求和自身条件合理确定专业特色，打造专业品牌；

(5) 专业带头人应能在教学设计、专业研究能力方面具有较强的能力，应能主动适应信息化、人工智能等新技术变革，积极有效开展教学和科学研究，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

(6) 专业带头人应具有较高的职业教育教学规律认识水平，熟悉基于工作过程、项目导向等课程开发流程与开发方法，具有丰富的教学经验。

(7) 专业带头人应具有扎实的课程建设能力，具有较强的空中乘务专业核心课程开发、课程标准制定等教学改革和科研能力，能够根据职业发展的需求及时调整人才培养方案和专业课程体系。

(8) 专业带头人应具有较强的科研服务能力：在科研开发、技术应用服务等方面起到表率作用，能为企业解决技术难题。

(9) 专业带头人至少每年参加两次及两次以上的进修培训或学习交流，积极主动与其他兄弟院校专

业带头人进行沟通交流，了解职业教育的发展态势，虚心学习兄弟院校在专业建设、课程改革、技能大赛、专业招生等方面的做法和经验，并将培训学习成果在本教研室和二级学院进行汇报交流。

3. 专任教师

(1) 专任教师应双师素质占比在 85%以上，并应不断提高双师素质比例，不具有双师素质的老师 2023 年前必须具有双师素质；所有专任教师应具有高校教师资格和本专业领域中级以上证书，原则上应具有中级及中级以上职称；新进教师要求具有硕士学位，并要求在两年内拥有讲师职称；能准确把握课程思政教育，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；

(2) 专任教师应具有爱岗敬业和工匠精神，并在专业上不断创新、勇于进取，具有交通运输、空中乘务等相关专业本科及以上学历，具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；

(3) 专任教师应至少精通一门专业课程教学，能够胜任两门以上课程的教学工作；

(4) 专任教师应具有授课计划编制能力和课程整体设计等教学能力，能有效运用项目驱动法、情景教学方法等方法实施课堂教学和实践教学；

(5) 专任教师应具有较强的信息化教学能力，能够开展和实施线上线下教学，具有参加省级教学竞赛或指导学生技能竞赛的能力，教学中能融入课程思政，落实立德树人根本项目，把培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人作为奋斗目标；

(6) 专任教师应具有一定的企业工作经验，熟悉企业民航岗位任职于职业技能要求，应坚持参加企业实践，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历，能有效开展课程教学改革和科学研究。

(7) 专任教师应坚持参加继续教育培训，每年参加继续教育培训不少于 90 课时，为教师跟进学术前沿、接受先进的教学理念提供保障。每位专任教师至少每两年参加一次空中乘务专业相关的进修培训或学习交流，应积极主动与其他兄弟院校教师沟通交流，了解职业教育的发展态势，虚心学习兄弟院校在专业建设、课程改革、技能大赛、专业招生等方面的做法和经验，并将培训学习成果在本教研室和二级学院进行汇报交流。

4. 兼职教师

兼职教师主要从空中乘务专业相关的行业企业聘任，要求经验丰富，来源与数量稳定。兼职教师需参与教学研究，教学效果好，兼职教师数量的计算办法为每学年授课 160 学时为 1 名教师计算。

兼职教师的要求如下：

(1) 兼职教师应具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，能准确把握课程思政教育，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，或具有主管或经理职位，在本专业相关企业或岗位从事空中乘务员或管理工作 5 年以上。

(2) 兼职教师必须是民航行业的骨干人员，是空中乘务员、乘务长、机场地勤人员、机场贵宾室服务经理等岗位的有代表性的骨干，在上述岗位具有 3 年以上相关岗位工作经历，具有扎实的专业知识和丰富的工作经验，在上述岗位具有一定的行业影响力，能胜任本专业学生在上述岗位认知学习、跟岗实习、顶岗实习的要求，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学项目。

