



现代物流管理专业

企业物流方向人才培养方案

专业代码: 530802
所属学院: 物流管理学院
适用年级: 2022 级
专业带头人: 胡元庆
二级学院负责人: 曾明
制订时间: 2022 年 6 月 25 日

编制说明

本专业人才培养方案适于三年全日制高职专业，由胡元庆等人制订，经二级学院和学校教授委员会审核、主管教学副校长和校长审定、学校党委批准后，将在2022级现代物流管理专业（企业物流方向）实施。

主要编制人：

胡元庆	专业带头人	湖南现代物流职业技术学院
曾新明	副总经理（企业专业带头人）	广汽菲亚特克莱斯勒汽车有限公司
陈建华	专业群带头人	湖南现代物流职业技术学院
严福泉	骨干教师	湖南现代物流职业技术学院

论证专家：

熊定国	总经理	湖南苏宁物流有限公司
文 雯	人资行政总监/高级经济师	湖南省圆通速递有限公司
庞 燕	物流学院院长	中南林业科技大学
罗 勇	教授	长沙民政职业技术学院
刘丰根	广州公司总经理	嘉里大通物流
聂逢荣	物资部部长（毕业生）	中铁十二局七公司
曾叔容	客服部主管（毕业生）	顺丰速运有限公司湖南分公司

目 录

一、专业名称及代码	1
二、隶属专业群	1
三、入学要求	1
四、修业年限	1
五、职业面向	1
六、培养目标与培养规格	3
(一) 培养目标.....	3
(二) 培养规格.....	3
七、课程设置及要求	5
(一) 课程体系与对应能力架构.....	5
(二) 课程设置与课程描述.....	7
(三) 岗课赛证融通.....	30
八、教学进程总体安排	31
(一) 教学活动周数分配表.....	31
(二) 教学进程总体安排表.....	31
九、实施保障	37
(一) 师资队伍.....	37
(二) 教学设施.....	39
(三) 教学资源.....	42
(四) 教学方法.....	43
(五) 学习评价.....	44
(六) 质量管理.....	45
十、毕业要求	45
十一、附录	46
附表 1 教学进程安排表	47
附表 2 课外综合实践活动学分认定表.....	50

附表 3 校内校外网上课程学分认定表.....	51
附表 4 专业建设委员会成员一览表.....	52
附表 5 教学计划变更审批表.....	53
附表 6 本方案编制的依据	54
附表 7 专业人才培养方案审批表	56

现代物流管理专业（企业物流方向）人才培养方案

一、专业名称及代码

现代物流管理（530802）

二、隶属专业群

现代物流管理专业群

三、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具有同等学力人员。

四、修业年限

基本修业年限三年，最长修业年限不超过六年。

五、职业面向

1. 职业面向

表 1 职业面向一览表

序号	所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	本专业所对应的行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或技术领域举例			职业技能等级证书 (1+X证书)	社会认可度高的行业企业标准和证书
					初始岗位	发展岗位	升迁岗位		
1	财经商贸大类 (53)	物流类 (5308)	道路运输业(54) 多式联运和运输代理业(58) 装卸搬运和仓储业(59)	管理(工业)工程技术人员 (2-02-30)	仓管员	仓储主管	物流总监	物流管理 职业技能 等级证书	物流服务师; 供应链管理师; 特种设备作业证 (叉车);
				装卸搬运和运输代理服务人员 (4-02-05)	运输业务员	运输主管			
				仓储人员 (4-02-06)	PMC专员	PMC主管			
					生产计划员	生产运营经理	物流与供应链部主管		
					物流营销员	物流营销主管	物流市场总监		

2. 典型工作任务及职业能力分析

典型工作任务及职业能力分析如表 2 所示。

表 2 典型工作任务及职业能力分析表

职业岗位	典型工作任务	核心职业能力
仓储业务与运营管理	<ol style="list-style-type: none"> 负责入库货品的储位规划、定点堆存、保管、数据统计管理工作； 按客户订单规定的型号、数量、包装等要求安排货品包装、出库和装运工作； 与客户保持密切联系，确保货品发货准确无误，准确率 100%； 安排编制货品出入库日报、月报、季报提供给公司相关部门或人员； 负责仓库工作流程的制定及改善工作，以及仓库各项质量活动记录的整理和归档工作； 协同客户完成仓库的定期抽盘及全面盘点工作，做到账物相符、单证明确； 保持仓储环境的整洁、标识明显、摆放有序，按 6S 要求做好入库货品的储存、防火、防尘、防潮等防护工作； 负责货品入库的质量把控（如型号、包装物、标签等项目的检查和核对），对不合格品的入库有直接否决权； 安排做好仓库内各种装卸、打包等设备的维护和保养工作； 负责对下属人员进行培训、考核、评价，不断提高部属人员工作水平，做到培训到位、分工合理、职责明确、考核公平。 	<ol style="list-style-type: none"> 具备仓储作业管理能力； 仓储布局与物流作业现场规划能力； 库存控制与优化能力； 熟悉仓库 6S 管理，熟悉仓库安全管理要求； 熟练使用 office 办公软件，能进行物流数据统计分析； 能运用 excel 相关知识制作仓储管理、配送管理等环节常用表格、统计图及处理相关物流数据。 具备团队组建及管理能力，熟悉国家安全相关政策。
运输业务与运营管理	<ol style="list-style-type: none"> 根据公司要求制定合理、科学的运输计划，车辆运营计划等并组织实施； 及时受理运输过程中的突发事件，制定解决措施，并及时总结问题产生的原因，避免此类问题再次发生； 负责监督、检查承运商的运输情况，确保运输工作按时、按要求完成； 负责监督、控制本部门各项运营成本，确保服务质量的同时，持续降低运营成本； 部门内部管理及费用控制； 负责对上下、内外及各部门间的工作协调与配合； 负责安排对重大事故的调查处理及上报与理赔； 负责对安全工作的预控管理，制定预控防范措施； 负责外协资源采购管理，以及承运商 KPI 考核。 	<ol style="list-style-type: none"> 具备物流运输管理、配送管理、车队管理和派车路线调度能力； 熟悉国家交通法律、法规； 具备一定的管理以及谈判协调能力。 能绘制物流网络图，并进行空间分析和查询；能为任务选择经济的运输方式和运输路线； 能运用 excel 相关知识制作采运管理等环节常用的表格、统计图及处理相关物流数据。
供应链运营与管理	<ol style="list-style-type: none"> 供应链规划制定及实施：根据公司战略发展规划，领导、制定并组织实施供应链规划及年度计划，管控运营成本，优化供应链流程，支撑战略目标实现； 负责整个公司供应链的工作，包括从原料采购、生产、销售计划与生产计划的衔接、仓储物流，到达终端客户的供应链全过程； 完善采购、产品质量的工作体系和流程，协调公司所需资源的上下游关系，保证整体运营成本和效率； 采购计划管理：以客户为中心，以公司销售目标为导向，根据订单要求，组织制订合理的采购计划和资金需求计划，实现客户满意度； 供应商管理：根据供应商开发计划与策略，组织对新供应商能力进行评估和认证，确保供应商质量；定期组织对现有供应商评审，做好动态供应商管理；根据公司产品战略发展和结合市场发展需求，有效开发和推送新产品，丰富和提升公司产品优势； 成本管理与质量管理：负责建立标准的成本控制和产品质量体系，完善产品质量标准和流程，以解决客户问题为原则，最大限度减低客户投诉率，保证公司产品具有核心竞争力； 建立合理的沟通机制，确保销售计划与生产采购计划能够流畅沟通和紧密衔接，为完成公司销售目标保驾护航。 	<ol style="list-style-type: none"> 熟悉物流、供应链各个操作环节，具备专业供应链管理知识和技能； 采购业务谈判及企业组织管理能力； 物流数据统计、物流成本核算与分析控制能力； 能够运用 ERP 系统提高企业物流管理效率，运用供应链设计理念解决企业实际问题。 能够运用供应链的系统性思维方法进行供应链协同管理。

物流市场开发与管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 负责物流市场的渠道开拓与销售工作，且 100% 完成个人业务指标； 2. 组织、收集、分析客户和市场信息，进行业务挖掘，寻找合作的契机，负责公司的业务拓展、销售运作，能强有力的将计划转变成结果； 3. 及时把握客户需求。为客户提供主动、热情、满意、周到的服务； 4. 严格按照公司资金管理规定，保证资金及时回笼； 5. 严格遵守总部的价格政策、计划和指令，在总部给予的价格权限范围内，力争扩大销售市场占有份额，增加公司收入，提高经营利润。 	物流市场分析与客户开发、服务能力。
物流运营主管	<ol style="list-style-type: none"> 1. 负责公司日常物流管理工作，物流供应商寻源及管理、海外仓储管理； 2. 制定物流解决方案，制定和执行物流工作计划，对物流工作规范进行总结和完善； 3. 编制、修订、完善物流部制度体系并实施，对物流部经营指标的达成负责； 4. 定期汇总上报各项物流管理报表； 5. 持续优化物流解决方案，提高物流效率的同时持续降低物流成本； 6. 参与制定与控制部门物流运作预算；人员编制计划、人员分工和培训； 7. 货物物流信息的跟踪、督促，异常情况的处理，包括货损、货差的处理及理赔工作； 8. 进行客户满意度的调查与回访，提升客户满意度。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能够处理简单的外贸业务函件； 2. 物流业务统计、物流成本核算与分析控制能力； 3. 能够精益投资理念和思维方式分析市场，解决物流企业经营管理中的问题。