(二) 教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所学的专业教室、校内实训室和校外实训基地

等。

1. 专业教室

应配备投影设备、音响设备、教学一体机等数字设备的多媒体教室，配备支撑培养专业基础能力必须的专用教室。教室应配备黑(白)板、多媒体计算机、投影设备、音像设备，互联网接入或Wi-Fi环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室

实训工位充足，能够满足空中乘务专业学生在校实训要求。

表 15 校内实训室

序号	实训室名称	主要设施设备		面积	工位	主要功能
		名称	数量			
	航空服务实训室	主登机门	1	200m ²	30	承担课程：民航客舱服务与管理 主要实训内容：客舱服务
		乘务员座椅	1			
		经济舱旅客座椅	15			
		侧壁板	1			
		行李箱	1			
		乘务员控制面板	1			
2	安检综合实训室	手持式金属探测器	10	20m ²	30	承担课程：民航安检检查与实务 主要实训内容：民航安检
		通过式金属探测门	1			
		X射线机	1			
2	空乘职业形象设计室	专业化妆镜台	30	60m ²	30	承担课程：空乘职业形象设计 主要实训内容：职业形象设计
		多媒体投影设备	1			
3	礼仪形体训练室	大型墙面镜	1	120m ²	50	承担课程：形体训练 主要实训内容：形体训练、服务礼仪
		扶杆把手	3			
		木地板	1			
		投影设备	1			

3. 校外实习实训基地

具有稳定的校外实习实训基地。能够提供开展客舱服务管理，地勤服务、机场安检等实习实训活动，实训设施齐备，客舱乘务员，机场安检员，地勤服务员等实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。实习实训工位充足，能够完全满足学生实习实训需求。

表 16 校企主要合作单位一览表

序号	合作企业	合作内容						
		人才培养方案制定	订单培养	员工培训	实训基地	课程建设	技术服务	项目开发
1	首都机场	√		√		√		
2	白云机场	√		√	√	√		
3	中国国际航空公司	√		√	√	√		
4	上海东方航空公司	√	√	√	√	√	√	√
5	厦门航空公司	√	√	√	√	√	√	√
6	长沙黄花机场	√	√	√	√	√	√	√

(1) 遴选要求

校外实训基地基本要求为：具有稳定的模拟及生产性实习实训校外基地；能够开展客舱服务、机场地面服务、安检等实训活动，可接纳一定规模的学生进行认知实习、社会实践、跟岗实习、顶岗实习等实践教学需求，匹配工学交替、分段式、学徒制要求；能够配备相应数量的指导老师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，实习实训基地有资质、诚信状况良好、管理水平较高和一定的企业兼职教学师资，工作环境和生活环境等有安全、有保障。

表 17 校企主要合作单位一览表

序号	合作企业	合作内容						
		人才培养方案制定	订单培养	员工培训	实训基地	课程建设	技术服务	项目开发
1	首都机场	√		√		√		
2	白云机场	√		√	√	√		
3	中国国际航空公司	√		√	√	√		
4	上海东方航空公司	√	√	√	√	√	√	√
5	厦门航空公司	√	√	√	√	√	√	√
6	长沙黄花机场	√	√	√	√	√	√	√

表 18 校外实训室配置与要求

序号	实习实训基地类型	岗位类型	数量	实习实训项目	实践教学	一次性容纳学生人数(人)
1	航空公司	乘务员	1-3	客舱服务与管理	专业认知实习	50-100
		安全员	1-3	客舱安全检查	跟岗实习 轮岗实习	50-100

					顶岗实习	
2	机场	安检员	1-2	旅客安检	专业认知实习	50-100
		贵宾室服务员	1-2	贵宾室服务	跟岗实习 轮岗实习 顶岗实习	50-100
		机场问询服务员	1-2	机场问询服务	专业认知实习 跟岗实习 轮岗实习 顶岗实习	50-100

(三) 教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字资源配备等

1. 教材选用

(1) 优先使用国家规划教材、全国百强出版社教材、省级优秀教材，教材设计应充分体现项目任务引领、职业能力导向的职业教育理念。同时，教材一般应配套有线上课程资源，方便学生课后线上学习。并根据教学实际需求，开发新型活页式、手册式教材，教材中文字和符号规范，图表正确、清晰、文图配合恰当。鼓励教师与企业技术人员、专家共同开发校本教材和实验实训指导书，使教学内容更好地与实践结合，以满足未来实际工作需要，使教材更贴近空中乘务专业和湖南经济的发展和实际需要。

(2) 教材内容应体现先进性、通用性、实用性，能及时跟踪、反应行业技术最新发展成果。应将空乘服务活动分解成若干典型的项目任务，按完成项目任务的需要和项目要求组织教材内容。通过实务操作机制，引入必要的理论知识，增加实践操作内容，强化基本理论在实际操作中的应用。教学过程中，教学内容不仅仅限于教材内容，应根据企业实际需要来增加课外内容。

(2) 学校建立专业教师、行业专家和教研人员参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

(3) 教材的选用既要符合教学标准的规定，又要符合学校专业培养的方向，同时兼顾学生的实际知识水平和接受能力，选用教材内容既易被学生接受，又能提高学生的知识和技能，

(4) 教材选用采取动态更新机制，每一年调整一次教材选用，优先选用近三年出版的教材，保证教材内容更有利于培养培养德智体美全面发展的高素质复合型技术技能人才。

2. 图书文献配备

(1) 图书文献配备与人文教育、专业教学相关的纸质图书资料和期刊，定期选购和更新相关图书资料，以满足教师和学生查阅、学习和提高，保证教师与学生顺利获取相关知识和信息，开展备课、学习和实训等教学活动。专业类图书文献主要包括：有关民航基础理论、客舱服务与管理方法、思维以及实务操作类图书和航空、管理、空中乘务、航空服务类文献等。

(2) 图书文献配备电子图书资料库，满足师生在线搜集查阅学习，具备使用精品资源共享课资源的条件，能满足师生在线学习的需求。

按照空中乘务专业人才培养要求，图书馆图书文献应该能满足人才培养、专业建设及教学科研需求，

且方面师生查询、借阅。其中同市场专业相关的藏书不少于 1500 册，同空中乘务专业相关期刊不少于 20 种。

3. 数字教学资源配置

(1) 建设空中乘务专业教学资源库，所有核心课程均建设在线课程资源，配备与课程相关的微课视频、音频素材、教学课件、数字化教学案例库数字教材等专业教学资源库；

(2) 开发和使用国家级、省级和校级在线精品开放课程资源，课程资源形式多样、使用便捷，

(3) 实现数字教育资源全覆盖和动态更新，每年至少更新 10%，每三年全部更新一次。

(四) 教学方法

1. 教学模式

教学过程中强调精讲+多练，教、学、做一体化教学，实施线上+线下相结合的混合式教学、模块化教学等新型教学模式，以教师课堂讲授为主，辅以职教云、智慧职教 MOOC 学院等网络教学平台，充分利用网络教学资源 and 平台，鼓励学生自主学习。主要采取课堂“精讲多练+课外实训实践”的形式开展教学，突出实训实践技能，使职业教育特色更加鲜明。每一门专业课程的教学均通过课程标准的形式规定有理论讲授、课内实训、课外实训（含集中模拟实训和校外实习两种形式）三种形式构成，将实践教学通过课内外实训完全融入到课程教学，真正做到“教、学、做”的统一，并专门设置校内外集中实训，从而凸显实践性教学特点，专业课实践教学课时超 50%以上。

2. 教学方法

普及推广项目教学、案例教学、情景教学、工作过程导向教学等教学方法：

教学过程中融入课程思政、技能抽查内容、以及工作岗位技能要求，以典型工作项目来设计课程教学内容，普及推广的工作过程导向的项目教学法、情景教学法、工作过程导向教学法、案例教学法、课堂讲授法、头脑风暴法、小组讨论法等教学方法。