六、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业方向面向现代工业制造企业、商贸企业物流与供应链部门一线经营管理岗位，培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，秉承“明德，崇技，笃行，砺志”校训，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业方向必备的物流专业知识和技术技能，能从事工、商企业采购与供应、生产物流管理、仓储运营与管理、运输配送、物流市场开发与服务、库存控制与管理、物流项目管理与规划工作的高素质复合型技术技能人才。经过 3-5 年的发展，能够胜任仓储/运输主管、物流运营主管、供应链主管等岗位。

(二) 培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

1. 素质

- (1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；
- (2) 崇尚宪法、遵纪守法、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；
- (3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、守时意识、信息素养、工匠精神、创新思维、全球视野和市场洞察力；
- (4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

- (5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；
- (6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；
- (7) 具有集成、精益、敏捷、多赢、绿色、共享的现代物流理念。

2. 知识

- (1) 了解中国传统商业文化和世界经济发展趋势，熟悉市场经济规则；
- (2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、设备安全等相关知识；
- (3) 熟悉大数据、智慧物流、物联网等现代物流发展的新知识、新技术；
- (4) 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；
- (5) 掌握管理理论基本知识与方法；
- (6) 掌握物流市场分析、客户服务管理、物流市场营销的基本知识和方法；
- (7) 掌握物流系统的构成要素，具备供应链管理的基本知识；
- (8) 掌握物流货品分类与质量管理的基本知识与技术方法；
- (9) 掌握物流运作的基本知识与方法；
- (10) 掌握物流作业及现场管理的基本流程和优化方法；
- (11) 掌握物流成本控制的基本知识和方法；
- (12) 掌握现代物流信息技术运用的基本知识和方法；
- (13) 掌握物流项目管理的基本知识与技术方法；
- (14) 掌握国际物流运作的基本流程与技术方法；

3. 能力

- (1) 能进行探究学习、终身学习、分析问题和解决问题；
- (2) 能进行规范良好的语言沟通和书面文字表达；
- (3) 能够运用英语处理简单的英文函件、单证；
- (4) 能有效应用管理理论与方法，进行自我管理与沟通合作；
- (5) 能够熟练运用 office 等办公软件，进行文档编辑、数据处理、演示汇报；
- (6) 能够对物流市场进行分析，能够实施有效客户服务、物流业务营销；
- (7) 能够进行良好的商务沟通和采购谈判；
- (8) 能够有效进行仓储作业管理、配送作业管理、运输作业管理；
- (9) 能够进行精准的物流成本核算与分析控制；
- (10) 能够运用大数据、智慧物流、物联网等先进技术提升物流运作效率，并运用物流信息技术解决物流问题；
- (11) 能够熟练运用 ERP 系统进行企业物流管理；
- (12) 能够进行物流数据收集与分析处理；

- (13) 能够进行生产物流计划与物料控制（PMC）；
- (14) 能够有效进行生产现场管理及生产物流的优化管理；
- (15) 能够进行国际物流业务操作、运营与管理；
- (16) 能够运用供应链系统整合设计理念解决企业实际问题。
- (17) 能够有效进行库存分析、库存控制与库存优化管理。

七、课程设置及要求

(一) 课程体系与对应能力架构

通过对现代物流管理专业人才需求调研以及与工业制造企业、商贸企业、物流企业座谈，明确了现代物流管理专业（企业物流方向）人才的职业面向、职业岗位、工作任务，通过讨论分析并结合企业一线员工及中高层管理者的论证意见，对接行业企业最新职业要求及国家物流职业标准，确定每个岗位的主要工作任务以及任职要求分析，整合出具有现代物流管理专业（企业物流方向）特色的岗位群和典型工作任务，在此基础上进行职业能力归纳整合，确定与市场需求相适应的现代物流管理专业人才培养规格，构建具有职业教育特色的专业课程体系与对应能力架构，课程体系与对应能力架构一览表如表 3 所示。

表 3 课程体系与对应能力架构一览表

能力架构		支撑能力的课程体系
大类	细分	
通用能力	道德素质提升与政治鉴别能力	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、思想道德与法治、形势与政策
	语言、文字表达能力和沟通能力	应用文写作、普通话、实用英语
	自我管理与发展能力	体育与健康、体育俱乐部、军事技能、军事理论、心理健康指导、职业生涯规划、安全知识教育、管理学基础
	综合素养提升能力	大学生礼仪修养、大学生传统文化修养、大学生劳动教育、大学生艺术修养、大学生人文素养、大学生科技素养、大学生职业素养
	信息手段运用能力	信息技术
	学习能力	所有课程
	创新创业能力	创新创业基础、大学生就业指导
专业能力	通用管理能力、运用物流专业知识认识和解决物流实际问题的能力	管理学基础、物流基础
	仓储作业管理能力、仓储布局与物流设施规划能力、配送作业管理能力	仓储与配送管理实务、物流设施与设备、仓储综合实训
	运输商务、运输作业操作与管理能力	运输管理实务、运输综合实训、物流信息技术与应用
	物流市场分析与客户开发、服务能力	物流市场营销、商务谈判
	物流数据统计、物流成本核算与分析控制能力	应用数学、物流成本管理、Excel 在物流管理中的应用
	物流信息技术应用能力	物流信息技术与应用、信息技术

能力架构		支撑能力的课程体系
大类	细分	
	采购业务谈判与管理能力	采购管理实务、商务谈判
	生产计划与物料控制（PMC）、生产现场管理优化能力	生产物流管理
	成本优化，库存控制与库存管理能力	库存管理、物流成本管理
	国际物流业务操作、运营与管理能力	国际贸易实务、运输管理实务
	运用 ERP 系统提高企业物流管理效率能力、运用供应链整合设计理念解决企业实际问题能力	生产物流管理、供应链管理
	物流方案策划与设计、物流项目作业与管理能力	物流项目管理、管理学基础、物流方案策划与设计