3. 教学手段

大力推广大数据、人工智能、虚拟现实等现代信息技术在教育教学中的应用，推广远程协作、翻转课堂、移动学习等信息化教学模式，充分利用移动互联通信设备、多媒体、网络、空间等信息化手段实施教学，灵活采用班级授课、分组教学、现场教学、专题讲座等形式组织教学，积极开展师生教学互动，大力倡导学生自主学习、自主探索，注重学生职业素养的养成教育、学生自主服务能力的锻炼教育、学生实践操作水平的提升教育，以提高教学的时效性。

(五) 学习评价

坚持理论与实践相结合，注重对综合素质评价，突出专业课程与实践岗位对接，建立吸纳行业企业和社会有关方面组织参与的的形成性多元考核评价体系，每门课程都要对学生进行形成性考核与终结性考核的评定。

(1) 各课程的考核评价方式选择要符合《湘物院教【2018】1 号教师教学工作规范》的相关规定。

(2) 合理运用云计算、大数据、物联网等信息技术以及数字资源、信息化教学设施设备改造传统教学与实践评价方式，提高管理成效。

(3) 对学生的课程考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面,体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化,力图从态度、素质、知识、能力等方面进行全面评价,评价中注重形成过程的考核、自我管理和团队合作和管理,让学生在活动中增加团队合作意识和开拓创新能力。

一般而言,课程考核计分为平时成绩占 30%(考勤、作业、单元考试等,含期中测验)、实验实训成绩占 40%、期末考试占 30%;实习实训课程考核计分为测试成绩占 60%、学习过程(实训报告、工作态度、出勤情况)考核占 40%(包括实训报告、工作态度、出勤情况占);对于已开设在线精品开放课程的面授课程考核计分为线上学习过程 40%(含线上学习参与度、在线测试、线上考试)、线下学习过程占 30%、终结性考核占 30%;对于已开设精品在线课程的网络选修课程考核计分为线上学习参与度 50%、线上作业占 15%、线上测试占 15%、线上课程考试占 30%;总课时 16 课时以下的课程考核计分为学习过程考核占 80%(包括课堂表现和考勤)、实践作业考核占 20%。(各课程评价方式与标准略有差异,详见各课程标准)

1. 形成性考核

在形成性考核中突出多元考核,多元主体参与的评价方式,有效促进教学目标达成。形成性考核主要包括:

(1) 基本学习素养

依据课堂表现(回答问题、讨论发言、听课状况)、考勤、作业等情况评定,鼓励学生积极思考,踊跃发言。使学生注重平时学习,改变学生期末考试前临时抱佛脚、搞突击的习惯。

(2) 能力训练

由企业教师评价+专业教师评价+小组学生评价+学生自评相结合。教师评价由企业教师和专业教师共同进行,主要对学生在课程实施过程中,教师观察学生的工作方法和操作步骤,结合课程标准的学習目标要求,检查学生完成学习性工作项目进程的合规性和经济性,提出专业建议,并给出评价结果,占能力训练成绩的 60%;小组学生评价即小组学生互评,是指学生分组进行学习与完成学习项目时,学生要同时观察小组中其他同学的工作方法和操作步骤,结合课程标准的学習目标要求,检查小组中其他同学的完成学习性工作项目进程的合规性和经济性,并给出评价结果,占能力训练成绩的 20%;学生自评即指学生审视自己的工作方法和操作步骤,结合课程标准的学習目标要求,检查自己完成学习性工作项目进程的合规性和经济性,并给出评价结果,占能力训练成绩的 20%。