学期课程分布图如下：

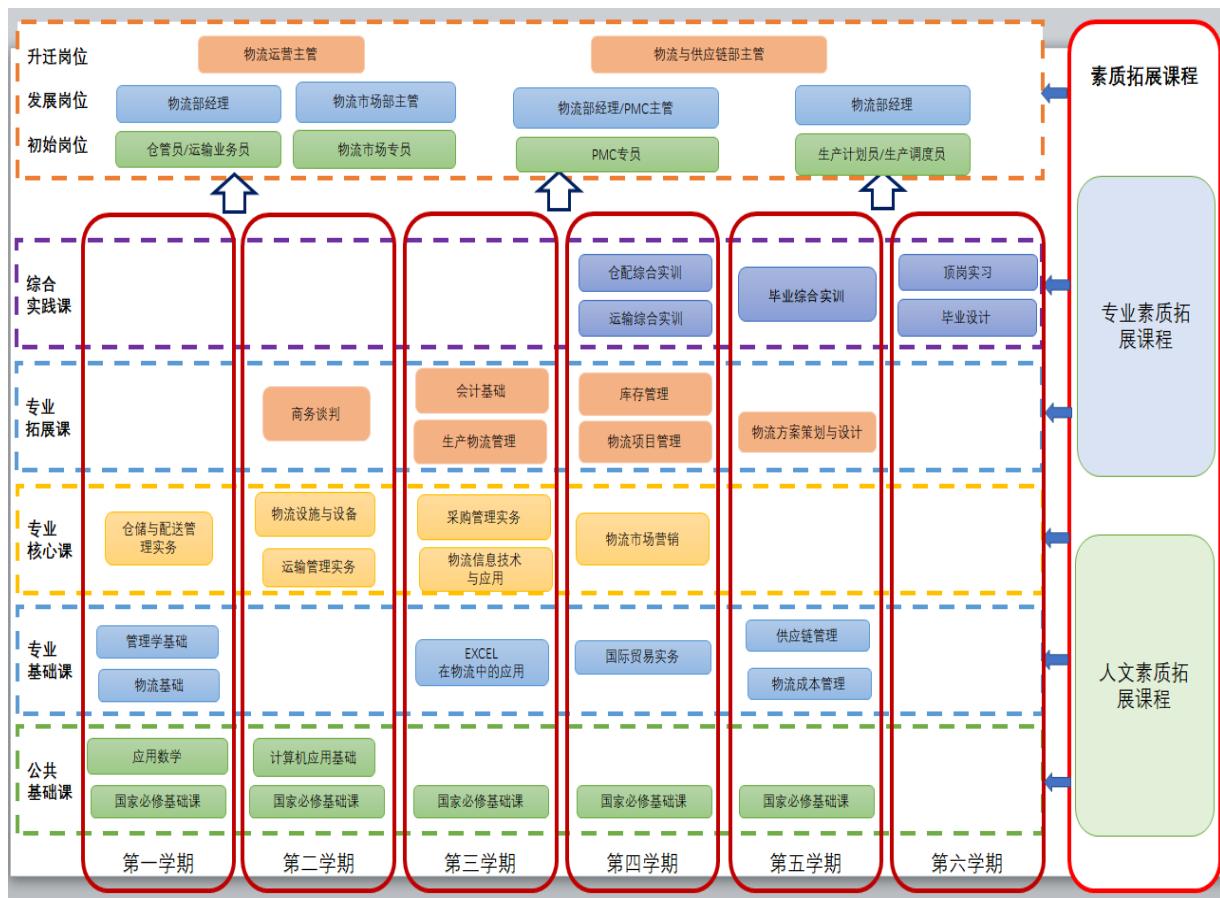


图 1 学期课程分布图

(二) 课程设置与课程描述

本专业课程主要包括公共基础课程、专业（技能）课程、专业综合实践课程。

1. 公共基础课程

(1) 公共平台（公共基础必修）课程

根据党和国家有关文件规定，将思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策、应用文写作、普通话、体育与健康、体育俱乐部活动、心理健康指导、职业生涯规划、实用英语、信息技术、入学教育与军事技能、军事理论、大学生安全教育、创新创业基础、大学生就业指导、大学生劳动教育、大学生传统文化修养、大学生职业素养等 22 门课程列入公共平台课程，共 47 个学分。

表 4 公共平台课程设置与课程描述一览表

课 程 名 称	教学目标	主要內容	教学要求
思想 道德 与 法治	<p>素质目标：确立正确的人生观和价值观，树立崇高的理想信念，弘扬伟大的爱国主义精神，培养良好的思想道德素质和法律素养。</p> <p>知识目标：理解中国精神的基本内涵；理解社会主义法律的内涵；领会社会主义法律精神；熟悉社会主义基本道德规范；掌握中国特色社会主义法治体系以及《民法典》《刑法》相关法律常识。</p> <p>能力目标：能够自觉服务他人、奉献社会；能够把道德理论知识内化为自觉意识，不断提高践行道德规范的能力；能够运用法律知识维护自身合法权益。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 人生的青春之问； 2. 坚定理想信念； 3. 弘扬中国精神； 4. 践行社会主义核心价值观； 5. 明大德守公德严私德； 6. 尊法学法守法用法。 	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，采取讲授法、案例分析法、问题导向法、参与体验式、启发式教学方法等，在实践教学中注重社会调查、现场模拟、亲身体验、团队合作与比赛等多种互动式教学形式。</p> <p>考核方式：考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定线上考核 40%（含线上学习参与度、单元测试、考试）+ 课堂表现（含考勤、课堂实践）20%+ 期末考试 40%。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置 9 个实践教学任务（每年的任务会根据社会热点、教学重难点等不同适时调整更新），每个小组必须完成指定的实践教学任务才能通过实践考核。</p> <p>教师要求：教师应具备思想政治教育、哲学、伦理学等学历背景，必须具有扎实的马克思主义理论基础。</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p>素质目标: 增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，坚定中国特色社会主义理想信念。</p> <p>知识目标: 系统掌握马克思主义中国化的两大理论成果——毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、精神实质、历史地位和指导意义。</p> <p>能力目标: 能够运用马克思主义的世界观和方法论去认识和分析问题，正确认识中国国情和社会主义建设的客观规律；能够自觉执行党的基本路线和基本纲领。</p>	<p>1. 毛泽东思想模块；</p> <p>2. 邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观模块；</p> <p>3. 习近平新时代中国特色社会主义思想模块。</p>	<p>教学方式方法: 以教师课堂讲授为主，灵活运用参与式、讨论式、演讲式、辩论式、案例式、团队项目体验式等多种教学方式方法。</p> <p>考核方式: 考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定线上考核 40%（含线上学习参与度、单元测试、考试）+ 课堂表现（包括考勤、课堂实践）20%+ 期末考试 40%。</p> <p>实训实践要求: 根据课程设置 12 个实践教学任务（每年的任务会根据社会热点、教学重难点等不同适时调整更新），每个小组必须完成指定的实践教学任务才能通过实践考核。</p> <p>教师要求: 教师应具备思想政治教育、哲学、伦理学等学历背景，必须具有扎实的马克思主义理论基础。</p>
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	<p>素质目标: 能够洞悉国家的前途和人民的命运，更加准确找到个人奋斗的社会意义与时代坐标，能够进一步增强道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，坚定不移走中国特色社会主义道路。</p> <p>知识目标: 深入了解习近平新时代中国特色社会主义思想的科学内涵、理论体系、精神实质、重大意义、实践要求等，更好把握中国特色社会主义的理论精髓与实践要义，正确认识当代中国的指导思想和发展道路；</p> <p>能力目标: 能够运用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，提升战略思维、历史思维、辩证思维、法治思维、创新思维、底</p>	<p>1. 总论：课程的重要性、基本内容与教学体系</p> <p>2. 梦想与使命（中国梦、初心使命）</p> <p>3. 旗帜与道路（主题、阶段、征程）</p> <p>4. 战略与支撑（四个全面战略布局）</p> <p>5. 理念与布局（新发展理念、新发展格局、新发展阶段、五位一体）</p> <p>6. 保障与条件（总体国家安全观、习近平强军思想、习近平外交思想）</p>	<p>教学方式方法: 以教师课堂讲授为主，灵活运用参与式、讨论式、演讲式、辩论式、案例式、团队项目体验式等多种教学方式方法。</p> <p>考核方式: 考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定线上考核 40%（含线上学习参与度、单元测试、考试）+ 课堂表现（汉考勤、课堂实践）20%+ 期末考试 40%。</p> <p>实训实践要求: 根据课程设置 12 个实践教学任务（每年的任务会根据社会热点、教学重难点等不同适时调整更新），每个小组必须完成指定的实践教学任务才能通过实践考核。</p> <p>教师要求: 教师应具备思想政治教育、哲学、伦理学等学历背景，必须具有扎实的马克思主义理论基础。</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	线思维能力，站稳政治立场、分清是非界限、坚决抵制错误思想侵蚀。		
形势与政策	<p>素质目标：坚定马克思主义和中国特色社会主义理想信念，树立马克思主义的形势观和政策观，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，为实现全面建设小康社会的奋斗目标而努力奋斗。</p> <p>知识目标：了解我国改革开放以来形成的一系列政策和建设中国特色社会主义进程中不断完善的政策体系；理解党和国家的重大改革措施；领会国家主要外交政策；熟悉当前国际国内热点问题；掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识。</p> <p>能力目标：能够正确分析国内外形势；能够正确分析和判断国内外重大事件、敏感问题、社会热点、难点、疑点问题。</p>	<p>教学内容以教育部社科司印发的关于高校“形势与政策”教育教学要点为依据，结合大学生时事报告，针对学生关注的国内外热点、焦点问题，确定教学内容，主要讲述：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 党的理论、基本路线、基本纲领和基本经验； 2. 我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就、党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施； 3. 国际形势与外交方略。 	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，灵活运用讲授法、案例分析法、小组讨论法等多种教学方式方法，注重理论联系实际。</p> <p>考核方式：考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。考核方式采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容每学期设置1个实践教学任务，小组采用微视频、PPT、调研报告等任意一种实践形式，完成实践教学任务。</p> <p>教师要求：教师应具备思想政治教育、哲学、伦理学等学历背景，有扎实的马克思主义理论基础和相应的教学水平与科研能力。</p>
应用文写作	<p>素质目标：树立遵纪守法的意识，养成规范、严谨的习惯，培养学生的诚实守信品质与吃苦耐劳精神，提高团队协作精神，提高学生的综合人文素质。</p> <p>知识目标：掌握应用文写作的基本知识、基本格式和文书处理程序；掌握基础写作技巧和方法。</p> <p>能力目标：能从材料中提炼主题，能够围绕主题选择材料，合理安排文章结构；能归纳出常用文种的写作方</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 应用文基础知识； 2. 事务文书写作； 3. 党政公文写作； 4. 传播文书写作； 5. 日常文书写作； 6. 礼仪文书写作； 7. 经济文书写作和毕业设计写作。 	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，灵活运用案例分析法、小组讨论法、翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等多种教学方式方法，以职教云、智慧职教MOOC学院网络平台为辅，精讲多练，提升学生写作能力。</p> <p>考核方式：考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定线上考核40%（含线上学习参与度、单元测试、期末考试）+课堂表现（含考勤、课堂实践）20%+期末考查40%。</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	法和写作技巧；能根据不同工作需要独立地拟写、制作各类文书。		<p>实训实践要求：根据课程内容，提供写作材料，或修改错例，或让学生进行调查实践，完成项目任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师应具有汉语言文学的学历背景，具有扎实的理论基础和较丰富的教学经验。</p>
普通话	<p>素质目标：让大学生充分认识、大力推广、积极普及普通话，热爱祖国的语言文字，正确使用标准的普通话和规范的汉字，提高人文素养。</p> <p>知识目标：掌握普通话语音基本理论和普通话语声、韵、调、音变的发音要领；掌握朗读字、词、句、篇和话题说话的方法。</p> <p>能力目标：能够具备较强的方言辨别能力和自我语音辨正能力，以及能用标准或比较标准的普通话进行职场口语交际的能力。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 普通话概况； 2. 普通话语音训练（包括普通话声、韵、调、音变的发音要领，朗读字、词、句、篇和话题说话的方法）； 3. 普通话等级测试的内容、过程及注意事项。 	<p>教学方式方法：以测促训，精讲多练。灵活运用翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等多种教学方式方法，教师讲解基本知识和训练方法，重点在学生练习，教师针对发音问题纠正。</p> <p>考核方式：考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。考核方式采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置经典文化诵读、微视频拍摄、音频录制等相应实训实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：普通话水平要达到一级乙等以上，掌握相应的普通话语音知识和必要的普通话教学技能。</p>
体育与健康	<p>素质目标：培养终身体育意识、积极乐观的生活态度、良好体育的道德和合作精神。</p> <p>知识目标：掌握《国家体质健康标准》内容、测试方法及评价方法；掌握全面发展体能的知识与方法；掌握运动与营养知识、常见运</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《国家体质健康标准》的内容、测试方法及评价方法； 2. 体育运动规律，体育锻炼原则和方法；运动与营养相关知识； 3. 常见运动损伤处理 	<p>教学方式方法：教师指导法：讲授法、分解法、纠错法。学生练习法：游戏、比赛、循环、重复、变换等练习法。</p> <p>考核方式：考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度、理论</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>运动损伤处理方法；掌握与专业技能相结合的体能素质提高方法；掌握全民健身及全民健康之国家政策。</p> <p>能力目标：能科学进行体育锻炼；能正确评价体质健康状况，设计运动处方；能合理选择食物与营养；能正确处理常见运动创伤。</p>	<p>方法：</p> <p>4. 与专业技能相结合的体能素质提高法则；</p> <p>5. 全民健身及全民健康之国家战略。</p>	<p>学习、社团参与、竞赛活动为依据占(50%)。期末考试占(50%)包括身体素质测试、教师课堂教授的运动技能技巧测试。</p> <p>实训实践要求：正确评价自身体质健康状况，科学设计运动处方，进行体育锻炼。</p> <p>教师要求：具备扎实的体育学科理论知识、具有示范导引能力、具有运动健康基本知识。</p>
体育俱乐部	<p>素质目标：塑造健康的体魄，体验体育运动项目的魅力，把体育项目运动精神内化到生活、学习中；培养职场中遵守规则、团队合作、顽强拼搏、积极向上、锐意进取的行为习惯；积极参与校园体育文化建设和社会体育服务，投身健康中国行动。</p> <p>知识目标：了解体育项目运动健康机制；掌握体育运动项目发展特点、竞赛规则与裁判法则。</p> <p>能力目标：能掌握至少两项健身运动技能；能科学运动，能以运动项目技能，提高身体健康水平，能对运动项目欣赏与评判。</p>	<p>1. 体育与健康选项项目之篮球选项、气排球选项、足球选项、羽毛球选项、乒乓球选项、健美操选项、形体选项、形体与舞蹈选项、瑜伽选项及女子防身术选项的发展及特点；</p> <p>2. 选项项目竞赛规则和裁判法则；</p> <p>3. 选项项目基本技术、战术以及项目运动的健康机制。</p>	<p>教学方式方法：线上：学习、讨论、测验。线下：讲授、示范、团队合作与比赛、社团拓展与延伸。</p> <p>考核方法：考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定采取过程考核占 40%，包括学生平时出勤、工作态度及动作掌握情况，结果考核占 60%，依据“身体素质测试、技能测试”的测试结果。</p> <p>实训实践要求：运用所选运动项目开展锻炼，科学健身，参与项目活动与竞赛，积极服务社区。推动全民健身。</p> <p>教师要求：具备扎实的体育学科理论知识、具有示范导引能力、具有基本信息化教学能力。</p>
心理健康指导	<p>素质目标：树立心理健康发展自主意识，优化心理品质。</p> <p>知识目标：明确心理健康的标准及意义，了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我探</p>	<p>1. 大学新生心理适应与发展；</p> <p>2. 心理健康与精神障碍；</p> <p>3. 自我意识；</p>	<p>教学方式方法：通过案例讨论、混合式教学、理实一体教学、多媒体音频和视频等教学方式和手段，提高教学的实效性。</p> <p>考核方式：课程考核采用多元评</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>索技能、自我调适技能及心理发展技能。</p> <p>能力目标：能对自身的身心状态和行为能力等进行客观评价；能正确认识自己、接纳自己，积极探索适合自己并适应社会的生活状态。</p>	<p>4. 人格塑造； 5. 人际关系； 6. 自我管理； 7. 恋爱与性； 8. 生命教育等。</p>	<p>估体系，形成性评价和终结性评价相结合。采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置微视频、PPT、调研报告等多项实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：教师应具有教育学、心理学或医学学历背景，且已获得国家三级以上的心理咨询师职业资格证。</p>
职业生涯规划	<p>素质目标：遵法守纪、崇德向善、诚实守信、环保守时；有较强的集体意识和团队合作精神。</p> <p>知识目标：了解自我分析的基本内容与要求，职业分析与职业定位的基本方法；掌握职业生涯设计与规划的格式、基本内容、流程与技巧。</p> <p>能力目标：能较好掌握职业生涯设计与规划的撰写格式；能撰写个人职业生涯设计与规划书。</p>	<p>1. 职业生涯规划与职业理想； 2. 职业生涯发展条件与机遇； 3. 职业发展目标与措施； 4. 职业生涯发展与就业创业规划。</p>	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，实践教学、自主学习为辅；通过案例分析法、问题导向法、混合式教学法等教学方式方法，提高教学的时效性。</p> <p>考核方式：考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置 3 个实践教学任务，小组采用微视频、PPT、头脑风暴等任意一种实践形式，完成实践教学任务。</p> <p>教师要求：任课教师应具有扎实理论基础和良好的专业背景。</p>