2. 终结性考核

期末时,由教师根据专业标准、课程标准要求,结合职业成长规律,以笔试等形式考核学生完成课程学习项目所应掌握的知识,注重理论与实际的联系和对学生分析能力的考查。

(六) 质量管理

建立健全覆盖校院两级,全员、全过程、全方位育人的质量保障体系。

1. 学校建立专业人才培养方案调整机制

学校通过开展多层次和角度的专业调研,形成调研报告,根据调研掌握的行业发展趋势、企业技术和管理发展走向及要求,适时调整人才培养方案,专业人才培养方案的调整邀请了企业代表或行业专家参与,充分听取行业企业专家的意见,合理采纳其建议,保证所编制的专业人才培养方案紧跟企业需求。

2. 学校建立专业建设和教学质量诊断与改进机制

建立专业建设和教学质量诊断与改进机制,形成“8 字螺旋”,小螺旋分析预警,实时调控改进,大螺

旋质量提升。加强日常教学组织运行与管理，建立健全日常教学巡查、专项检查、学生信息员、听评课等教学质量管理制度，建立与行业企业联动的实践教学环节，强化教学组织功能，每学期开展公开示范课、集体备课等教研活动。通过专业技能抽查、毕业设计抽查以及学生技能竞赛以全面掌握学生的学习效果，达成人才培养目标。

3. 二级学院建立专业建设和教学质量诊断与改进机制

健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格。

4. 二级学院完善教学管理机制

加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。任课教师根据所承担课程的知识、能力、素质目标，充分进行课前学情分析，梳理自身优势、缺点和机遇，认真备课；因材施教后，做好每次课的教学反思与改进，定期进行每单元的测验与反馈、与学生座谈或问卷调查、作业等形式了解教学目标达成情况，定期进行反思与诊改。

5. 专业建设小组建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制

专业建设小组建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。专业带头人定期组织教研组成员充分利用评价分析结果，针对教学模式、人才培养模式、课程标准、课程体系、课程内容、教学方法等方面进行研讨与调整，有效改进专业教学效果，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

1. 具有良好的政治思想素质和职业道德素养；
2. 具有现代物流理念，在规定的修业年限内完成专业人才培养方案中规定的课程 46 门，取得相应学分 143 分；
3. 通过体育达标、心理健康测试；
4. 积极参加政府、学校、社会组织的各级各类专业技能、素质能力拓展等各级各类竞赛活动，按照学校制定的大学生综合素质测评办法进行量化测评，测评成绩在合格以上；
5. 学生毕业前需结合专业理论和专业技能知识的认识和体验，提交 1 件与本专业相关的毕业设计作品，成绩评定合格以上；
6. 按专业标准要求完成顶岗实习，实习时间不少于 6 个月，实习成绩在合格以上。

十、附录

附表 1：教学进程安排表

附表 2：课外综合实践学分认定表

附表 3：校内校外课程学分认定表

附表 4: 专业建设委员会成员一览表

附表 5: 教学计划变更审批表

附件 6: 本方案编制的依据

附件 7: 专业人才培养方案审批表

学期	序号	课程名称	总课时	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
	小计		466	28	28	28	28	28	28	28	28	30	30	30	30	30	30	30	28	2	2			
第二学期	1	形势与政策3	8	2	2	2	2																	
	2	体育俱乐部①	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2										
	3	形体训练③	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
	4	民航地勤服务	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
	5	航空服务礼仪②	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
	6	危险品知识	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
	7	中国民航常飞客源国概况	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
	8	四史选修课	16	2	2	2	2	2	2	2	2	2												
	9	大学生艺术修养	8	2	2	2	2																	
	10	精品在线课程选修	16	2	2	2	2	2	2	2	2	2												
	小计		296	22	22	22	22	18	18	18	18	16	16	16	16	14	14	14	14					
第四学期	1	形势与政策4	8													2	2	2	2					
	2	体育俱乐部②	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2									
	3	创新创业基础	16	2	2	2	2	2	2	2	2													
	5	大学生劳动教育	16	2	2	2	2	2	2	2	2													
	6	形体训练④	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
	7	民航客舱服务与管理	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
	8	民航服务英语	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
	9	航空服务礼仪③	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
	10	民航安全检查实务	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
	11	大学生人文素养	8													2	2	2	2					
	12	民航服务沟通技巧	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
	13	精品在线课程选修	16	2	2	2	2	2	2	2	2	2												
		小计		376	24	24	24	24	24	24	24	24	20	20	20	20	22	22	22	22				
第五学期	1	形势与政策5	8	2	2	2	2																	
	2	大学生就业指导	16	2	2	2	2	2	2	2	2													
	3	毕业设计写作指导	16	2	2	2	2	2	2	2	2													
	4	大学生科技素养	8	2	2	2	2																	
	5	茶艺文化	32	4	4	4	4	4	4	4	4													
	7	乘务员面试指导	32	4	4	4	4	4	4	4	4													
	8	毕业综合实训	96																					
	9	顶岗实习	192																					
	小计		400	16	16	16	16	12	12	12	12													
第六学期	1	顶岗实习	384																					
	2	毕业设计	96																					
	小计		480																					