实用英语	<p>素质目标：树立正确的英语学习观；形成正确的世界观、人生观、价值观；坚持中国立场，具有国际视野；具备基本的英语语言文化素养和跨文化交际意识，增强文化自信；践行爱国、敬业、诚信、友善等价值观；培养沟通合作、创造创新等职业素养。</p> <p>知识目标：了解多元文化知识，</p>	<p>1. 教学内容和训练项目围绕“听、说、读、看、写、译”六个方面展开； 2. 教学内容可根据不同授课对象在校园学习生活、毕业求职面试、商务机构组织、商务接待、商务办公会</p>	<p>教学方式方法：实施线上+线下混合式学习，充分利用网络教学资源和平台，进行自主学习；采用任务教学法、情境模拟演练等多种方法，精讲多练。</p> <p>考核方式：考核方式采用过程性考核与终结性考核相结合。成绩评定以课堂考勤、作业、学习态度为依据占(50%)，期末考试占(50%)。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>理解文化内涵；领会英语学习的意义；掌握必要的英语语音、词汇、语法、语篇和语用知识；掌握职场相关基本英语知识。</p> <p>能力目标：具备必要的英语听说、读、看、写、译技能；能用英语进行生活和职场会话；能用英语讲述中国故事、传播中华文化；能处理一般涉外业务，完成涉外交际任务；具备进一步学习专业英语、终身学习英语的自学能力。</p>	<p>议、中国传统文化、商务旅游、产品推介、物流运输、商务贸易及售后、金融、个人职业发展与创业等主题中选取；</p> <p>3. 应用文体主要为通知、海报、备忘录、邀请函、会议纪要、行程安排、货运单据、商务信函等。</p>	<p>置微视频、PPT、英语手抄报等多样化实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：需具有高度责任心和职业认同感；有扎实的学科专业知识和学科教学知识，有专业英语4级以上证书；能够有效实施英语教学，开展教学研究；能够不断探索学科发展新趋势和新方向。</p>
信息技术	<p>素质目标：确立正确的人生观和价值观，树立崇高的理想信念，弘扬使用“民族软件”的爱国主义精神，培养良好的思想道德素质和职业素养。</p> <p>知识目标：掌握计算机基础知识；掌握Windows操作系统；掌握鸿蒙操作系统；掌握办公软件的使用；掌握病毒的特点和防范技巧；掌握信息检索相关知识；了解信息技术相关知识；了解信息素养与创新创业相关知识和技能。</p> <p>能力目标：能够自觉服务他人、奉献社会；能处理常见的办公文件和办公数据处理；能进行计算机的基本维护，同时为下一步专业学习打好基础。</p>	<p>1、计算机基础知识； 2、操作系统（Windows、鸿蒙系统）； 3、文字信息处理软件（Word）； 电子表格软件（Excel）； 4、演示文稿（PowerPoint）； 5、计算机网络基础； 6、Internet应用。 7、信息检索 8、信息素养与创新创业 9、新一代信息技术</p>	<p>教学方式方法：主要采取讲授法、案例分析法、问题导向法、混合式教学法、理实一体教学法等教学方式方法；在实践教学中注重社会调查、现场模拟、亲身体验等多种互动式教学形式。</p> <p>考核方式：线上考核（含线上学习参与度、单元测试、期末考试）+课堂考勤+课堂表现与课堂实践作业。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置相应实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：教师应具备良好的思想品质，较好的专业知识以及很好的实际解决信息技术问题的能力。</p>
入学教育及军事技能	<p>素质目标：提高思想素质，具备军事素质，保持良好心理素质，培养良好身体素质。</p> <p>知识目标：了解学院规章制度</p>	<p>1. 专业介绍，职业素养以及工匠精神培育； 2. 物院文化教育；</p>	<p>教学方式方法：通过理论讲授、案例导入、实操训练等方法，充分利用信息化教学手段开展理论教学及军事训练。</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>及专业学习要求；熟悉掌握单个军人徒手队列动作的要领、标准。</p> <p>能力（技能）目标：具备一定的个人军事基础能力及突发事件应急处理能力。</p>	<p>3. 法制安全、常见疾病防治教育；</p> <p>4. 国防教育及爱国主义教育；</p> <p>5. 军事训练。</p>	<p>考核方式：课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，成绩评定采取过程考核占 40%，包括学生平时出勤、工作态度及作业情况，结果考核占 60%，依据“军事技能”的训练结果。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置相应实训实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：入学教育教师应具有良好的综合素养，军事训练教官应具有扎实军事理论基础与军事技能素养。</p>
军事理论	<p>素质目标：增强学生的国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。</p> <p>知识目标：了解军事理论的基本知识；理解习近平强军思想的深刻内涵；熟悉世界新军事变革的发展趋势。</p> <p>能力目标：具备对军事理论基本知识进行正确认知、理解、领悟和宣传的能力。</p>	<p>1. 中国国防；</p> <p>2. 国家安全；</p> <p>3. 军事思想；</p> <p>4. 现代战争；</p> <p>5. 信息化装备。</p>	<p>教学方式方法：综合运用讲授法、问题探究式、案例导入法等方法，充分运用信息化手段开展教学。</p> <p>考核方式：课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，平时成绩占 50%（考勤、作业、实验实训等）、期末考查成绩占 50%。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置相应实训实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师应具有扎实军事理论基础与军事技能素养。</p>
大学生安全教育	<p>素质目标：提高学生的安全文化素养，培养大学生树立安全意识，从而达到提高国民素质和公民道德素养的目的。</p> <p>知识目标：了解安全教育体系知识；了解各类突发事件应对知识、求生技巧、安全培训；掌握危机防范和应对知识。</p>	<p>1. 校园安全教育；</p> <p>2. 人身财产安全；交通安全；</p> <p>3. 心理安全教育；</p> <p>4. 自然灾害安全教育；</p> <p>5. 消防安全教育；</p> <p>6. 职业安全教育等。</p>	<p>教学方式方法：综合运用讲授法、问题探究式、案例导入法等方法，充分运用信息化手段开展教学。</p> <p>考核方式：课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>能力目标: 提高大学生安全意识和各类突发事件防范和应对能力。</p>	<p>7. 防电信诈骗讲座。 8. 国家安全教育讲座。</p>	<p>置相应实训实践任务, 提升教学效果。</p> <p>教师要求: 任课教师应具有安全管理相应的职业背景与知识背景基础。</p>
创新思维与训练	<p>素质目标: 培养学生的问题意识, 激发学生创新意识, 启发学生用新的视角看待所学的知识, 积极引导学生将本课程的相关知识与自己的专业相融合, 最大限度地激发学生的潜在创新能力, 积极鼓励每位学生将所学知识应用到实践中。</p> <p>知识目标: 了解创新思维的内涵, 厘清创新思维的概念、过程及特征, 了解培养创新思维的方法, 探索创新思维培养模式。通过创新思维训练, 启发创造性思维, 培养创新思维兴趣。理解各类创新方法的内涵、特点及其分类, 掌握各类创新技法的具体实施步骤与应用和创新实践技能要求。</p> <p>能力目标: 通过不断的训练, 使学生灵活运用自己大脑的各种思维能力, 将所学知识应用到实践中, 创造性地分析和解决问题。</p>	<p>1. 感知创新; 2. 认识妨碍创新的障碍; 3. 唤醒创新潜能; 4. 发散思维与训练; 5. 联想思维与训练; 6. 想象思维与训练; 7. 逆向思维与训练; 8. 创新思维发展; 9. 创意实践; 10. 创业准备。</p>	<p>教学方式方法: 以学生线上自主学习为主, 辅以实践教学和每章测试, 通过混合式教学、理实一体教学、多媒体音频和视频等教学方式和手段, 提高教学的时效性。</p> <p>考核方式: 课程评价将形成性考核与终结性考核相结合, 过程性考核+章测训练+书面汇报相结合。平时成绩(包括考勤、课堂表现等)占30%, 章测训练20%, 期末考试成绩占40%。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置相应实训实践任务, 开展企业调研和大赛实训, 提升教学效果。</p> <p>教师要求: 任课教师应具备良好的创新思维, 并熟练掌握最新相关国家政策。</p>
创新创业基础	<p>素质目标: 使学生具有良好的学习态度; 良好的沟通能力与创新能力; 培养学生吃苦耐劳的品质与团队协作精神。</p> <p>知识目标: 了解创新创业发展趋势; 理解创新对于推动整个人类社会的发展和进步的重要意义; 领会创新意识和创业精神; 掌握创新创业政策及技能要求。</p> <p>能力目标: 使学生能用创业的思维和行为准则开展工作, 并具有创造性地分析和解决问题的能力。</p>	<p>1. 创新创业教育概述; 2. 创新能力; 3. 创新思维; 4. 创业者与创业团队; 5. 创业准备和创业实施等。</p>	<p>教学方式方法: 以教师课堂讲授为主, 实践教学、自主学习为辅, 通过混合式教学、理实一体教学、多媒体音频和视频等教学方式和手段, 提高教学的时效性。</p> <p>考核方式: 课程评价将形成性考核与终结性考核相结合, 过程性考核+实践成果汇报+笔试相结合。平时成绩(包括考勤、课堂表现等)占30%, 实训考核成绩占40%, 期末考试成绩占30%。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置相应实训实践任务, 开展企业调研和大赛实训, 提升教学效果。</p> <p>教师要求: 任课教师应具有扎实理论基础和良好的专业背景, 并熟练</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
			掌握最新相关国家政策。
大学生就业指导	<p>素质目标: 使学生具有良好的学习态度; 良好的沟通能力、团队协作精神, 能够与时俱进。</p> <p>知识目标: 了解就业形势与就业市场; 理解择业定位与就业准备、求职与择业技能; 领会适应与发展、就业权益与法律保障; 掌握求职应聘的方法。</p> <p>能力目标: 培养就业市场分析、自己评估、简历编写、面试、职业生涯规划的能力。</p>	1. 就业形势与就业市场; 2. 择业定位与就业准备; 3. 求职与择业技能; 4. 职业适应与发展; 5. 就业权益与法律保障、实训(模拟面试)。	<p>教学方式方法: 以教师课堂讲授为主, 实践教学、自主学习为辅, 通过讨论研究、多媒体音频和视频等教学方式和手段, 提高教学的时效性。</p> <p>考核方式: 课程评价将形成性考核与终结性考核相结合, 采用学习过程考核(80%) (包括课堂表现和考勤) +实践作业考核(20%)。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置相应实训实践任务, 开展企业调研和大赛实训, 提升教学效果。</p> <p>教师要求: 任课教师应具有扎实理论基础和良好的专业背景。</p>
应用数学	<p>素质目标: 培养学生思维的敏捷性及探索精神, 培养学生用数学知识解决实际问题和团队合作的基本素质, 培养学生良好的自主学习习惯, 并养成睿智、细致、坚毅的品格, 提高学生的数学文化素养。</p> <p>知识目标: 掌握函数、导数、微分、积分概念、理论、方法、运算等基本理论知识。</p> <p>能力目标: 能够建立无限的思想观, 能够把理论知识与应用性较强实例有机结合起来, 能够建立实际问题的模型, 能够将数学建模思想贯穿于整个提出问题分析问题解决问题的过程, 能够自学相关数学知识, 能够将数学思想扩展到其它领域。</p>	1. 函数与常用经济函数; 2. 极限与连续; 3. 导数与微分; 4. 导数的应用; 5. 积分及其应用。	<p>教学方式方法: 主要采取启发式教学法、研讨式教学法、案例教学法、头脑风暴法、问题驱动法等教学方法。</p> <p>考核方式: 本课程采用“边学边评、以评促学、学评同步”的形成性评价方式, 期终考核=平时考核(考勤+作业+课堂表现)+考试。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置相应实践任务, 提升教学效果。</p> <p>教师要求: 教师应具有数学专业教育教学背景, 具有扎实的理论基础和较丰富的教学经验。</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
大学生劳动教育	<p>素质目标: 让大学生在当下的学习与今后的工作中，做到自觉弘扬劳动精神、劳模精神和工匠精神。</p> <p>知识目标: 强化大学生劳动观念，形成崇尚劳动、尊重劳动、热爱劳动的氛围，并懂得劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的道理；掌握劳动法律法规的基本内容。</p> <p>能力目标: 能够形成良好的劳动意识、劳动技能与劳动习惯。</p>	1. 马克思主义劳动观； 2. 新中国劳动教育史； 3. 新时代习近平特色社会主义劳动观重要论述； 4. 高校劳动教育现状； 5. 工匠与工匠精神； 6. 古今中外工匠精神典范； 7. 用劳动实现“中国梦”； 8. 高校劳动教育实施的结合点； 9. 劳动法律法规。	<p>教学方式方法: 理论课程采用讲授法、案例分析法、问题导向法、启发式教学法、混合式教学法等教学方法，主要在教室授课；实践课程，可以选择在家庭、学校或社会方面以体力劳动为主完成至少一项劳动，体验劳动过程。</p> <p>考核方式: 课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置相应实训实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求: 对我国劳动教育发展有较为扎实的理论基础。</p>
大学生传统文化修养	<p>素质目标: 培养学生对中国传统文化的热爱崇敬之情，增强学生的民族自尊心、自信心、自豪感；开阔学生视野，提高文化素养，不断提高自己的文化品位，不断丰富自己的精神世界。</p> <p>知识目标: 熟知并传承中国传统基本精神；掌握中国传统哲学、文学、艺术、宗教、科技等方面的文化精髓。</p> <p>能力目标: 能诵读传统文化中的名篇佳句；能吸收传统文化的智慧和感悟传统文化的精神内涵，从文化的视野分析、解读当代社会的种种现象。</p>	1. 高职高专大学生传统文化素养课程概述； 2. 中国传统文化走向的方位与脉络； 3. 中国传统哲学和宗教； 4. 中国传统语言文字和文学； 5. 中国传统艺术； 6. 中国传统节日习俗； 7. 中国古代生活方式； 8. 中国古代科技与教育； 9. 中国古代典章制度。	<p>教学方式方法: 以教师课堂讲授为主，实践教学、自主学习为辅，将传统文化素养培养与综合职业能力提升相结合。主要教学场所为多媒体教室，教学方式和手段为讲授、多媒体音频和视频分享、实践活动组织和开展等。</p> <p>考核方式: 课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求: 通过优秀传统文化拓展活动课，学生参加各类优秀传统文化活动，思考中国优秀传统文化的继承和创新。</p> <p>教师要求: 具有扎实中国传统文化素养和理论实践经验。</p>
	素质目标: 引导和培养学生树立正确的职业价值观和职业道德，	1. 职业素养概述； 2. 职业意识与职	<p>教学方式方法: 以教师课堂讲授为主，实践教学、自主学习为辅，提</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
大学生职业素养	<p>发扬良好的职业作风，养成正确的职业习惯和素养，提升就业能力，快速适应职场。</p> <p>知识目标：熟知职业素养的基本要求及其构成要素，了解职业形象塑造提升的方法，知晓职场时间和情绪管理的技巧，掌握职场责任意识、团队协作、职场智慧的基本要素和要求。</p> <p>能力目标：在求职和就业过程中，能体现良好的职业素养，展现职场工作智慧，以得体的职业形象，良好的自我管理能力、责任担当意识和团队协作能力，提升职场竞争力。</p>	<p>职业道德培养；</p> <p>3. 职业适应与自我管理；</p> <p>4. 职业形象塑造；</p> <p>5. 职业作风培养；</p> <p>6. 职业能力提升；</p> <p>7. 职业行为习惯养成；</p> <p>8. 通用职业技能提升。</p>	<p>提升学生的职业素养。主要教学场所为多媒体教室，教学方式和手段为讲授、多媒体音频和视频分享、实践活动组织和开展等。</p> <p>考核方式：课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤等）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求：通过职业素养拓展活动课，学生参加各类职业素养提升活动，在学中做，做中学，提升职业素养。</p> <p>教师要求：具有扎实职业素养和理论实践经验。</p>

(2) 公共拓展(选修)课程

公共拓展(选修)课程5门：在第2-5学期开设大学生礼仪修养、大学生艺术修养、大学生人文素养、大学生科技素养，每门课程0.5个学分，四史选修课1学分，共3个学分。采取线下与线上混合教学模式，倡导自主学习与实践养成相结合，提升学生的综合素养。

表5 公共拓展(选修)课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
大学生礼仪修养	<p>素质目标：通过自省、自律不断地提高当代大学生自身的综合修养，成为真正社会公德的倡导者和维护者。</p> <p>知识目标：了解中华民族传统礼仪文化，增强文化自信。掌握礼仪的基础知识、基本规范及流程，养成好的礼仪习惯。</p> <p>能力目标：能根据实际情况灵活、准确的运用规范的礼仪；能够展示出自己良好的基本仪态，规范的完成正式场合的迎接与拜访；能够以良好的个人风貌与人交</p>	<p>1. 仪容仪表与人际</p> <p>2. 沟通礼仪；</p> <p>3. 公共场所礼仪；</p> <p>4. 校园交往礼仪；</p> <p>5. 应酬拜访礼仪。</p>	<p>教学方式方法：采用讲授法、案例分析法、问题导向法、启发式教学法、混合式教学法等教学方法，教师通过音频、图片、视频等各种多媒体形式对知识进行讲授，在课堂上结合实践展示行为礼仪的魅力。</p> <p>考核方式：课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，考核方式采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求：通过模拟不同场合的礼</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	往，成长为有较高人文素养的人。		<p>仪活动，学生在参与与体验中，实现理论与实践的统一。</p> <p>教师要求：任课教师应具有扎实理论基础和较高的人文素养。</p>
大学生艺术修养	<p>素质目标：引导学生提升自身涵养；感受艺术意境；传播中华艺术，坚持文化自信。</p> <p>知识目标：理解中国的人文哲学思想；掌握鉴赏书画艺术、音乐舞动艺术、中国传统曲艺和中国建筑艺术的基本方法。</p> <p>技能目标：能运用学习的艺术知识学唱中国传统民歌、区分各种民族乐器、辨别不同乐器音色；能辨认几大传统书法字体；能说出中国传统舞种；能设计简单的中国传统园林。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 艺术的基本知识； 2. 品鉴书画艺术； 3. 感受音乐律动； 4. 欣赏中华舞蹈； 5. 共享曲艺精粹； 6. 鉴赏东方园林。 	<p>教学方式方法：采用讲授法、问题导向法、启发式教学法、混合式教学法，教师通过音频、图片、视频等各种多媒体形式对知识进行讲授，结合现场展示和实地考察对方式直观呈现艺术美。</p> <p>考核方式：课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求：据课程内容设置相应实训实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师需要是艺术相关专业毕业，掌握必要的艺术学教学技巧。有一定的艺术表演能力。</p>
大学生人文素养	<p>素质目标：增强大学生责任意识、生态文明与生态安全意识；培育大学生人文精神；强化大学生人文观念；提升大学生人文素养；树立正确的世界观、人生观和价值观。</p> <p>知识目标：了解中国国情；理解管理理论、领导科学相关知识；熟悉国史、党史；掌握经济、财政和金融相关知识。</p> <p>能力目标：能简单阐述中国国情；能根据经济、财政和金融相关知识解释现在发生的经济、财政和金融事件；能运用管理理论、领导科学相关知识管理自己的学习和生活；能运用心理学知识调整好自己的心理，确定人生目标。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中国国情与绿色教育； 2. 中国国力； 3. 中国国史； 4. 中国党史； 5. 经济与财政金融； 6. 管理、领导科学； 7. 社会责任； 8. 公民素养； 9. 生活与心理。 	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，灵活运用案例法、小组讨论法、任务驱动法、参观教学法等多种教学方式方法，以职教云、智慧职教 MOOC 学院网络平台为辅，精讲多练，提升学生写作能力。</p> <p>考核方式：课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，采用学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容，提供人文素养相关材料让学生讨论，或让学生对社会热点进行讨论，并总结自己的观点，完成项目任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师应具有历史、经济学、管理学、心理学这四个专业其中一个学历背景，具有较高人文精神和素养，具有扎</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
			实的理论基础和较丰富的教学经验。
大学生科技素养	<p>素质目标: 确立正确的人生观、价值观，培养正确的科学发展观、科学系统性思维及科学探索精神；树立崇高的理想信念，弘扬科技兴国的爱国主义精神，培养良好的思想道德素质和职业素养。</p> <p>知识目标: 走进科学技术，领略科学精神；掌握高新技术常识，感受科技的魅力；掌握科学本质，探索科学前沿。</p> <p>能力目标: 能从“科学发展的视角”对比古今科技的发展与变革；能用“科学系统性的思维”分析日常生活中科学技术应用；能用“科学探索的精神”，探索科学前沿。</p>	1. 科学技术与社会，现代技术革命，科技发展现状； 2. 科学知识构成与基础科学理论； 3. 信息技术、生物技术、新材料与新能源技术、生态环保技术以及其他高新技术。	<p>教学方式方法: 融入课程思政，主要采取讲授法、案例分析法、启发式讨论教学方式方法等。</p> <p>考核方式: 课程评价将形成性考核与终结性考核相结合，成绩评定为学习过程考核（80%）（包括课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）。</p> <p>实训实践要求: 学生通过科技活动周参与课外科技活动；参与挑战杯、建行杯等相关技能竞赛活动。</p> <p>教师要求: 教师应具备良好的思想品质，渊博的科技知识，良好的科学素养及科研能力。</p>
四史选修课	<p>素质目标: 强化学生对中国共产党领导的革命、建设和改革正确性的政治认同，引导大学生树立正确的历史观，涵养其爱国热情，激发其报国情怀；帮助大学生牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，自觉树立共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，培育和践行社会主义核心价值观。</p> <p>知识目标: 打牢大学生“四史”基础知识，构筑结构严密的“四史”知识逻辑体系；弄清历史事件的来龙去脉、前因后果及其路径走向，对历史发展有比较深入的认识和全景式把握；深刻理解中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义道路为什么好。</p> <p>能力目标: 学习“四史”，能够运用正确的党史观透过历史事件和历史细节来把握历史本质。能够研判世情、国情、党情，科学把握党和国家所处历史方位；能够理清历史脉络，锻炼大学生思辨能力，</p>	1. 社会主义发展史 2. 中国共产党党史 3. 新中国史 4. 改革开放史	<p>教学方式方法: 主要采用讲授法、研讨讨论法、情景演绎法、案例分析法等。</p> <p>考核方式: 课程评价将形成性考核与结果性考核相结合，成绩评定为学习过程考核（30%）（包括课堂笔记、课堂表现和考勤）+实践作业考核（20%）+线上考试（50%）。</p> <p>实训实践要求: 结合建党节、建军节、国庆节、青年节、中国人民抗日战争胜利纪念日等重要时间节点，开展党员知识竞赛、专题党课、重走长征路、参观调研、基层宣讲等丰富多彩的实践活动。</p> <p>教师要求: 教师应具备马克思主义基本原理、思想政治教育、中共党史相关专业的理论基础，有着坚定的共产主义的理想信念、牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”的良好品质；具有较强的思辨能力和较丰富的教学经验。</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	增强战略定力，旗帜鲜明地抵制和批判历史虚无主义。		