学期	序号	课程名称	总课时	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
三年	合计		2546																				

附表2 课外综合实践活动学分认定表

级别	内容	认定学分	认定单位
院级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	一等奖 1.5 学分、二等奖 1 学分、三等奖 0.5 学分	二级学院
校级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	一等奖 2.5 学分、二等奖 2 学分、三等奖 1.5 学分，其他奖项 1 学分、参与者 0.5 学分	活动组织部门
市级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	一等奖 3 学分、二等奖 2.5 学分、三等奖 2 学分，其他奖项 1.5 学分、参与者 1 学分	教务处
省级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	一等奖 3.5 学分、二等奖 3 学分、三等奖 2.5 学分，其他奖项 2 学分、参与者 1.5 学分	教务处
国家级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	一等奖 4 学分、二等奖 3.5 学分、三等奖 3 学分，其他奖项 2.5 学分、参与者 2 学分	教务处

注：1、其它未列项目比照上述考核方式执行。

附表3 校内校外网上课程学分认定表

课程名称	课程学习形式	学分	考核方式	认定单位
初级会计电算化	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流商学院
供应链金融实务	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流商学院
网络营销	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
物流信息管理系统开发	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
物流信息管理系统分析与设计	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
射频技术与应用	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
条码技术与应用	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
电子商务文案策划与写作	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
电子商务沙盘	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流信息学院
湖南导游基础	网上学习	1	学习记录和练习题测试	人文艺术学院
商务英语视听说	网上学习	1	学习记录和练习题测试	人文艺术学院
物流设施与设备	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流工程学院
冷链物流制冷技术与应用	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流工程学院
汽车发动机电控系统原理与维修	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流工程学院
物流地理	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流管理学院
报关实务	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流管理学院
Excel 在物流管理中的运用	网上学习	1	学习记录和练习题测试	物流管理学院

备注：上述课程为可以选修的“精品在线课程”。

附表4 专业建设委员会成员一览表

序号	姓名	所在单位	职称/职务	委员会中任职
1	刘淑一	物流人文艺术学院	院长	主任
2	姚济国	物流人文艺术学院	副院长	副主任
3	徐蕾	北京广慧金通教育科技有限公司	教务主任	委员
4	杨琼	物流人文艺术学院	副教授	委员
	张必强	物流人文艺术学院	副教授	委员
5	张雅璇	物流人文艺术学院	讲师	委员
6	袁媛	物流人文艺术学院	助教	委员
7	刘倩	物流人文艺术学院	助教	委员
8	王路威	物流人文艺术学院	优秀毕业生	委员
9	刘梓淳	物流人文艺术学院	优秀毕业生	委员
10	李钰龙	物流人文艺术学院	优秀毕业生	委员

附表 5 教学计划变更审批表

院

年 月 日

<p>变更教学计划班级</p>	
<p>增开课程/减开课程/更改课程/ 调整开设时间</p>	
<p>变更理由</p>	
<p>二级学院 专业指导 委员会意见</p>	<p style="text-align: right;">签字(章) 年 月 日</p>
<p>教务处意见</p>	<p style="text-align: right;">签字(章) 年 月 日</p>
<p>主管院长意见</p>	<p style="text-align: right;">签字(章) 年 月 日</p>