2. 专业（技能）课程

专业课程对接行业企业最新职业要求、湖南省经济发展需求，融入课程思政元素，主要包括专业基础课程（含专业群平台课程）、专业核心课程、专业拓展（选修）课程、专业综合实践课程。

（1）专业基础课程

专业基础课程 6 门：管理学基础、物流基础、供应链管理、EXCEL 在物流管理中的应用、国际贸易实务、物流成本管理，共 14.5 个学分。其中管理学基础、物流基础、供应链管理为现代物流管理专业群平台课。

表 6 专业基础课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
物流基础	素质目标： 树立集成、精益、敏捷、多赢、绿色、共享的现代物流理念；培养学生现代物流基本素质；培养学生的诚实守信品质与爱岗敬业、吃苦耐劳精神。培养学生养成良好的物流职业道德；养成敬岗爱业等职业通用能力；培养创新理念。 知识目标： 了解物流的基本概念、物流系统、物流管理、企业物流、第三方物流、国际物流、智慧物流等方面的基础知识；掌握现代物流活动的基本环节、基本特征和发展趋势。理解职业道德、服务意识的内涵；理解物流行业职业道德的培养；了解职业道德、服务意识的基本要求与规范；了解创新思维与思维引导工具。 能力目标： 能运用物流知识认识、理解物流实际问题，为进一步学习其它专业课程提供理论、方法准备。能识别物流行业职业道德的基本规范；能简单应用创新技法和思维引导工具进行分析。	1. 物流认知； 2. 物流系统； 3. 企业物流； 4. 第三方物流； 5. 物流管理； 6. 国际物流； 7. 现代物流的发展。 1. 职业道德和环境保护与职业健康安全认知企业文化； 2. 物流基础与行业认知； 3. 基本管理技能应用； 4. 物流创新与创业。	教学方式方法： 以教师课堂讲授为主，借助于现代教育技术，积极探索模块式教学，同步演练教学、仿真教学、案例讨论、多媒体音频和视频、企业参观与调研、比赛与讲座等教学方法和手段，提高教学的实效性。 考核方式： 采取形成性考核+终结性考核各占 50%权重比的形式进行课程考核与评价。 实训实践要求： 根据课程内容设置微视频、PPT、调研报告等多项实践任务，提升教学效果。 教师要求： 任课教师应具有高尚的品德、扎实的物流理论基础和丰富的物流实践经验。
管理学基础	素质目标： 培养学生的现代管理理念、竞争意识、创新精神和可持续发展思想；培养学生的诚实守信品质与爱岗敬业、吃苦耐劳精神。 知识目标： 正确理解管理的涵义，掌握管理学所涉及的核心概念和理论；了解	1. 管理与 管理学； 2. 管理思想的发展； 3. 决策； 4. 计划； 5. 组织； 6. 领导；	教学方式方法： 以教师课堂讲授为主，借助于现代教育技术，积极探索模块式教学，同步演练教学、案例讨论、多媒体音频和视频、企业参观与调研、比赛与讲座等教学方法和手段，提高教学的实效性。 考核方式： 采取形成性考核+终结性考核各占

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>管理活动的产生、管理思想的演进及其主要理论流派；掌握管理五大职能即决策、计划、组织、领导、控制的基本原则、内容及技术方法。</p> <p>能力目标：能运用决策、计划、组织、领导和控制的方法和技术解决管理中的实际问题，并为进一步学习其它专业课程奠定基础。</p>	<p>7. 控制； 8. 企业战略与创新管理；</p>	<p>50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置微视频、PPT、调研报告等多项实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师应具有高尚的品德、扎实的管理学理论基础。</p>
供应链管理	<p>素质目标：通过本课程的教学，培养学生的诚实守信品质、团队协作能力与吃苦耐劳精神；</p> <p>知识目标：了解和掌握供应链管理知识、供应链设计知识、供应链管理下的采购、生产、库存与客户管理，供应链的绩效管理；</p> <p>能力目标：能够运用供应链的系统性思维方法进行供应链协同管理。</p>	<p>1 供应链管理知识； 2. 供应链设计知识； 3. 供应链管理下的采购、生产、库存与客户管理； 4. 供应链的绩效管理。</p>	<p>教学方法：以教师课堂讲授为主，运用任务驱动教学，以“学生为中心”组织教学活动，突出任务训练。</p> <p>考核方式：课程利用信息化手段，采用多元评估体系，即形成性评价和终结性评价相结合的考核方式。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置多项实训任务，主要教学场所为多媒体教室。</p> <p>教师要求：任课教师应具备扎实的供应链管理理论基础知识和丰富的实践经验。</p>
EXCEL 在物流管理中的应用	<p>素质目标：培养学生在 excel 软件操作方面的基本素质；培养学生的创新意识和创新精神。</p> <p>知识目标：掌握 Excel 的基本操作知识；掌握物流环节采购、仓储、运输、配送等管理的基本流程；掌握现代物流活动的基本特征及在 excel 方面需求变化的趋势。</p> <p>能力目标：能运用 excel 相关知识制作采购管理、仓储管理、运输管理、配送管理等环节常用的表格、统计图及处理相关物流数据。为进一步学习其它专业课程提供方法准备。</p>	<p>1. excel 的基本操作； 2. 在采购管理中的应用； 3. 在运输管理中的应用； 4. 在仓储管理中的应用； 5. 在配送管理中的应用； 6. 在信息管理中的应用； 7. 在成本核算管理中的应用。</p>	<p>教学方式方法：</p> <p>(1) 项目教学法 课堂教学设计以“项目实例为中心”展开，将项目教学贯穿于课程教学中。教学过程中以工作过程主线，以工作任务为要领进行项目的设置。</p> <p>(2) 案例教学法 在掌握基本理论知识的基础上，通过案例的分析，培养学生发现、分析、解决问题的综合能力，让学生了解理论知识在业务环境中的运用。</p> <p>考核方式：采取过程考核的形式进行课程考核与评价。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置“项目实例”，学生在机房完成任务。</p> <p>教师要求：任课教师应具有高尚的品德和扎实的物流理论基础、excel 操作能力。</p>
国际贸易实务	<p>素质目标：培养学生诚实守信品质与爱国敬业精神等良好的思想道德素质和职业素养；确立正确的人生观和价值观；树立崇高的理想信念；具有良好的团队合作精神和协调能力；具有自主学习能力和分析能力；具有良好的心理素质和协作能力。</p> <p>知识目标：了解国际货物买卖合同条款的拟定方法和技巧；熟悉进出口交易的业务流程；掌握国际贸易的基本理论、</p>	<p>1. 交易前的准备； 2. 交易磋商； 3. 买卖合同的拟定； 4. 买卖合同的订立。</p>	<p>教学方式方法：以教师课堂讲授为主，运用“精讲+多练”，“教、学、做一体化”，以“学生为中心”组织教学活动，突出技能训练。</p> <p>考核方式：课程采用多元评估体系，即形成性评价和终结性评价各占 50%权重比的考核方式。</p> <p>实训实践要求：根据课程内容设置相应实训实践任务，提升教学效果。</p> <p>教师要求：任课教师应具有高尚的品德、扎</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
	<p>基本知识和基本技能。</p> <p>能力目标: 能够运用国际贸易的基本原理、基本知识和基本技能及方法来分析和解决国际贸易的实际业务问题。</p>		<p>实的国际贸易理论基础和丰富的外贸实践经验。</p>
物流成本管理	<p>素质目标: 树立节约意识, 环保意识; 培养学生有关物流成本管理方面的基本素质; 培养学生的诚实守信品质与爱岗敬业、吃苦耐劳精神。</p> <p>知识目标: 了解物流成本管理的基本概念和相关的基础知识; 理解成本核算和成本控制的基本方法; 掌握成本分析方法, 并运用成本分析结果来优化作业流程。</p> <p>能力目标: 能进行成本核算和成本控制, 能运用物流成本管理知识选择效率最高的物流作业方法, 能从成本的角度分析物流作业流程是否合理。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 物流成本管理认知; 2. 物流成本核算; 3. 物流成本控制; 4. 运输成本管理; 5. 仓储成本管理; 6. 库存成本管理; 7. 客服成本管理; 8. 物流成本性态分析; 9. 预算管理。 	<p>教学方式方法: 以教师课堂讲授为主, 借助于现代教育技术, 积极探索模块式教学, 同步演练教学、仿真教学、案例讨论、配套实训软件教学等教学方法和手段。</p> <p>考核方式: 采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置实训环节, 以PPT或者实训报告的形式体现; 结合仿真实训, 了解成本产生的原因, 不同的作业流程对成本的影响。</p> <p>教师要求: 任课教师应具有高尚的品德、扎实的物流理论基础和成本管理理论基础、丰富的物流作业实践经验。</p>

(2) 专业核心课程

专业核心课程6门: 物流设施与设备、仓储与配送管理实务、运输管理实务、物流市场营销、采购管理实务、物流信息技术与应用, 共24个学分。

表7 专业核心课程设置与课程描述一览表

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
仓储与配送管理实务	<p>素质目标: 树立节约理念, 同时使学生具备良好的安全意识和专业行为规范, 培养学生的诚实守信的品质、细致严谨的工作作风与吃苦耐劳的精神。</p> <p>知识目标: 使学生了解仓储、配送作业计划的内容, 熟悉货物分类管理的策略、物流设施规划的方法, 掌握仓储、配送的作业流程管理。</p> <p>能力目标: 能够运用仓储、配送的理论知识制定仓储配送作业优化方案。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 仓储作业管理; 2. 配送作业管理; 3. 特殊仓库管理; 4. 仓储布局与物流设施规划; 5. 仓库安全管理。 	<p>教学方式方法: 主要采用任务驱动的教学方法, 采用理论与实操相结合, 线上线下共推进的方式进行教学。</p> <p>考核方式: 课程考核采用多元评估体系, 形成性评价和终结性评价相结合, 线上、线下、实操、期末考试各占比例, 教考分离。</p> <p>实训实践要求: 教学场所为多媒体教室和智能物流实训中心。根据课程内容设置方案设计任务和实操任务, 提升教学效果。</p> <p>教师要求: 任课教师应具有高尚的品德、扎实的仓储配送理论基础、丰富的仓储配送实践经验, 同时能把握当代物流热点。</p>
运输管理实务	<p>素质目标: 具有追求低成本、高效率、高质量的运输作业理念; 具备诚实守信的品质; 具备较强的责任意识、团队合作意识及良好的沟通能力; 具备一定的创新意识。</p> <p>知识目标: 了解五种运输方式的特点; 理解运输方式选择的原则; 领会承运商选择与管理的基本原理; 熟悉各种运输方式作业流程; 掌握货物运输作业、运输组织等基本操作技能。</p> <p>能力目标: 能运用运输知识及方法来分析和解决货物运输操作及基层管</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 运输基础知识; 2. 公路运输实务; 3. 铁路运输实务; 4. 水路运输实务; 5. 航空运输实务 	<p>教学方式方法: 采取线上线下相结合及“教学做一体化”的教学模式, 以项目教学、案例教学、情景式教学等教学方法为主组织教学活动。</p> <p>考核方式: 平时成绩(50%)+期末考试(50%)。</p> <p>实训实践要求: 分模块设置若干任务, 以任务实操、方案设计、PPT汇报等形式开展实训。</p> <p>教师要求: 有坚定的社会主义理想信念; 有高尚的道德情操; 有扎实的运输专业知识和一定的教育教学理论知识; 热爱学生、热爱教学工作</p>

课程名称	教学目标	主要内容	教学要求
物流设施与设备	<p>素质目标: 培养学生的团队协助精神和沟通能力；培养学生自我学习和提升的能力；培养学生具有一定的计划、决策、组织、实施和总结的能力。</p> <p>知识目标: 了解物流设施设备分类、结构特点和工作原理；掌握物流设备的正确操作以及安全使用；掌握正确的物流设备管理方法；掌握合理的物流设备选型与规划方法。</p> <p>能力目标: 能够简单操作、保养维护常见的物流设备；能够根据物流业务需求，合理选择与配置相应的物流设施设备。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 运输运输设施与设备； 2. 装卸搬运设备； 3. 集装化单元设备； 4. 仓储设施与设备； 5. 包装与流通加工设备； 6. 物流信息技术设备； 7. 物流设备的经营与决策 	<p>教学方式方法: 采用项目驱动法、案例法、演示法等教学方法和能力训练项目，运用多媒体和实训手段来组织教学，确保课程教学与职业需要紧密结合并切实可行。</p> <p>考核方式: 综合理论考核（40%）、实训考核（40%）、平时成绩（20%）三方面进行课程考核与评价。</p> <p>实训实践要求: 根据课程内容设置多种物流设施设备操作实训等多项实训任务。</p> <p>教师要求: 会操作叉车、物流信息系统等相关物流设施。把握物流设施设备发展前沿，对当前先进的物流设施设备有研究。</p>
采购管理实务	<p>素质目标: 树立集成、精益、敏捷、多赢、绿色、共享的现代物流理念；培养学生有关采购与供应方面的基本素质；培养学生的诚实守信品质与爱岗敬业、吃苦耐劳精神。</p> <p>知识目标: 了解采购管理的内容、掌握供应商绩效考评模型、采购谈判的策略和基本技巧、采购绩效评估的指标体系、评估方式与改进采购绩效的途径。</p> <p>能力目标: 能对需求进行预测、能编制简单采购计划、能处理与供应商的关系、能对采购部门或采购人员进行绩效评估。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 采购认知； 2. 需求分析与预测； 3. 采购计划制定与预算； 4. 供应商开发与管理； 5. 采购谈判； 6. 采购成本管理； 7. 采购绩效评估。 	<p>教学方式方法: 以教师课堂讲授为主，借助于现代教育技术，运用“任务驱动教学”、“教、学、做一体化”、案例讨论、企业参观与调研等教学方法和手段，提高教学的实效性。</p> <p>考核方式: 采取形成性考核+终结性考核各占50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p> <p>实训实践要求: 运用ERP采购软件、设置微视频、市场调研报告等实践活动，提升教学效果。</p> <p>教师要求: 任课教师应具有高尚的品德、扎实的采购理论基础和丰富的采购实践经验。</p>

物流信息技术与应用