附表6 本方案编制的依据

序号	人才培养方案编制的依据文件
1	国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知（国发〔2019〕4号）
2	教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见（教育部教职成〔2019〕13号）
3	教育部关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知（教职成司函〔2019〕61号）
4	《中共中央 国务院〈关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见〉》（2020年3月20日）
5	《教育部办公厅关于印发高等职业教育专科英语、信息技术课程标准（2021年版）的通知》（教职成厅函〔2021〕4号）
6	《教育部 中央军委国防动员部关于印发〈普通高等学校军事课建设标准〉的通知》（教体艺〔2019〕4号）
7	教育部职业教育与成人教育司编制的最新《高等职业学校专业教学标准》（2019年7月30、31日）
8	教育部《职业院校教材管理办法》（教材〔2019〕3号）
9	《教育部关于印发〈新时代高校思想政治理论课教学工作基本要求〉的通知》（教社科〔2018〕2号）
10	《中共教育部党组关于印发〈高等学校学生心理健康教育指导纲要〉的通知》（教党〔2018〕41号）
11	《教育部关于印发〈高等学校体育工作基本标准〉的通知》（教体艺〔2014〕4号）
12	《国务院办公厅关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》（国办发〔2015〕36号）
13	《湖南省职业教育改革实施方案》（湘政发〔2020〕2号）
14	《关于开展湖南省普通高等学校就业创业工作“一把手工程”督查的通知》（湘教通〔2020〕158号）
15	《关于印发〈湖南省职业学校学生实习管理实施细则〉的通知》（湘教发〔2018〕31号）
16	《关于印发〈湖南省高等职业教育（专科）专业设置管理实施细则〉的通知》（湘教发〔2018〕39号）
17	《关于加强职业院校课程建设的意见》（湘教发〔2018〕41号）
18	教育部关于印发《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》的通知（教材〔2020〕4号）

19	《教育部关于印发〈大中小学国家安全教育指导纲要〉的通知》（教材〔2020〕5号）
20	中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于全面加强和改进新时代学校体育工作的意见》和《关于全面加强和改进新时代学校美育工作的意见》
21	教育部关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知（教高〔2020〕3号）
22	教育部等九部门关于印发《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》的通知（教职成〔2020〕7号）
23	湖南省教育厅《关于加强新时代高等职业教育人才培养工作的若干意见（湘教发〔2018〕38号）
24	中华人民共和国职业分类大典（2015年版）
25	教育部《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》（教职成〔2019〕6号）
26	高等职业学校空中乘务专业教学标准
27	教育部关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知教高〔2020〕3号
28	湖南现代物流职业技术学院2021级专业人才培养方案修订指导意见
29	2021年度空中乘务专业调研报告

附表7 专业人才培养方案审批表

专业名称	空中乘务	专业代码	500405
二级院 审 核 意 见	<p>空中乘务专业人才培养方案制定流程规范,培养目标定位准确,课程体系设置合理,实施保障措施可行,符合行业和企业用人需求,同意实施。</p> <p style="text-align: right;">签名(盖章)  2021年8月22日</p>		
教授委 员会审 核意见	<p style="text-align: center;">审核通过</p> <p style="text-align: right;">签名(盖章)  2021年8月22日</p>		
教 学 副校 长 审 核 意 见	<p style="text-align: center;">同意实施</p> <p style="text-align: right;">签名(盖章)  2021年8月22日</p>		
校 长 审 核 意 见	<p style="text-align: center;">同意</p> <p style="text-align: right;">签名(盖章)  2021年8月26日</p>		
学 校 党 委 审 批 意 见	<p style="text-align: center;">同意</p> <p style="text-align: right;">签名(盖章)  2021年8月28日</p>		